

## Camperreizen in Canada: **CanaDream**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

### Overzicht verhuurlocaties CanaDream



# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## 1. HUURPRIJZEN

CanaDream werkt met een systeem van flexprijzen. In dit geval kijkt de verhuurder naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met CanaDream? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via [www.jandoets.nl/campertool](http://www.jandoets.nl/campertool), en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

## 2. SPECIALS & KORTINGEN

### KEUZECADEAUTJES VAN CANADREAM!

Met de Keuzecadeautjes van CanaDream kun je de camperreis aankleden met leuke extra's en hoge kortingen! CanaDream hanteert de volgende mogelijkheden:

- **Als je boekt op of voor 31 oktober 2018** en als je de camper ophaalt ergens in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 31 oktober 2019, dan mag je twee van de onderstaande Keuzecadeautjes bijboeken.

- **Als je boekt in de periode vanaf 1 november 2018 t/m 31 januari 2019** en als je de camper ophaalt ergens in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 16 juni 2019, of ergens in de periode tussen 19 augustus 2019 t/m 31 oktober 2019, dan mag je twee van de onderstaande Keuzecadeautjes bijboeken.

- **Als je boekt in de periode vanaf 1 februari 2019 t/m 28 februari 2019** en als je de camper ophaalt ergens in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 16 juni 2019 of ergens in de periode tussen 19 augustus 2019 t/m 31 oktober 2019, dan mag je één van de onderstaande Keuzecadeautjes bijboeken.

### 1) ONE WAY VERHUUR VOOR DE HALVE PRIJS

Ontvang **50% korting** op one way camperhuur (geldig bij boeken op of voor 31 oktober 2018) of **25% korting** op one way camperhuur (geldig bij boeken in periode vanaf 1 november 2018 t/m 31 januari 2019)! De minimum huurperiode is 14 huurdagen. CanaDream dient de enkele reis met de camper nog wel te bevestigen. Dit cadeautje is niet beschikbaar als je de camper ophaalt of inlevert in Edmonton.

### 2) KORTING OP ONGELIMITEERDE KILOMETERS

Je ontvangt met dit cadeautje **50% korting** op het ongelimiteerde kilometerpakket (geldig bij boeken op of voor 31 oktober 2018) of **25% korting** op het ongelimiteerde kilometerpakket (geldig bij boeken in periode vanaf 1 november 2018 t/m 28 februari 2019)! Met een ongelimiteerd kilometerpakket heb je ongelimiteerd rijplezier met de camper! Deze korting geldt alleen voor het basis ongelimiteerd kilometerpakket t/m 21 huurdagen. Vanaf de 22<sup>ste</sup> huurdag betaal je een kilometertoeslag per extra huurdag voor het ongelimiteerde kilometerpakket.

### 3) VERDUBBEL JOUW KILOMETERS

Koop twee pakketten van 800 kilometer en ontvang maximaal twee extra kilometerpakketten van 800 kilometer helemaal gratis!

### 4) GRATIS UITRUSTINGEN, EXTRA BESTUURDERS EN USA TRAVEL

Als je voor dit cadeautje kiest, dan hoef je niet te betalen voor de uitrustingen (maximaal 6 gratis uitrustingen), betaal je niet voor extra bestuurders (maximaal 2 extra bestuurders) en hoef je ook geen toeslag te betalen indien je van plan bent om met de camper van CanaDream de USA in te reizen (CA\$ 10,- per dag).

### 5) GRATIS NORTHERN SURCHARGE

Ideaal als je met de camper Alaska en/of de noordelijke provincies van Canada gaat bezoeken! **Let op:** als je een CanaDream camper huurt vanaf Whitehorse, dan is de Northern Surcharge al bij de huurprijs inbegrepen en dan zijn de andere keuzecadeautjes gunstiger voor jouw reis!

De Keuzecadeautjes mogen gecombineerd worden met de Camper Run Of Fleet! De cadeautjes moeten direct bijgeboekt worden; later toevoegen is niet toegestaan.

### HAAL HET MAXIMALE UIT JOUW CAMPERREIS MET DE CANADREAM CLUB APP!

Met de CanaDream Club App kun je via jouw eigen iPad of iPhone profiteren van talloze voordelen tijdens jouw reis:

- ❖ Keuze uit diverse bijzondere reisroutes.
- ❖ Bekijk onderweg jouw email, update je Facebook pagina of werk aan jouw digitale reisverslag.
- ❖ Profiteer van aantrekkelijke kortingen op campings en attracties ter plaatse.

### CAMPER RUN OF FLEET: BESPAAR TOT 20%!

CanaDream biedt de unieke mogelijkheid om te kiezen voor een Run of Fleet camper. Run of Fleet betekent dat je ter plaatse mogelijk een veel ruimere camper krijgt dan waar je voor betaalt. Hoewel niet gegarandeerd wordt welk campertype je krijgt, ben je wel gegarandeerd zeker van de uitstekende kwaliteit van een CanaDream camper en kun je met Run of Fleet tot maar liefst 20% besparen op de flexprijs!

- ❖ **CanaDream Camper Run Of Fleet 2:** campertype DVC, TCA of SVC (campers geschikt voor reisgezelschap t/m 2 volwassenen)
- ❖ **CanaDream Camper Run Of Fleet 4:** campertype SVC, MH-A, of MH-B (campers geschikt voor reisgezelschap t/m 2 volwassen en 2 kinderen)

Je kiest 1 van de bovenstaande 2 voertuigopties en bent minimaal verzekerd van het kleinste type, met kans op een upgrade ter plaatse. CanaDream voorziet je van een campertype en een upgrade is ook niet te garanderen. Je moet Run of Fleet echt zien als een mogelijk cadeautje ter plaatse! Bereken jouw voordeel met de Run of Fleet via [www.jandoets.nl/campertool](http://www.jandoets.nl/campertool)!

# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

**Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.**

## 3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ Basis verzekering inclusief CDW, LDW en VIP verzekering
- ❖ Preparation Fee
- ❖ Gratis transferservice (m.u.v. Montreal)

## 4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

CanaDream gebruikt een systeem met flexprijzen, waarbij het prijsniveau één keer per week door CanaDream wordt bepaald aan de hand van vraag en aanbod. De dagprijs van de CanaDream camper wordt vastgesteld aan de hand van diverse factoren, zoals de ophaallocatie, het campertype en de ophaaldatum. Bij CanaDream geldt de flexprijs vanaf de ophaaldag voor een huurperiode t/m 35 huurdagen per flex.

## 5. KILOMETERPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de flexhuurprijs van CanaDream zijn geen kilometers inbegrepen. CanaDream biedt een drietal kilometerpakketten aan:

- ❖ 500 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
- ❖ 800 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
- ❖ Ongelimiteerd kilometerpakket tegen een vast bedrag per camper voor de eerste 21 huurdagen. Vanaf de 22<sup>e</sup> huurdag betaal je bij boeking een toeslag per extra huurdag voor het ongelimiteerde kilometerpakket.

De kilometerpakketten van CanaDream dien je direct bij boeking bij te boeken. Als je achteraf meer hebt gereden met de camper dan het aantal kilometers dat je vooraf hebt geboekt, dan betaal je bij inlevering van de camper CA\$ 0,39 per extra gereden kilometer. Niet gereden kilometers worden niet gerestitueerd.

## 6. UITRUSTINGEN

CanaDream biedt tegen betaling per persoon een gecombineerde camper- en persoonlijke uitrusting welke voorziet in handige benodigdheden voor algemeen gebruik en voor persoonlijk gebruik. Deze convenience kit wordt door CanaDream samengesteld op basis van het aantal reizigers en bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de keuken: set kookpannen, braadpan, spatdeksel voor braadpan, ketel, koffiezetapparaat, schalen, theepot, vergiet, sapfles, blikopener, snijplank, ovenschaal, dunschiller, schilmesje, vleesmes, broodmes, schuimspaan, spatel, afwassponsjes, afwasmiddel, theedoek en afwasdoeken;
- ❖ voor gebruik tijdens de maaltijden: flessenopener, opscheplepels, maaltijdtang, onderzetter, maaltijdbord, ontbijtbord, soepkom, mok, bestekset, vleesmes, soeplepel, theelepels, drinkglas;
- ❖ voor gebruik in de slaapkamer: laken, deken, kussen met hoes en kussensloop;
- ❖ voor gebruik in de badkamer / toiletruimte: rol toiletpapier, washandje, bandhanddoek, handdoek;
- ❖ voor algemeen gebruik: paar rubberen handschoenen, emmer, stoffer en blik, zaklantaarn, kledinghangers, poetsdoekjes, aansteker, deurmat, nijptangen en schroevendraaier.

**Ons advies:** neem van huis uit wat extra handdoeken en washandjes mee. Altijd handig om te hebben!

## 7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

De preparation fee is bij CanaDream al bij de huurprijs inbegrepen. Deze houdt in dat de camper zowel van binnen als buiten helemaal spic en span aan jou wordt overhandigd. Bij de

preparation fee zijn tevens de volgende onderdelen en diensten inbegrepen:

- ❖ transfer vanuit het luchthavenhotel naar het ophaalstation en de transfer vanuit het ophaalstation naar het luchthavenhotel of de luchthaven (met uitzondering van Montreal, waar een transfertoeslag wordt gerekend);
- ❖ eerste volle tank propaanagas;
- ❖ eerste set toiletchemicaliën voor het schoonhouden van de wc in de camper (deze dien je tijdens je reis zelf aan te vullen).

## 8. GENERATOR

Met de generator in de camper kun je stroom opwekken op plekken waar geen aansluitingen op elektriciteit aanwezig zijn. Als je gebruik maakt van de generator, dan betaal je ter plaatse tijdens het inleveren van de camper CA\$15,- per huurdag dat je gebruik hebt gemaakt van de generator, tot maximaal CA\$150,- per camper. Let op: als je huurperiode 10 huurdagen of langer is, dan betaal je bij CanaDream tijdens het inleveren van de camper direct CA\$150,- voor generatorgebruik, ook al heb je de generator bijvoorbeeld maar 1 nacht gebruikt tijdens je camperreis.

## 9. TRANSFERS

CanaDream verzorgt de transfer van het luchthavenhotel naar het verhuurstation en van het verhuurstation weer naar de luchthaven of het luchthavenhotel. **Let op:** je dient in de ochtend van de ophaaldag nog wel telefonisch contact op te nemen met het verhuurstation van CanaDream om het tijdstip van de transfer af te stemmen. De kosten voor de transfer zijn al inbegrepen bij de huurprijs. Er zijn uitzonderingen: CanaDream rekent namelijk wel kosten voor de volgende transferdiensten:

- ❖ Als je in Montreal gebruik wilt maken van de transfer, dan dien je hier een toeslag voor te betalen. Je betaalt dan reeds bij boeking een vast bedrag voor de transferservice in Montreal per rit/retour.
- ❖ Het is ook mogelijk een Early Pick up & Late Drop off met een transferservice te reserveren. Je wordt dan door CanaDream vroeg opgehaald bij een luchthavenhotel en je haalt de camper dan al op tussen 10:00 uur en 12:00 uur. Je mag de camper op de inleverdag om uiterlijk 15:00 uur inleveren. De kosten voor de Early Pick up & Late Drop off service van CanaDream bedragen betaal je reeds bij boeking en deze omvatten een vast bedrag per camper.

## 10. DROP OFF KOSTEN

CanaDream berekent bij boeking de drop off kosten als je de camper ergens anders inlevert dan waar je deze hebt opgehaald. De minimum huurperiode voor one way camperhuur is 7 huurdagen. One way camperhuur is niet beschikbaar van en naar de CanaDream locatie in Edmonton.

## 11. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Lokale belastingen worden bij alle diensten van CanaDream opgeteld en worden bepaald op basis van de bestemming waar je de camper ophaalt. Lokale belastingen worden verrekend met de gepubliceerde prijzen. CanaDream hanteert de volgende tax:

- ❖ Vancouver 12 % (PST en GST samen)
- ❖ Calgary 5 % (GST)
- ❖ Whitehorse 5 % (GST)
- ❖ Toronto 13 % (HST)
- ❖ Montreal 14,975 % (PST en GST samen)
- ❖ Edmonton 5 % (GST)
- ❖ Halifax 15 % (HST)

# Camperreizen in Canada: CanaDream

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

## 12. VERZEKERINGEN

Verzekeringen vormen veelal niet het makkelijkste deel van een vakantie, maar desalniettemin wel een heel belangrijk deel. CanaDream heeft het jou als reiziger echter heel gemakkelijk gemaakt en al de CDW, LDW en VIP verzekering bij de huurprijzen inbegrepen!

Verzekeringen			
	Peace of Mind, inclusief CDW, LDW & VIP verzekering	De Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	CanaDream	De Europeesche	Basisverzekering van CanaDream en de De Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	CA\$ 5.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	CA\$ 5.000.000,- plus US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis)</li> <li>▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces</li> </ul>	geen dekking  geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*  € 3.000,- per verzekerde*	€ 25.000,- per gebeurtenis  € 3.000,- per verzekerde
<b>Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.</b>			
<b>Schade aan de camper door:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ongeval/brand</li> <li>▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen)</li> <li>▪ Vandalisme</li> <li>▪ Glasschade inclusief de voorruit</li> <li>▪ Dakschade door laaghangende objecten</li> <li>▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen</li> <li>▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD***</li> <li>▪ Schade ontstaan door achteruitrijden</li> <li>▪ Schade aan interieur</li> <li>▪ Schade ontstaan door bevroering / oververhitting van leidingsystemen</li> </ul>	eigen risico: CA\$ 750,- (onder 25 jaar CA\$ 1.500,-)  eigen risico: CA\$ 750,- (onder 25 jaar CA\$ 1.500,-) <i>(Let op: bij parkeren van de camper in Montreal en / of Ottawa bedraagt het eigen risico CA\$ 7.500,-)</i> eigen risico: CA\$ 750,- (onder 25 jaar CA\$ 1.500,-) eigen risico: CA\$ 500,- eigen risico: CA\$ 1.500,-  geen dekking  eigen risico: CA\$ 1.500,-  eigen risico: CA\$ 1.500,-  eigen risico: CA\$ 750,- (onder 25 jaar CA\$ 1.250,-) geen dekking	dekking: US\$ 5.000,-  dekking: US\$ 5.000,-  dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-  dekking: US\$ 10.000,-  dekking: US\$ 10.000,-  dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**  eigen risico: US\$ 0,-**  eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**  dekking: US\$ 10.000,-  eigen risico: US\$ 0,-**  eigen risico: US\$ 0,-**  eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,-
<b>Overige Dekkingen</b>			
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door <b>pech onderweg</b> (wanneer binnen 48 uur na melding aan het verhuurstation van de storing, het euvel nog niet verholpen is****).	Reparatiekosten en verloren huurdagen.	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten.	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten.
NB: Bij ongeval of schade dien je CanaDream binnen 24 te informeren en te voorzien van een schriftelijk ongevalrapport en politierapport. De administratiekosten bedragen CA\$ 100,- per claim. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag CanaDream altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan CA\$ 100,-. Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van reparaties dien je ook onderdelen te bewaren.			
*Let op! De rechtsbijstand in de De Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.			
**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de De Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op jouw verzekering verhalen.			
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.			
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnescherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.			
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.			
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de De Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via <a href="http://www.jandoets.nl">www.jandoets.nl</a> .			

# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## **13. DE BORG SOM**

CanaDream verlangt een borgsom van CA\$ 750,-. Let op! Indien de bestuurder onder de 25 jaar is, dan wordt dit verhoogd naar CA\$ 1500,-. Deze borgsom dien je te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom van de creditcard van de hoofdbestuurder wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) terug wordt gestort op de creditcard. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden.

# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

***Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.***

## **14. NICE TO HAVE ARTIKELEN**

CanaDream verhuurt de volgende artikelen voor nog meer vakantieplezier:

❖ Tuinstoel **CA\$ 10,- per stuk**

❖ Baby stoeltje\* **CA\$ 40,- per stuk**

\*Pasgeborene – 1 jaar oud: infant seat

1 jaar oud – 9 jaar oud: child seat

9 jaar oud – 12 jaar oud: booster seat

❖ Fietsenrek\* **CA\$ 50,- per stuk**

\*CanaDream biedt geen fietsen aan, deze dien je elders te huren. Het fietsenrek is geschikt voor 4 fietsen en kan alleen worden geplaatst op de SVC, MH-B en op de MH-A camper.

❖ GPS **CA\$ 10,- per dag (tot maximaal CA\$ 100,- per camper)**

Indien je gebruik wilt maken van de bovenstaande artikelen, dan dien je dat direct bij boeking aan te geven. De beschikbaarheid blijft echter onder voorbehoud en de kosten en tax betaal je pas ter plaatse.

CanaDream kan jou tijdens het ophalen van de camper nog diverse service pakketten aanbieden, genaamd Gold Special en Platinum Special. Deze pakketten omvatten onder andere extra dekkingen voor glasschade en extra toiletchemicaliën voor gebruik tijdens jouw camperhuur. De exacte samenstelling en kosten van de service pakketten overlegt CanaDream met jou ter plaatse en je bent **niet** verplicht om deze service pakketten bij te boeken.

## **Navigatiesysteem**

CanaDream biedt een GPS aan voor gebruik tijdens jouw camperhuur. De kosten bedragen CA\$ 10 + tax per huurdag. Je betaalt maximaal CA\$ 100,- voor een GPS. Je reserveert de GPS reeds bij boeking. De beschikbaarheid blijft onder voorbehoud en je betaalt de huur van de GPS en de bijbehorende tax pas tijdens het ophalen van de camper in Canada.

## **15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER**

CanaDream overhandigt de camper doorgaans tussen 13:00 uur en 16:00 uur. Het is echter ook mogelijk om een CanaDream Early Pick up service te boeken. Je haalt de camper dan op tussen 10:00 uur en 12:00 uur, zodat je eerder kunt beginnen aan jouw camperavontuur. De kosten voor de CanaDream Early Pick up service omvatten een vast bedrag per camper en deze kosten betaal je bij boeking.

Je kunt de ophaalprocedure bij CanaDream bespoedigen door voorafgaand aan je reis alvast online in te checken via <http://www.canadream.com/jandoets/>.

**Belangrijk:** voor een goede afhandeling tijdens het ophalen van de camper dien je vanaf 08:00 uur op de ophaaldag naar het verhuurstation te bellen om het ophaalmoment en het tijdstip van de transfer goed met CanaDream af te kunnen stemmen.

## **16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER**

Het inleveren van de camper dient plaats te vinden tussen 08:00 en 10:00 uur. Je kunt echter een CanaDream Late Drop Off service boeken, waarmee je de camper tot uiterlijk 15:00 uur kunt inleveren! De kosten voor de CanaDream Late Drop off service omvatten een vast bedrag per camper en deze kosten betaal je bij boeking.

Na het inleveren van de camper word je door CanaDream naar de luchthaven of naar het luchthavenhotel gebracht. Het is raadzaam om de laatste nacht op een camping door te brengen in de buurt van het verhuurstation, zodat je niet in de knel komt qua tijd. Als je de camper ongevraagd later inlevert dan de gecontracteerde inlevertijd, dan zal CanaDream CA\$ 75,- per uur in rekening brengen. Er worden altijd volle uren in rekening gebracht.

## **17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER**

In het kort gezegd: CanaDream verwacht dat je de camper terugbrengt in dezelfde staat als waarin je de camper in ontvangst nam. De brandstoftank dient even vol te zijn als tijdens het ophaalmoment, de afvalwaterreservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient spic en span schoon te zijn en uiteraard dient de camper zonder schades aan binnen- en buitenzijde ingeleverd te worden. Indien je niet aan bovenstaande punten voldoet, heeft CanaDream het recht om jou extra kosten in rekening te brengen.

## **18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?**

CanaDream is doorgaans 7 dagen per week open, van maandag t/m zondag. **Uitzonderingen:** het verhuurstation in Edmonton is het gehele jaar gesloten op zondag. Bovendien zijn alle CanaDream verhuurstations op zondag gesloten in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 30 april 2019 en in de periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019.

# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

***Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.***

Echter, op aanvraag kun je tijdens deze periodes tegen betaling van een toeslag alsnog de camper ophalen en / of inleveren op een zondag. CanaDream hanteert hierbij de volgende regels:

- ❖ Als je de camper in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 31 oktober 2019 in Edmonton ophaalt en / of inlevert op een zondag, dan betaal je bij boeking een verplichte toeslag van per pick up / per drop off.
- ❖ Als je de camper in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 30 april 2019 of in de periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019 in Vancouver, Calgary, Whitehorse, Montreal, Toronto of in Halifax ophaalt en / of inlevert op een zondag, dan betaal je bij boeking een verplichte toeslag van per pick up / per drop off.
- ❖ Je hoeft geen toeslag te betalen als je de camper in Vancouver, Calgary, Whitehorse, Toronto, Montreal of Halifax wilt ophalen en / of inleveren op een zondag in de periode vanaf 1 mei 2019 t/m 30 september 2019!

Op de volgende dag in 2019 zijn alle verhuurstations van CanaDream gesloten:

- ❖ vrijdag 19 april 2019
- ❖ Maandag 14 oktober 2019

## **19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS**

De openingstijden van de CanaDream stations zijn als volgt:

- ❖ maandag t/m zondag geopend van 08:00 uur t/m 18:00 uur in periode vanaf 1 mei 2019 t/m 30 september 2019.
- ❖ maandag t/m zondag geopend van 08:00 uur t/m 17:00 uur in periode vanaf 1 april 2019 t/m 30 april 2019 en vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019. **Let op:** in deze periodes is een toeslag van van toepassing als je de camper wilt ophalen en / of inleveren op een zondag.

## **20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN**

De minimum huurperiode is 7 huurdagen. Verder is er een maximum van 35 huurdagen. Wil je de camper langer huren? Dat is geen enkel probleem, want vanaf de 36<sup>ste</sup> dag gaat dan weer een nieuw flextarief in dat geldt op die 36<sup>ste</sup> huurdag. Er is geen maximum aantal huurdagen, maar let wel op de maximale verblijfsduur volgens het vliegticket.

## **21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD**

De minimum leeftijd is 21 jaar. Meerdere bestuurders zijn toegestaan. Extra bestuurders kun je bij het verhuurstation van CanaDream laten bijschrijven op het verhuurcontract. Extra chauffeurs dienen aan CanaDream ter plaatse een toeslag te betalen van CA\$ 5,- per huurdag. **Let op:** bij bestuurders onder de 25 jaar bedraagt de borgsom CA\$ 1.500,-, in plaats van CA\$ 750,-.

## **22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD**

Alle bestuurders dienen in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.

**Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

## **23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER**

Roken in de campers van CanaDream is niet toegestaan. Indien je toch rookt in de camper, dan wordt bij inlevering van de camper een cleaning fee berekend.

## **24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER**

Huisdieren zijn niet toegestaan in de campers van CanaDream.

## **25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?**

Je mag met de camper van CanaDream niet reizen in de volgende gebieden:

- ❖ Mexico.
- ❖ Death Valley National Park, California (tussen 1 mei en 30 september).
- ❖ Dalton en Denali Highway, Alaska (ten noorden van Fairbanks).
- ❖ Dempster Highway, Yukon (tussen 1 september en 31 mei)
- ❖ North Canol Highway, Yukon.
- ❖ Alle wegen of gebieden die door CanaDream worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van de camper.

## **26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?**

- ❖ Alle provincies van Canada \*
- ❖ Alle staten van de USA \*\*

\* Zie vorige en volgende rubriek voor details.

# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

***Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.***

\*\* Zie vorige rubriek. Als je met de camper de USA bezoekt, dan dien je voor iedere huurday die je met de camper in de USA doorbrengt CA\$ 10,- per huurday toeslag te betalen. Je dient jouw reisplannen naar de USA bij het verhuurstation kenbaar te maken.

## **Waar mag je wel rijden met de Northern Surcharge?**

De Northern Surcharge is al bij de flexprijs inbegrepen als je de camper ophaalt in Whitehorse (Yukon Territory). Je betaalt de Northern Surcharge voorafgaand aan je reis indien je een camper ophaalt in Vancouver, Calgary, Toronto, Montreal, Halifax en Edmonton en je vervolgens met jouw CanaDream camper de volgende gebieden of wegen gaat bereizen:

- ❖ Alaska Highway noordelijk van Fort St John (British Columbia).
- ❖ Cassiar Highway (weg nr 37) noordelijk van Kitwanga (British Columbia).
- ❖ Highway nr 35 noordelijk van Peace River (Alberta).
- ❖ Northwest Territories, Yukon, Nunavut, Newfoundland and Labrador.
- ❖ Ten noorden of ten oosten van Sept-Iles in Quebec.

## **Belangrijke informatie over de CanaDream Northern Surcharge :**

- ❖ Je dient direct bij boeking door te geven dat je de bovengenoemde gebieden of wegen gaat bereizen met de camper van CanaDream.
- ❖ CanaDream heeft het recht om reisverzoeken voor de voorgenoemde noordelijke gebieden te weigeren.
- ❖ Indien je verzuimt te melden dat je de voorgenoemde gebieden gaat bezoeken en toch daar gaat reizen, dan geeft CanaDream jou een boete van CA\$ 900,- en komen alle dekkingen van verzekeringen te vervallen. Er wordt geen restitutie verleend op de betaalde verzekeringen.

## **27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN**

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van CanaDream zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Annuleren tot 45 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €100,-).
- ❖ Annuleren vanaf 45 dagen tot de 42e dag voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €500,-).
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 28e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €500,-).
- ❖ Annuleren vanaf 28 dagen tot de 21e dag voor vertrek: 40% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €500,-).
- ❖ Annuleren vanaf 21 dagen tot de 14e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €500,-).
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen tot de 7e dag voor vertrek: 75% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €750,-).
- ❖ Annuleren vanaf 7 dagen voor vertrek t/m annuleren op de dag van vertrek of later of bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten.

## **28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES**

Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft CanaDream alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel "winterizen" genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft CanaDream gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten "de-winterizen" om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het "de-winterizen" zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

## **29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT**

CanaDream en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.



# Camperreizen in Canada: **CanaDream**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## **30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!**

Met veel plezier presenteren wij jou alle informatie. Wellicht word je een beetje overdonderd door alle regeltjes en voorwaarden. Deze zijn echter opgesteld om jou een droomvakantie te laten beleven. Een camperreis welke tot in de puntjes voor jou is geregeld en waarvan je zorgeloos kunt genieten is hetgeen dat telt! Het hele team van CanaDream en Jan Doets America Tours wensen jou een hele goede en vooral fantastische reis toe met de camper van CanaDream!