

# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019*

## Overzicht verhuurlocaties Best Time RV



# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019*

## 1. HUURPRIJZEN

Best Time RV werkt met een systeem van flexprijzen. In dit geval kijkt de verhuurder naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Best Time RV? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via [www.jandoets.nl/campertool](http://www.jandoets.nl/campertool), en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

## 2. SPECIALS & KORTINGEN

### EARLY BIRD SPECIAL

Als je vroeg boekt en de camper van Best Time RV ophaalt op of na 1 april 2019, dan profiteer je van hoge vroegboekkortingen op de camperreis. Best Time RV biedt namelijk de volgende Early Bird kortingen:

- ❖ Je ontvangt **10% vroegboekorting** op de flexprijs van de camper als je boekt op of voor 31 oktober 2018!
- ❖ Je ontvangt **5% vroegboekorting** op de flexprijs van de camper als je boekt in de periode vanaf 1 november 2018 t/m 30 november 2018.

De Early Bird Special mag worden gecombineerd met de Best Time RV Long Term Special.

### LONG TERM SPECIAL

- ❖ Je ontvangt **5% korting** op de flexprijs indien je de camper huurt voor een periode van in totaal 21 t/m 41 huurdagen.
- ❖ Je ontvangt **10% korting** op de huurprijs indien je de camper huurt voor een periode van in totaal 42 huurdagen of langer.

### BEST TIME RV ALL INCLUSIVE DEALS

#### ❖ ALL INCLUSIVE PAKKET

Als je de camper 13 huurdagen of langer huurt, dan kun je het basis all inclusive pakket boeken en jouw boeking completer maken! Het basis all inclusive pakket van Best Time RV omvat namelijk de volgende onderdelen:

- **preparation fee (inclusief maandag en zaterdag toeslag);**
- **alle convenience kits.**

#### ❖ SUPER ALL INCLUSIVE PAKKET

Huur je de camper 13 huurdagen of langer en wil je ongelimiteerd rijplezier? Boek dan het Super All-inclusive pakket en profiteer van ongelimiteerde mijlen! De All Inclusive prijzen zijn ook werkelijk ALL INCLUSIVE! Het Super All Inclusive Pakket van Best Time RV omvat de volgende diensten:

- **preparation fee (inclusief maandag en zaterdag toeslag);**
- **alle convenience kits;**
- **ongelimiteerde mijlen om te rijden met de camper.**

De kosten van zowel het basis all inclusive pakket als van het Super all inclusive pakket van Best Time RV omvatten een vast bedrag per huurdag.

# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019*

## 3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ Basisverzekering.
- ❖ SLI verzekering en VIP verzekering.
- ❖ Tax en lokale belastingen over alle vooraf te betalen diensten van Best Time RV.

## 4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

Best Time RV gebruikt een systeem met flexprijzen, waarbij het prijsniveau één keer per week door Best Time RV wordt bepaald aan de hand van vraag en aanbod. De dagprijs van de Best Time RV camper wordt vastgesteld aan de hand van diverse factoren, zoals de ophaallocatie en de ophaaldatum. Bij Best Time RV geldt de flexprijs vanaf de ophaaldag voor een huurperiode t/m 7 huurdagen per flex.

## 5. MIJLPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de huurprijs van Best Time RV zijn geen mijlen inbegrepen. Samen met Best Time RV bieden wij jou de volgende mogelijkheid om voorafgaand aan jouw reis mijlen bij te kopen:

- ❖ Mijlenpakket van 500 mijl tegen een vast tarief per pakket.

Heb je achteraf meer mijlen gereden dan geboekt? Dat is geen probleem. Je betaalt dan bij het inleveren van de camper US\$ 0,43 + tax per meer gereden mijl. Indien je met de camper minder mijlen rijdt dan het aantal mijlen dat je voorafgaand aan je reis hebt geboekt, dan worden niet gereden mijlen niet vergoed.

## 6. UITRUSTINGEN

De **convenience kit** van Best Time RV kun je tegen betaling boeken. Deze bevat zowel onderdelen voor algemeen gebruik in de camper als onderdelen voor persoonlijk gebruik. De uitgebreide persoonlijke uitrusting bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ **voor de bedden:** dekbed met dekbedovertrek, laken, kussen met kussensloop;
- ❖ **voor de badkamer:** badhanddoek, handdoek en washandje;
- ❖ **voor de maaltijden:** maaltijdbord, broodbord, ontbijtschaaltje, bestek, glas, kopje met schotel.

De uitgebreide camperuitrusting van Best Time RV wordt ook wel de "kitchen kit" genoemd en bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ **voor de keuken:** keukenrol, twee theedoeken, vaatdoek, pannenset, bakplaat, braadpan, barbecue grill, kom, vergiet, koffiemaker (percolator), toaster, mes met snijplank, serveerlepels, saladelepels, garde, schuursponsje, kurkentrekker, blik- en flesopener;
- ❖ **voor algemeen gebruik:** stoffer en blik, bezem, afvallemmer, kledinghangers.

De kosten voor de convenience kit in combinatie met de camperuitrusting (kitchen kit) van Best Time RV omvatten een vast bedrag per persoon.

Best Time RV biedt ook de mogelijkheid om alleen de camperuitrusting (kitchen kit) te boeken. Indien je geen gebruik wilt maken van de persoonlijke uitrustingen, maar wel van de camperuitrusting, dan betaal je bij boeking eenmalig de kosten voor het boeken van alleen de camperuitrusting.

**Ons advies:** neem van huis uit wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes mee. Deze kunnen altijd van pas komen!

## 7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

De preparation fee vormt een verplichte kostenpost voor jouw camperhuur. Middels de preparation fee van Best Time RV wordt de camper zowel van binnen als buiten helemaal spic en span aan jou opgeleverd. Bij de preparation fee is een **basisuitrusting** inbegrepen. Deze uitrusting bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ waterslang en afvalwater(riool)slang;
- ❖ handboek voor het gebruik van de camper;
- ❖ campinggids;
- ❖ wegenatlas;
- ❖ 15/30 Ampère adapter;
- ❖ zaklantaarn met batterijen;
- ❖ EHBO trommel;
- ❖ schroevendraaier;
- ❖ levelers (om de camper waterpas te zetten);
- ❖ aansteker voor de barbecue;
- ❖ brandblusser;
- ❖ accident kit met dashboardcamera;
- ❖ KOA Card (op aanvraag tijdens het ophalen van de camper).

Naast de basisuitrusting omvat de preparation fee van Best Time RV de volgende onderdelen en diensten:

- ❖ eerste set chemicaliën voor het schoonhouden van de wc in de camper (je dient dit tijdens jouw huurperiode zelf aan te vullen);
- ❖ eerste rol toiletpapier;
- ❖ het schoonmaken van de binnen- en buitenkant van de camper;
- ❖ transfer van het Best Time RV verhuurstation naar de luchthaven na het inleveren van de camper.

**Let op:** afhankelijk van de ophaaldag en ophaalperiode hanteert Best Time RV de verschillende tarieven voor de preparation fee:

- ❖ Als je de camper ophaalt op een **MAANDAG** of **ZATERDAG** in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 30 september 2019, dan zijn de kosten voor de preparation fee per camper hoger dan wanneer je de camper ophaalt op een **DINSDAG**, **WOENSDAG**, **DONDERDAG** of **VRIJDAG** in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 30 september 2019;
- ❖ Als je de camper ophaalt op een **MAANDAG**, **DINSDAG**, **WOENSDAG**, **DONDERDAG**, **VRIJDAG** of **ZATERDAG** in de periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019, dan betaal je voor de preparation fee hetzelfde vaste bedrag per camper, ongeacht de ophaaldag.

## 8. GENERATOR

Indien de camper beschikt over een generator, en indien je deze tijdens je camperreis gebruikt voor het opwekken van stroom in de camper, dan rekent Best Time RV US\$ 3,- per uur dat je generator hebt gebruikt. De kosten voor het eventuele generatorgebruik betaal je pas ter plaatse, tijdens het inleveren van de camper.

## 9. DROP OFF KOSTEN

Best Time RV hanteert drop off kosten als je de camper inlevert op een andere locatie dan waar je de camper ophaalt. Eventuele drop off kosten betaal je reeds bij boeking.

## 10. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Bij alle vooraf te boeken diensten van Best Time RV is de lokale belasting al inbegrepen. Over diensten die je ter plaatse betaalt, zoals de tuinstoelen, betaal je ter plaatse nog wel lokale belasting.

# Camperreizen in de USA: Best Time RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019

## 11. VERZEKERINGEN

Het uitpluizen van verzekeringen is misschien niet het leukste onderdeel van je vakantie. Desondanks vormen verzekeringen een heel belangrijk deel wat betreft het reizen in Noord Amerika. Best Time RV maak het jou echter heel gemakkelijk en heeft een aantal verzekeringen al opgenomen in de huurprijs van de camper:

- ❖ **VIP** = Vacation Interruption Protection (inbegrepen bij de huurprijs).
- ❖ **SLI** = Supplemental Liability Insurance (ter plaatse aan te schaffen).

Verzekeringen				
	PLI, CDW en VIP Verzekering	SLI Verzekering	Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Best Time RV	Best Time RV	De Europeesche	Basisverzekering van Best Time RV en de Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Ter plaatse aan te schaffen	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag *
<b>* Goed om te weten: als je de Jeep Wrangler met Trailer (caravan) van Best Time RV huurt en je wilt hierbij de Doets plus pakket Camper verzekering afsluiten, dan bedraagt de premie voor de Doets plus pakket Camper verzekering in totaal €13,92 per huurdag. Zodoende zijn zowel de Jeep Wrangler als de Trailer (caravan) optimaal verzekerd (zowel wanneer de Trailer is vastgekoppeld aan de Jeep Wrangler als wanneer de Trailer is losgekoppeld van de Jeep Wrangler).</b>				
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	Wettelijk minimum per staat (Dit is erg laag!)	US\$ 300.000,- tot maximaal US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis)</li> <li>▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces</li> </ul>	geen dekking  geen dekking	geen dekking  geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*  € 3.000,- per verzekerde*	€ 25.000,- per gebeurtenis  € 3.000,- per verzekerde
<b>Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.</b>				
Schade aan de camper door:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ongeval/brand</li> <li>▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen)</li> <li>▪ Vandalisme</li> <li>▪ Glasschade inclusief de voorruit</li> <li>▪ Dakschade door laaghangende objecten</li> <li>▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen</li> <li>▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD***</li> <li>▪ Schade ontstaan door achteruitrijden</li> <li>▪ Schade aan interieur</li> <li>▪ Schade ontstaan door bevriezing / oververhitting van leidingsystemen</li> </ul>	eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,-  eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,-	eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,-  eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,-	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,-  dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-**  eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-** eigen risico: € 0,-**
<b>Overige Dekkingen</b>				
Reparatie van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 12 uur na melding van de storing aan Best Time RV, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Reparatiekosten en verloren huurdagen. Of reparatiekosten en een vergoeding tot US\$ 30,- per persoon per nacht voor hotelkosten en US\$ 30,- per dag voor autohuur tot een gecombineerd maximum van US\$ 3.000,- per reis. Je dient alle bonnetjes van uitgaven in geval van oponthoud te bewaren!	Reparatiekosten en verloren huurdagen. Of reparatiekosten en een vergoeding tot US\$ 30,- per persoon per nacht voor hotelkosten en US\$ 30,- per dag voor autohuur tot een gecombineerd maximum van US\$ 3.000,- per reis. Je dient alle bonnetjes van uitgaven in geval van oponthoud te bewaren!	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen heeft afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen heeft afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Best Time RV binnen 24 uur te informeren. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Best Time RV altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan US\$ 50,-.				
*Let op! De rechtsbijstand in de Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.				
**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op de Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.				
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.				
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, waterleiding, slide-out en zonnescherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.				
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.				
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via <a href="http://www.jandoets.nl">www.jandoets.nl</a> .				

# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## 12. DE BORG SOM

Best Time RV verlangt een borgsom van US\$ 1000,-. **Goed om te weten:** indien je tijdens de camperreis het zonnenscherm van de camper wilt gebruiken, dan rekent Best Time RV een extra borgsom van US\$ 1000,-. De totale borgsom dient de hoofdbestuurder van de camper te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom via de creditcard van de hoofdbestuurder wordt afgeschreven van de rekening en pas na het inleveren van de camper wordt teruggestort (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd uiteraard). Tussen het moment van afschrijving en het moment van terugstorting van de borgsom kunnen er koersverschillen in jouw voor- of nadeel ontstaan. Houd daarnaast ook rekening met het feit dat je het borgbedrag niet kunt gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. **Let op:** als je met de camper van Best Time RV naar het Burning Man Festival reist, dan bedraagt de borgsom US\$ 2500,- en dit bedrag wordt eveneens via de creditcard van de hoofdbestuurder afgeschreven van de rekening.

## 13. TRANSFERS

Bij de huurprijs van Best Time RV is geen transferservice naar het ophaaladres inbegrepen. Wel word je door Best Time RV gratis weggebracht naar de luchthaven als je de camper in de ochtend inlevert vóór uiterlijk 10:00 uur. Indien je door Best Time RV opgehaald wilt worden en naar het ophaalstation wilt worden gebracht, dan kun je tegen betaling van een vast bedrag gebruik maken van de **Early Pick-up service**. Met deze service word je door Best Time RV tussen 07:30 uur en 09:30 uur opgehaald bij een door Best Time RV erkend transferhotel en mag je al vroeg beginnen aan jouw camperreis. Best Time RV rekent een vast tarief per camper voor de Early Pick-up service en transfer. Het tarief voor de Early Pick-up service en transfer is hoger wanneer je de camper ophaalt in de periode vanaf 1 juli 2019 t/m 30 september 2019.

**Belangrijke informatie over de transferservice van Best Time RV:** Best Time RV voert de Early Pick-up transfer alleen uit als je **minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan de ophaaldag** online incheckt via <https://rental.besttimerv.com/checkin-form/>. De booking code van Best Time RV die je hierbij nodig hebt vind je op de camperhuurvoucher die je van ons ontvangt bij jouw pakket met reisbescheiden. Daarnaast moet je 1 werkdag voor de ophaaldag telefonisch contact opnemen met het verhuurstation om samen met Best Time RV goed af te kunnen stemmen waar en en hoe laat je wordt opgehaald. In het kader van de **Early Pick-up transfer** biedt Best Time RV alleen een transferservice vanaf één van de volgende hotels:

- ❖ **Las Vegas:** MGM Grand Hotel & Casino, Excalibur Hotel-Casino, Luxor Hotel-Casino of Mandalay Bay Hotel-Casino.
- ❖ **Los Angeles:** Hilton Los Angeles Airport, Crowne Plaza Los Angeles International Airport, Holiday Inn Los Angeles – LAX Airport of het Los Angeles Airport Marriott.
- ❖ **San Francisco:** Vagabond Inn Executive San Francisco Bayfront Airport, Holiday Inn Express San Francisco Airport South, Hyatt Regency San Francisco Airport of het San Francisco Airport Marriott Waterfront Hotel.  
**Handig om te weten voor San Francisco reizigers:** als je de Early Pick-up transfer hebt geboekt en hebt betaald, dan verzorgt Best Time RV eventueel ook een transferservice van het South Hayward Station op het BART metrosysteem naar het verhuurstation. Na het inleveren van de camper verzorgt Best Time RV ook een transfer van het verhuurstation naar dit BART station als je de camper inlevert voor 10:00 uur.
- ❖ **Vancouver/Point Roberts:** Accent Inn Vancouver Airport of het Sandman Signature Vancouver Airport Hotel & Resort.
- ❖ **Vancouver/Point Roberts:** dit verhuurstation van Best Time RV is gelegen in het Amerikaanse plaatsje Point Roberts (Washington State), iets ten zuiden van Vancouver en op een steenworp afstand ten zuiden van de grens tussen Amerika en Canada. Indien je de Early Pick-up transfer boekt, verzorgt Best Time RV alleen een transferservice vanaf een aantal luchthavenhotels bij Vancouver International Airport naar het verhuurstation. Daarom adviseren wij jou om qua vliegreis gebruik te maken van Vancouver International Airport. Houd wel rekening met het volgende: als je vanuit Canada de Amerikaanse grens via het land oversteekt, dan dien je bij de grens US\$ 6,- contant per persoon aan "Crossing Border Fee" te betalen (wijzigingen voorbehouden). Goed om te weten: Best Time RV verzorgt geen transferservice vanaf of naar Seattle-Tacoma International Airport. Mocht je voorafgaand en/of na afloop van je camperreis in Seattle verblijven, dan moet je dus op eigen gelegenheid naar en/of vanaf het Best Time RV verhuurstation reizen.

## 14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Best Time RV biedt de mogelijkheid om de volgende artikelen te huren tijdens jouw camperreis:

- ❖ Tuinstoel: **US\$ 10,- per stuk**
- ❖ Campingtafel: **US\$ 16,- per stuk**

# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

**Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.**

- ❖ Babyzitje / Kinderstoeltje: **US\$ 43,- per stuk**
  - ❖ Broodrooster: **US\$ 7,- per stuk**
- (Let op: een broodrooster / toaster is al inbegrepen bij de camperuitrusting)**

Je dient bij boeking aan te geven welke nice to have artikelen je eventueel wenst bij te boeken. Wij zullen de artikelen voor jou aanvragen bij Best Time RV en bevestigen deze aanvraag. De beschikbaarheid van de bovengenoemde artikelen blijft echter onder voorbehoud en de kosten plus tax betaal je pas ter plaatse tijdens het ophalen van de camper. Prijzen kunnen zonder kennisgeving vooraf door Best Time RV gewijzigd worden.

## **Navigatiesysteem**

Je kunt bij Best Time RV een GPS huren tegen een tarief van US\$11,- per huurday. Je kunt het navigatiesysteem voorafgaand aan jouw reis via Doets reserveren. De beschikbaarheid blijft onder voorbehoud en je betaalt de huur van de GPS pas bij het ophalen van het systeem. Je betaalt tot maximaal 10 huurdays voor de GPS, dus je betaalt maximaal US\$ 110,- tijdens het ophalen van de camper. **Handig om te weten:** in de B-21 camper van Best Time RV is standaard al een GPS ingebouwd. Ideaal, want zo vind je ter plaatse makkelijk jouw weg naar de camping of naar routes via de prachtige Amerikaanse scenic highways en byways!

## **15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER**

Om de ophaalprocedure vlekkeloos te laten verlopen en om in aanmerking te komen voor de ophaaltransfer indien je de Early Pick-up service hebt geboekt, dien je te allen tijde **minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan de ophaaldag** online in te checken via <https://rental.besttimerv.com/checkin-form/>. De booking code van Best Time RV die je hierbij nodig hebt vind je op de camperhuurvoucher die je van ons ontvangt bij jouw pakket met reisbescheiden. De ophaalprocedure is als volgt:

- ❖ Indien je de Early Pick-up service hebt geboekt en minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan de ophaaldag online hebt ingecheckt, dan word je door Best Time RV tussen 07:30 uur en 09:30 uur opgehaald bij het customer waiting area bij één van de hotels welke worden genoemd onder het kopje "TRANSFERS". Bij aankomst in het verhuurstation wordt meteen begonnen met de uitleg en het overhandigen van de camper, zodat je al tussen 09:00 uur en 11:00 met de camper kunt beginnen aan de roadtrip.
- ❖ Indien je geen gebruik maakt van de Best Time RV transferservice binnen het Early Pick-up pakket, dan dien je op eigen gelegenheid en kosten naar het verhuurstation te gaan. Je bent in dat geval van harte welkom om jouw camper op te halen bij het verhuurstation tussen 13:00 uur en 15:00 uur op maandag t/m vrijdag of tussen 10:00 uur en 11:00 uur op zaterdag.

Nogmaals, vergeet te allen tijde niet om jezelf minimaal drie werkdagen voorafgaand aan de ophaaldatum online in te checken bij Best Time RV via <https://rental.besttimerv.com/checkin-form/>!

## **16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER**

Het is raadzaam om de laatste nacht met de camper op een camping in de nabijheid van het verhuurstation door te brengen, want dan hoef je op de inleverdag niet meer ver te reizen. Om gebruik te kunnen maken van de gratis transferservice van het verhuurstation naar de luchthaven, dien je de camper op de inleverdag in te leveren tussen 09:00 uur en 10:00 uur. De camper dient in ieder geval voor 11:00 uur ingeleverd te worden op de inleverdag. Later inleveren dan 11:00 uur kost US\$ 30,- per uur of een deel van een uur. Na het inleveren wordt de retourtransfer rond 11:00 uur uitgevoerd. Best Time RV adviseert je om geen retourvlucht met een vertrek voor 14:00 uur te reserveren indien je gebruik maakt van de transfer naar de luchthaven.

**Let op:** als je de camper inlevert in San Francisco, dan biedt Best Time RV alleen een transfer van het verhuurstation naar het South Hayward Station op het BART metrosysteem, of naar San Francisco International Airport (dus niet naar Oakland International Airport). Als je de camper inlevert in Vancouver/Point Roberts, dan verzorgt Best Time RV alleen een transfer naar Vancouver International Airport (dus niet naar Seattle-Tacoma International Airport).

## **17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER**

In het kort gezegd: Best Time RV verwacht dat je de camper in dezelfde conditie inlevert als waarin je de camper hebt ontvangen. Dat wil zeggen: de brandstoftank en de propaantank dienen vol te zijn, reservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient schoon te zijn en de camper zelf dient uiteraard schadevrij ingeleverd te worden. Het schoonmaken van de buitenzijde wordt door Best Time RV niet verplicht gesteld, echter de camper moet wel dermate schoon zijn dat het mogelijk is om eventuele schades te kunnen constateren. Indien je niet aan bovenstaande normen voldoet zal Best Time RV jou extra kosten in rekening brengen.

## **18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?**

# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

De Best Time RV verhuurstations zijn geopend van maandag t/m zaterdag. Op zondagen zijn de verhuurstations gesloten. Bovendien zijn de verhuurstations op de volgende officiële feestdagen gesloten:

- ❖ maandag 27 mei 2019
- ❖ donderdag 4 juli 2019
- ❖ maandag 2 september 2019

## **19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS**

Van maandag tot en met vrijdag zijn de stations van 09:00 uur tot 17:00 uur geopend. Op zaterdag zijn de verhuurstations geopend van 09:00 uur tot en met 12:00 uur.

## **20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN**

De minimum verhuurperiode is 7 huurdagen. Best Time RV hanteert tevens een maximum huurperiode van 7 huurdagen per flexprijs. Wil je de camper langer huren dan 7 huurdagen? Dat is geen probleem, want vanaf de 8<sup>e</sup> huurdag gaat dan weer het nieuwe flextarief in dat van toepassing is op die dag, vanaf de 15<sup>e</sup> huurdag gaat het nieuwe flextarief in dat geldt op die dag, enzovoorts.

## **21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD**

De minimum leeftijd om een camper van Best Time RV te mogen besturen is 21 jaar. Extra bestuurders naast de hoofdbestuurder kunnen zich ter plaatse tijdens het ophalen van de camper aanmelden. Best Time RV rekent geen kosten voor extra bestuurders.

## **22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD**

Alle bestuurders dienen in bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Best Time RV adviseert je om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Het meenemen van een international rijbewijs is handig, maar niet verplicht.

**Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

## **23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER**

Het is verboden te roken in de campers van Best Time RV, op straffe van een reinigingsboete.

## **24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER**

Het vervoeren van huisdieren in de campers van Best Time RV wordt door de verhuurder niet toegestaan. Best Time RV rekent een boete tot wel US\$ 1000,- voor het vervoeren van huisdieren.

## **25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?**

Je mag niet rijden op de volgende plaatsen of in de volgende gebieden:

- ❖ Onverharde wegen en niet publieke wegen
- ❖ Mexico
- ❖ New York City (Manhattan)
- ❖ Apache Trail in Arizona tussen Mesa en Globe.
- ❖ Death Valley, California tussen 15 juni en 15 september.
- ❖ Andere desert gebieden en stranden
- ❖ De steden Montreal en Quebec City in Canada
- ❖ Alle wegen of gebieden die door de verhuurder worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van het voertuig.
- ❖ Als je met de camper naar Alaska, Northwest Territories of Yukon Territory reist, dan is een zogenaamde Northern Surcharge verplicht. Best Time RV staat het alleen toe om naar deze gebieden te reizen in de periode tussen 1 mei en 30 september. Je dient bij boeking aan te geven of je met de camper naar Alaska, Northwest Territories of Yukon Territory reist. Je bent volledig onverzekerd in deze gebieden zonder toestemming van Best Time RV en zonder betaling van de Northern Surcharge voorafgaand aan je reis.
- ❖ Zonder nadrukkelijke, vooraf gegeven toestemming van Best Time RV: Burning Man Festival (kunstfestival rond eind augustus/begin september in de Black Rock Desert). Indien je dit festival gaat bezoeken met de camper, dan berekent Best Time RV een toeslag per camper. Deze toeslag dien je bij boeking te betalen.

## **26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?**

- ❖ In alle staten van de USA (ook in Alaska als je vooraf de Northern Surcharge hebt geboekt en hebt betaald).

# Camperreizen in de USA: **Best Time RV**

***Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.***

- ❖ In alle provincies van Canada (ook in Yukon en Northwest Territories als je vooraf de Northern Surcharge hebt geboekt en hebt betaald).

## **27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN**

De annuleringsvoorwaarden en wijzigingsvoorwaarden van Best Time RV zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ wijzigen na opdracht boeking: per wijziging € 25,-.

**LET OP:** verandering van de naam van de hoofdbestuurder, campertype, ophaaldatum, inleverdatum, plaats van ophalen en / of inleveren, annuleren en direct daarop opnieuw reserveren of wijzigen van voertuigtype hebben gevolgen voor het flextarief van jouw camperhuur. Bij ontvangst van een wijzigingsverzoek kijkt Best Time RV naar jouw oorspronkelijk geboekte flextarief en naar het flextarief dat geldt op het moment van wijzigen. Het hoogste flextarief van beide is van toepassing op jouw reis.

- ❖ Indien het een boeking betreft met drop off kosten, dan worden deze bij een annulering voor 100% in rekening gebracht.
- ❖ Annuleren tot 42 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Best Time RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 28e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Best Time RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 28 dagen tot de 14e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte Best Time RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen voor vertrek tot de 5e dag voor vertrek: 75% van alle vooraf geboekte Best Time RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek: 90% van alle vooraf geboekte Best Time RV diensten.
- ❖ Annuleren op de dag van vertrek of bij een no-show: 100% van alle vooraf geboekte Best Time RV diensten.

## **28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES**

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Best Time RV alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizen” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Best Time RV gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizen” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizen” zijn voor eigen rekening van de camperreiziger. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

## **29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT**

Best Time RV en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

**Goed om te weten als je de B-21 van Best Time RV hebt geboekt:** Best Time RV verhuurt 5 campermodellen in de zogenaamde “B-categorie” (camperbussen). Hierdoor kan de indeling van het voertuig dat je ter plaatse in ontvangst neemt afwijken ten opzichte van de floorplans op de gepubliceerde camperspecificaties van Jan Doets America Tours. Een specifiek campermodel binnen deze campercategorie kan niet geboekt worden, en Best Time RV kan ook niet garanderen welk campermodel binnen de B-21 categorie je ter plaatse krijgt toegewezen. De B-21 campers van Best Time RV bieden gegarandeerd 4 zitplaatsen met stoelriemen, alsmede slaapruiimte voor 2 volwassenen.

## **30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!**

Wij bij Jan Doets America Tours moeten ook wel eens lachen om al die regeltjes en voorwaarden. Echter, dat hoort nu eenmaal bij een goede voorbereiding! Je zult er tijdens jouw reis alleen maar plezier van hebben en je zult dan ook niet onaangenaam worden verrast. Volop genieten van een welverdiende en onvergetelijke vakantie is hetgeen dat telt! Wij wensen jou een hele goede en vooral een fantastische reis toe met de camper van Best Time RV!