

Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

Overzicht verhuurlocaties Cruise Canada



Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

1. HUURPRIJZEN

Cruise Canada werkt met een systeem van flexprijzen. Hierbij kijkt Cruise Canada naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Flexprijzen worden door Cruise Canada wekelijks vastgesteld op basis van vraag en aanbod en deze prijzen kunnen dus ook wekelijks veranderen. De flexprijs van de camper ligt vast op het moment dat Cruise Canada een definitieve boekingsaanvraag ontvangt. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Cruise Canada? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via www.jandoets.nl/campertool, en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

2. SPECIALS & KORTINGEN

CRUISE CANADA TRAKTEERT! KIES VOOR JOUW OPHAAALPERIODE ÉÉN VAN DE VOLGENDE KEUZECADEAUTJES:		
BIJ OPHALEN CAMPER IN APRIL, MEI OF IN JUNI:	BIJ OPHALEN CAMPER IN JULI OF IN AUGUSTUS:	BIJ OPHALEN CAMPER IN SEPTEMBER OF IN OKTOBER:
- 50% korting op one way camperhuur code: CCDROP		- 50% korting op one way camperhuur code: CCDROP
- 25% korting op ongelimiteerde kilometers (code: CRMUNLC) (geldt alleen voor voor C30 camper en voor basisprijs ongelimiteerd kilometerpakket), of - 25% korting op Mileage Plus pakket (code: CCALLIN) (geldt alleen voor voor C30 camper en voor basisprijs Unlimited Mileage Plus pakket)	- 25% korting op ongelimiteerde kilometers (code: CRMUNLC) (geldt alleen voor voor C19 camper en voor basisprijs ongelimiteerd kilometerpakket), of - 25% korting op Mileage Plus pakket (code: CCALLIN) (geldt alleen voor voor C19 camper en voor basisprijs Unlimited Mileage Plus pakket)	- 25% korting op ongelimiteerde kilometers (code: CRMUNLC) (geldt alleen voor voor C30 camper en voor basisprijs ongelimiteerd kilometerpakket), of - 25% korting op Mileage Plus pakket (code: CCALLIN) (geldt alleen voor voor C30 camper en voor basisprijs Unlimited Mileage Plus pakket)
- Gratis camperuitrusting code: CRUCCA	- Gratis camperuitrusting code: CRUCCA	- Gratis camperuitrusting code: CRUCCA

LET OP: Je mag per ophaalperiode slechts 1 keuzecadeautje uitkiezen. De keuzecadeautjes van Cruise Canada mogen dus niet met elkaar worden gecombineerd.

EARLY BIRD SPECIAL

- ❖ Als je boekt op of voor **31 december 2018**, dan ontvang je **15% vroegboekorting** op de flexhuurprijs!
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf **1 januari 2019 t/m 31 januari 2019**, dan ontvang je **10% vroegboekorting** op de flexhuurprijs!
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf **1 februari 2019 t/m 28 februari 2019**, dan ontvang je **5% vroegboekorting** op de flexhuurprijs!

3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS:

- ❖ CDW-basis verzekering
- ❖ VIP & SLI verzekering
- ❖ Preparation Fee

je wilt beschikken over het Mileage Plus pakket en de camper langer huurt dan 21 huurdagen, dan betaal je vanaf de 22^{ste} huurdag een toeslag per camper per huurdag voor het Mileage Plus pakket.

4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

Cruise Canada biedt flexprijzen. Hiermee wordt het prijsniveau van de camperhuur bepaald aan de hand van vraag en aanbod. De flexprijs geldt per huurdag en deze wordt vastgesteld aan de hand van criteria die je zelf bepaalt; waaronder het verhuurstation waar je de camper ophaalt, de ophaaldatum en het type camper. De flexprijs van Cruise Canada gaat in op de startdag van de camperreis en deze prijs kan vervolgens vanaf iedere woensdag binnen een huurperiode veranderen.

5. KILOMETERPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de huurprijs van Cruise Canada zijn geen kilometers inbegrepen. Je dient tenminste één van de volgende mijlenopties bij te boeken:

- ❖ Pakket à 100 kilometer tegen een vast tarief per pakket.
- ❖ Pakket à 500 kilometer tegen een vast tarief per pakket.
- ❖ Ongelimiteerd kilometerpakket t/m 21 huurdagen t voor een vast bedrag per camper. Als je wilt beschikken over een ongelimiteerd kilometerpakket en de camper langer huurt dan 21 huurdagen, dan betaal je vanaf de 22^{ste} huurdag een toeslag per camper per huurdag voor het ongelimiteerde kilometer pakket.
- ❖ Cruise Canada Unlimited Mileage Plus pakket, inclusief ongelimiteerde kilometers, alle persoonlijke uitrustingen, de camperuitrusting en ongelimiteerd gebruik van de generator. Geldig t/m 21 huurdagen voor een vast bedrag per camper. Als

Heb je achteraf meer kilometers gereden dan het aantal kilometers dat je via Jan Doets America Tours hebt geboekt? Je betaalt dan ter plaatse CA\$ 0,34 per meer gereden kilometer. Niet gereden kilometers worden niet vergoed.

6. UITRUSTINGEN

Bij de huurprijs van Cruise Canada zijn de volgende onderdelen al inbegrepen:

- ❖ 110 Volt adapter;
- ❖ waterslang en afvalwaterslang;
- ❖ toiletpapier (zelf aan te vullen tijdens jouw reis);
- ❖ elektriciteitskabel;
- ❖ doosje lucifers;
- ❖ batterijen;
- ❖ handboek voor het gebruik van de camper;
- ❖ KOA Campground Guide;
- ❖ KOA Value Card;
- ❖ regionale campground guide.

Cruise Canada biedt jou de mogelijkheid om een uitgebreide persoonlijke uitrusting en een uitgebreide camperuitrusting tegen betaling bij te boeken. De camperuitrusting van Cruise Canada bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de keuken: pannenset, pollepels, spatel, waterketel, vergiet, vleesvork, kom, plastic bakjes, blikopener, schilmesje, en vleesmesses;

Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

- ❖ voor de maaltijden: soeplepels, vorken, messen, steak messen, kopjes, soepkommen, borden, theelepels en drinkglazen;
 - ❖ voor algemeen gebruik: plastic emmer, bezem en zaklantaarn.
- De kosten voor de camperuitrusting van Cruise Canada omvatten een vast bedrag per camper.

De persoonlijke uitrusting van Cruise Canada bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de slaapkamer: dekens, lakens, kussen met kussensloop;
- ❖ voor gebruik in de badkamer: bandhanddoek, handdoek, washandje;
- ❖ voor gebruik in de keuken: vaatdoek.

De kosten voor de persoonlijke uitrusting van Cruise Canada omvatten een vast bedrag per persoon.

Advies van Jan Doets America Tours: de uitrusting van Cruise Canada is uitgebreid, maar van huis uit zelf wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes meenemen.

7. GENERATOR

Alleen de C-30 camper van Cruise Canada beschikt over een generator. Met een generator kun je stroom opwekken op plekken waar geen aansluitingen op elektriciteit zijn voor campers. De kosten voor het generatorgebruik bedragen CA\$ 3,50 per uur + tax of CA\$ 8,- per huurday + tax voor ongelimiteerd gebruik. Je dient deze kosten bij inlevering van de camper te voldoen. Indien je kiest voor het dagtarief voor ongelimiteerde generatorgebruik, dan dien je dit bedrag bij het ophalen van de camper te voldoen.

8. TRANSFERS

Bij de huurprijs van Cruise Canada is geen transferservice inbegrepen. Je kunt tegen betaling echter wel een transferservice van Cruise Canada bijboeken. Deze service wordt ook wel **Early Bird Departure Special** genoemd en moet tenminste 30 dagen voor het ophalen van de camper worden geboekt en worden betaald. Met het boeken van de Early Bird Departure Special verzorgt Cruise Canada de vroege transfer van het hotel bij de luchthaven en ook de transfer terug van het verhuurstation naar de vertrekhal op de luchthaven of naar het hotel bij de luchthaven. De kosten voor de Early Bird Departure Special betaal je voorafgaand aan jouw reis.

Welke diensten zijn bij deze transferprijzen (Early Bird Departure Special) inbegrepen?

- ❖ Je wordt vroeg opgehaald door Cruise Canada bij jouw hotel, namelijk al vanaf 08:30 uur 's morgens. Eenmaal in het verhuurstation word je op volgorde van binnenkomst geholpen (First in line service).
- ❖ Je krijgt de camper al mee tussen 09:00 uur en 12:00 uur.
- ❖ Je hoeft de camper pas om uiterlijk 15:00 uur in te leveren.

Let wel: je ontvangt naast de transfer ook vele uren extra gebruik van de camper. Op jouw eerste huurday heb je zodoende extra tijd om boodschappen te doen en zonder haast jouw eerste camping te bereiken. En ook op de inleverday heb je een voordeel. Je hoeft namelijk niet zeer vroeg al te vertrekken van de laatste camping om de camper vroeg in te kunnen leveren. En na het inleveren van de camper hoeft je eventueel ook niet een lange tijd op de luchthaven te wachten voordat je terugvliegt naar huis.

Indien je de Early Bird Departure Special transfer niet boekt, dan dien je op eigen gelegenheid en kosten naar het verhuurstation te

gaan en kun je de camper vanaf 13:00 uur in ontvangst nemen. Je dient de camper dan vervolgens uiterlijk om 11:00 uur 's morgens terug te brengen op de laatste dag.

Goed om te weten over de Early Bird Departure Special:

Cruise Canada beschikt over een aantal verhuurlocaties verspreid over heel Canada. De mogelijkheden qua transfers zijn verschillend per verhuurlocatie van Cruise Canada. Zo word je in sommige locaties ook opgehaald bij en/of weggebracht naar hotels in het centrum van een stad. Voor een compleet overzicht van de transfermogelijkheden in het kader van de Cruise Canada Early Bird Departure Special kun je een kijkje nemen op de volgende pagina: <https://www.jandoets.nl/cruise-canada/>. Op deze pagina vind je per verhuurlocatie van Cruise Canada een link naar een overzichtskaartje met daarop het gebied waarbinnen Cruise Canada een transferservice verzorgt.

9. DROP OFF KOSTEN

Drop off kosten worden in rekening gebracht indien je de camper achterlaat bij een ander verhuurstation dan waar je de camper hebt opgehaald. Eventuele drop off kosten van Cruise Canada betaal je reeds bij boeking.

10. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Lokale belastingen worden bij alle diensten van Cruise Canada opgeteld en deze belastingen zijn nog niet inclusief bij de gepubliceerde tarieven van deze camperverhuurder. Hieronder vind je een overzicht van het huidige tax percentage per stad / verhuurstation. Houd wel rekening met de kleine kans dat een tax percentage gedurende het jaar kan veranderen en dat er restituties of naheffingen kunnen plaatsvinden. Het tax percentage dat van toepassing is voor jouw reis wordt bepaald aan de hand van de plaats waar je de camper ophaalt. In de Cruise Canada gerelateerde kosten die je bij boeking betaalt is de lokale belasting wel reeds inbegrepen. Het huidige percentage per locatie van Cruise Canada is als volgt:

❖ Calgary	5,00 %
❖ Halifax	15,00 %
❖ Montreal	14,975 %
❖ Toronto	13,00 %
❖ Vancouver	12,00 % *

* Als je een **T-17 Truck Camper** ophaalt in Vancouver en huurt voor een periode van maximaal 28 huurdayen/nachten, dan betaal je tijdens het ophalen in Vancouver een verplichte British Columbia Surcharge à CA\$ 1,50 per huurday/nacht. Als je dit campertype langer dan 28 huurdayen/nachten huurt, dan is deze toeslag niet van toepassing.

Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

11. VERZEKERINGEN

Verzekeringen vormen een aanzienlijk deel van jouw reis. Ook niet het makkelijkste deel, maar wel een belangrijk onderwerp. Cruise Canada hanteert het "Peace of Mind" concept. Zij hebben reeds voor jouw comfort hun VIP en SLI verzekeringen inbegrepen bij de huurprijs. Een overzicht van alle verzekeringen die van toepassing zijn tref je aan in de tabel 'Verzekeringen'.

Verzekeringen			
	Peace of Mind, inclusief SLI & VIP verzekering	De Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Cruise Canada	De Europeesche	Basisverzekering van Cruise America en de De Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	CA\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	CA\$ 1.000.000,- plus US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis) ▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces 	geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*	€ 25.000,- per gebeurtenis
	geen dekking	€ 3.000,- per verzekerde*	€ 3.000,- per verzekerde
Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.			
Schade aan de camper door:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ongeval/brand ▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) ▪ Vandalisme ▪ Glasschade inclusief de voorruit ▪ Dakschade door laaghangende objecten ▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen ▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD*** ▪ Schade ontstaan door achteruitrijden ▪ Schade aan interieur ▪ Schade ontstaan door bevriezing / oververhitting van leidingsystemen <p>NB: Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben</p>	eigen risico: CA\$ 1.000,- eigen risico: CA\$ 1.000,-	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 1.000,- eigen risico: CA\$ 1.000,- eigen risico: CA\$ 1.000,-	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 1.000,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 1.000,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 1.000,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 1.000,- eigen risico: CA\$ 1.000,-	dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**
Overige Dekkingen			
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 12 uur na melding van de storing aan Cruise Canada, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Reparatiekosten en verloren huurdagen tot CA\$ 30,- per persoon per nacht voor hotelkosten en CA\$ 30,- per dag voor autohuur tot een gecombineerd maximum van CA\$ 3.000,-.	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Cruise Canada onmiddellijk telefonisch te informeren via 001-800-334-4110. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Cruise Canada altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan CA\$ 75,-.			
*Let op! De rechtsbijstand in de De Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.			
**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de De Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op jouw verzekering verhalen.			
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.			
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnescherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.			
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.			
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de De Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via www.jandoets.nl .			

Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

12. DE BORG SOM

Cruise Canada verlangt een borgsom van CA\$ 500,-. Deze borgsom dient de hoofdbestuurder van de camper te garanderen middels een creditcard. Indien je de borgsom contant wilt garanderen dan wordt dit verhoogd naar CA\$ 1500,-. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom van de creditcard wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) terug wordt gestort op de creditcard. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn de bestedingslimiet van jouw creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden.

13. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Cruise Canada biedt het volgende "nice to have" huurartikel aan voor gebruik tijdens jouw camperreis:

❖ Tuinstoel **CA\$ 10,- per stuk**

De huurkosten plus tax voor de tuinstoelen betaal je pas ter plaatse, tijdens het ophalen van de camper. Cruise Canada biedt op dit moment geen andere extra huurartikelen aan, maar de Cruise Canada medewerkers adviseren je tijdens de ophaaldag graag over het kopen of huren van extra items ter plaatse. Ook babystoeltjes of kinderzitjes worden niet aangeboden door Cruise Canada. Deze dien je zelf mee te nemen of ter plekke te kopen. Houd er rekening mee dat Canadese campers niet zijn uitgerust met een driepuntsgordel en dat het stoeltje dus met een heupgordel bevestigd dient te worden. Voor het eventueel huren van babyzitjes en / of kinderzitjes kun je terecht op www.littletraveller.ca of www.weetravel.ca.

14. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Om veel extra vakantietijd met de camper door te brengen raden wij jou ten zeerste aan om voorafgaand aan jouw vertrek alvast online in te checken bij Cruise Canada via de volgende link: <https://www.rvcheckin.com>. Het reserveringsnummer van Cruise Canada dat je hierbij nodig hebt vind je op de camperhuurvoucher die je van ons ontvangt bij jouw pakket met reisbescheiden. Indien je een transfer hebt gereserveerd en hebt betaald, dan word je vanaf 08:30 uur opgehaald bij jouw hotel en wordt de camper tussen 09:00 uur en 12:00 uur afgeleverd. Deze dienstverlening wordt door Cruise Canada aangeboden onder de welsprekende naam Early Bird Departure Special. Je dient uiterlijk op de ophaaldag vanaf 08:30 uur telefonisch contact op te nemen met het verhuurstation om het tijdstip van de transfer met Cruise Canada af te stemmen. Zonder Early Bird Departure Special dien je op eigen gelegenheid en kosten naar het verhuurstation te reizen en dan wordt de camper vanaf 13:00 uur afgeleverd.

15. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

Indien je de Early Bird Departure Special hebt gereserveerd en hebt betaald, dan kun je tot 15:00 uur de camper inleveren. Daarna word je naar de luchthaven gebracht. Indien je geen transfer hebt gereserveerd dien je vóór 11:00 uur de camper te hebben ingeleverd en ga je op eigen gelegenheid en kosten naar de luchthaven. Te laat inleveren geeft de verhuurder het recht extra huurkosten in rekening te brengen (CA\$ 25,- per uur).

16. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

In het kort gezegd: de verhuurder verwacht dat je de camper terugbrengt in dezelfde staat als waarin je de camper in ontvangst nam. Dat wil zeggen: de brandstoftank dient even vol te zijn als tijdens het ophaalmoment, de reservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient spic en span schoon te zijn en uiteraard zonder schades aan zowel binnen- als buitenzijde. Indien je niet aan bovenstaande voldoet heeft de verhuurder het recht om jou extra kosten in rekening te brengen à CA\$ 150,-.

17. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

Alle Cruise Canada verhuurstations zijn geopend van maandag t/m zaterdag. Gedurende de volgende officiële feestdagen zijn de verhuurstations van Cruise Canada gesloten:

- ❖ vrijdag 19 april 2019
- ❖ maandag 20 mei 2019
- ❖ maandag 24 juni 2019 (alleen het Cruise Canada verhuurstation in Montreal is deze dag gesloten)
- ❖ maandag 1 juli 2019
- ❖ Maandag 5 augustus 2019 (alleen de Cruise Canada verhuurstations in Vancouver en Halifax zijn deze dag gesloten)
- ❖ Maandag 2 september 2019
- ❖ Maandag 14 oktober 2019

Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

Het verhuurstation van Cruise Canada in Halifax is t/m 15 april 2019 en vanaf 8 oktober 2019 geheel gesloten.

18. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS

Van maandag t/m zaterdag zijn de meeste verhuurstations van Cruise Canada geopend van 08:30 uur tot 17:00 uur (met uitzondering van Halifax, welke op zaterdag open is om 09:00 uur en sluit om 14:00 uur).

19. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

Cruise Canada hanteert een minimum verhuurperiode van 7 huurdagen en tevens een maximum periode van 7 aaneengesloten huurdagen per flexprijs. De flexprijs gaat in vanaf de ophaaldag en deze prijs kan vervolgens vanaf iedere woensdag binnen jouw huurperiode veranderen (afhankelijk van vraag en aanbod). De flexprijzen voor jouw reis staan vast op het moment dat Cruise Canada de boekingsaanvraag van ons ontvangt.

20. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd om een camper van Cruise Canada te mogen besturen is 21 jaar. Extra chauffeurs kun je ter plaatse tijdens het ophalen van de camper laten bijschrijven op het huurcontract. Extra bestuurders zijn gratis inbegrepen bij Cruise Canada.

21. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Alle bestuurders dienen in bezit te zijn van een geldig rijbewijs.

Belangrijk: de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

22. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Het is verboden te roken in de campers van Cruise Canada. Indien je dit toch doet zul je een schoonmaakboete moeten betalen. Wij verzoeken je dan ook dringend om buiten te roken, let dan echter wel op brandgevaar.

23. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren mogen helaas niet meereizen in de campers van Cruise Canada.

24. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag niet in de volgende gebieden of wegen rijden:

- ❖ Onverharde wegen en niet publieke wegen (private roads)
- ❖ Mexico
- ❖ New York City (Manhattan) i.v.m. tunnels en de gasflessen in de camper
- ❖ Apache Trail in Arizona tussen Mesa en Globe (weg 88)
- ❖ Death Valley in California (betreden op eigen risico is wel toegestaan)
- ❖ Andere "desert" gebieden
- ❖ Stranden
- ❖ In Alaska, Yukon, Northwest Territories en Newfoundland met uitzondering van publieke en genummerde wegen.
- ❖ Het rijden door ondergrondse tunnels is niet toegestaan.
- ❖ Alle wegen of gebieden die door de verhuurder worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van de RV.

25. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ In alle staten van de USA
- ❖ In alle provincies van Canada.

26. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Cruise Canada zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Eerste wijziging na opdracht boeking: gratis (m.u.v. geldende wijzigingskosten Jan Doets America Tours). Iedere daaropvolgende wijziging: € 50,-.

LET OP: verandering van de naam van de hoofdbestuurder, campertype, ophaaldatum, inleverdatum, plaats van ophalen en / of inleveren, annuleren en direct daarop opnieuw reserveren of wijzigen van voertuigtype hebben gevolgen voor het flextarief van jouw camperhuur. Bij ontvangst van een wijzigingsverzoek kijkt Cruise Canada naar jouw oorspronkelijk geboekte flextarief en naar het flextarief dat geldt op het moment van wijzigen. Het hoogste flextarief van beide is van toepassing op jouw reis.

Camperreizen in Canada: **Cruise Canada**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

- ❖ Annuleren t/m 46 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten..
- ❖ Annuleren vanaf 45 dagen tot de 42e dag voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 400,-).
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 28e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 400,-).
- ❖ Annuleren vanaf 28 dagen tot de 21e dag voor vertrek: 40% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 400,-).
- ❖ Annuleren vanaf 21 dagen tot de 15e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 400,-).
- ❖ Annuleren op de 15e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 650,-).
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen tot de 7e dag voor vertrek: 75% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 650,-).
- ❖ Annuleren vanaf 7 dagen tot de 5e dag voor vertrek: 75% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 850,-).
- ❖ Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek: 90% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten (met een minimum van € 850,-).
- ❖ Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte Cruise Canada diensten.

27. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Cruise Canada alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizen” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Cruise Canada gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizen” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** Cruise Canada stelt het verplicht dat je als huurder de camper winterklaar maakt zodra je tijdens de camperreis te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizen” zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

28. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

Cruise Canada en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast of vergoed worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

29. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Wij bij Jan Doets America Tours moeten ook wel eens lachen om al die regeltjes en voorwaarden. Maar ja, dat hoort nu eenmaal bij een goede voorbereiding! Je zult er tijdens jouw reis alleen maar plezier van hebben en je zult dan ook niet onaangenaam worden verrast! Volop genieten van jouw welverdiende vakantie is hetgeen dat telt! Wij wensen jou een hele goede en vooral fantastische reis toe met jouw Cruise Canada camper!