

Camperreizen in Canada: **Fraserway RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

Overzicht verhuurlocaties Fraserway RV



Camperreizen in Canada: Fraserway RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

1. HUURPRIJZEN

Fraserway RV werkt met een systeem van vaste prijzen en vaste prijsperiodes. Hierbij hanteert Fraserway RV drie verschillende prijstabelen, afhankelijk van de plaats waar je de camper ophaalt:

- 1 prijstabel met vaste huurprijzen per dag als je de camper ophaalt in Vancouver, Calgary of in Edmonton;
- 1 prijstabel met vaste huurprijzen per dag als je de camper ophaalt in Whitehorse;
- 1 prijstabel met vaste huurprijzen per dag als je de camper ophaalt in Toronto of in Halifax.

Het kan gebeuren dat jouw camperreis in meerdere prijsperiodes valt. In dat geval wordt per huurdag gekeken in welke prijsperiode deze valt. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Fraserway RV? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via www.jandoets.nl/campertool, en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

2. SPECIALS & KORTINGEN

FRASERWAY RV EARLY BIRD SPECIALS!

Als je boekt op of voor **31 augustus 2018**, dan kun je gebruik maken van diverse aantrekkelijke Fraserway RV aanbiedingen, waaronder:

- ❖ Als je de camper ophaalt in Vancouver, Calgary, Edmonton of in Toronto, dan ontvang je **25% korting** op de huurprijs voor alle huurdagen die vallen in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 10 juni 2019! Deze korting is alleen geldig voor de campertypes C-Small (MH-19), C-Medium (MH-22), C-Large (MH-23/25) en C-XLarge (MH-29/31). Deze korting geldt tevens alleen als je de camper minimaal 12 en maximaal 28 huurdagen huurt.
- ❖ Als je de camper ophaalt in Halifax, dan ontvang je **50% korting** op de huurprijs voor alle huurdagen die vallen in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 10 juni 2019! Deze korting is alleen geldig voor de campertypes C-Small (MH-19), C-Medium (MH-22), C-Large (MH-23/25) en C-XLarge (MH-29/31). Deze korting geldt tevens alleen als je de camper minimaal 12 en maximaal 28 huurdagen huurt.
- ❖ Als je de camper ophaalt in Vancouver, Calgary of in Edmonton, dan ontvang je **50% korting** op de huurprijs voor alle huurdagen die vallen in de periode op of na 26 september 2019! Deze korting is alleen geldig voor de campertypes C-Small (MH-19), C-Medium (MH-22), C-Large (MH-23/25) en C-XLarge (MH-29/31). Deze korting geldt tevens alleen als je de camper minimaal 12 en maximaal 28 huurdagen huurt.
- ❖ Als je de camper ophaalt ergens in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 15 mei 2019, dan krijg je **1000 kilometer GRATIS**. Deze korting is alleen geldig als je de camper minimaal 12 huurdagen huurt.
- ❖ Als je de camper in Vancouver, Calgary, Edmonton of in Whitehorse ophaalt op of na 26 september 2019, dan krijg je **1000 kilometer GRATIS**. Deze korting is alleen geldig als je de camper minimaal 12 huurdagen huurt.

Afhankelijk van vraag en aanbod bepaalt Fraserway RV aan het einde van iedere maand of zij de uiterste boekingsdatum van hun Early Bird Specials verlengen. De bovengenoemde uiterste boekingsdatum van 31 juli 2018 is hierdoor onder voorbehoud. Tevens wordt hierbij door Fraserway RV bepaald of de exacte samenstelling van de Early Bird Specials gewijzigd zal worden voor de daaropvolgende maand. De meest actuele Early Bird Specials van Fraserway RV zijn boekbaar in de online camper tool van Jan Doets America Tours: www.jandoets.nl/campertool

ALL INCLUSIVE PAKKETTEN

Om jouw boeking helemaal compleet te maken kun je bij jouw camperhuur van Fraserway RV de volgende aantrekkelijke all inclusive pakketten boeken:

- ❖ **BASIS ALL INCLUSIVE PAKKET** (inclusief alle persoonlijke uitrustingen, preparation fee en CDR verzekering)
- ❖ **FULL INCLUSIVE PAKKET** (inclusief ongelimiteerde kilometers, alle persoonlijke uitrustingen, preparation fee en CDR verzekering). De minimum huurperiode voor het FULL INCLUSIVE PAKKET is 14 huurdagen.

De kosten voor het all inclusive pakket en het full inclusive pakket van Fraserway RV omvatten een vast bedrag per camper per huurdag. Vroeg in het boekingsseizoen hanteert Fraserway RV aantrekkelijke vroegboektarieven voor deze pakketten, waarbij Fraserway RV aan het einde van iedere maand bepaalt of zij de uiterste boekingsdatum van hun vroegboektarieven verlengen. De meest actuele tarieven voor het all inclusive pakket en voor het full inclusive pakket zijn boekbaar in de online camper tool van Jan Doets America Tours: www.jandoets.nl/campertool

Camperreizen in Canada: Fraserway RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS:

- ❖ Basisverzekering.
- ❖ Extra bestuurders.
- ❖ Transfer van het hotel op de luchthaven of het hotel in het centrum van de stad naar het verhuurstation en van het verhuurstation naar de vertrekhal op de luchthaven, het hotel op de luchthaven of het hotel in het centrum van de stad. Transfers van en / of naar hotels in het centrum van Toronto worden niet aangeboden door Fraserway RV.

4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

De huurprijs wordt vastgesteld aan de hand van de datum van het in ontvangst nemen van de camper, het aantal huurdagen en het type camper. Het kan best zo zijn dat jouw reis in meerdere prijsperiodes valt. Fraserway RV hanteert een vaste dagprijs per ophaalgebied in Canada; te weten Oost Canada, West Canada en Noord Canada. Onze reisadviseurs zijn jou graag van dienst bij het vaststellen van de prijs.

5. KILOMETERPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de huurprijs van Fraserway RV zijn geen kilometers inbegrepen (m.u.v. het Full Inclusive pakket, waarbij ongelimiteerde kilometers zijn inbegrepen). Als aanvulling kun je kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- ❖ 100 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
 - ❖ 500 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
 - ❖ 1000 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
 - ❖ Ongelimiteerde kilometers tegen een vast tarief per huurdag
- *: Voor het ongelimiteerde kilometerpakket geldt een minimum huurperiode van 14 huurnachten.

Als je ter plaatse meer kilometers rijdt dan het aantal kilometers dat je via Jan Doets America Tours hebt geboekt, dan betaal je ter plaatse CA\$ 0,42 + tax per extra gereden kilometer. Niet gereden kilometers worden niet gerestitueerd.

6. UITRUSTINGEN

Fraserway RV biedt een gecombineerde uitrusting (convenience kit) aan welke voorziet in handige benodigdheden voor algemeen gebruik in de camper en voor persoonlijk gebruik tijdens jouw camperreis. Deze uitrusting bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de keuken: potten, pannen, ketel, vleesmesses, schalen, gesorteerd keukengerei, snijplank, zeef, bewaarbakjes, filterzakje voor koffie, thermoskan, theepot, blikopener;
- ❖ voor gebruik tijdens maaltijden: maaltijdborden, bestekset, koffiekopjes, glazen, kurkentrekker, peper en zout;
- ❖ voor gebruik in de slaapkamer: dekbed met dekbedovertrek, kussen met kussensloop, lakens;
- ❖ voor gebruik in de badkamer: handdoeken, zeep;
- ❖ voor algemeen gebruik: basisgereedschapset, zaklantaarn, lucifers, bijl, tuinstoel, kledinghangers, handboek voor het gebruik van de camper, campinggids met routekaarten, stoffer en blik.

De kosten voor de uitrusting omvatten een vast bedrag per persoon en deze betaal je reeds bij boeking. Kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 12 jaar ontvangen de uitrusting van Fraserway RV helemaal gratis als voor alle volwassenen in het reisgezelschap ook een uitrusting wordt geboekt.

Ons advies: de uitrusting van Fraserway RV is zeer uitgebreid, maar neem eventueel wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes mee.

7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

De preparation fee van Fraserway RV is een verplichte kostenpost die je bij boeking eenmalig per camper betaalt. Deze houdt in dat de camper zowel van binnen als buiten helemaal spic en span door Fraserway RV aan jou wordt opgeleverd. Naast de schoonmaak- en onderhoudsdiensten van Fraserway RV zijn ook de volgende diensten en onderdelen inbegrepen bij de preparation fee:

- ❖ eerste volle tank propaangas;
- ❖ chemicaliën voor het schoonhouden van de wc in de camper;
- ❖ twee rollen biologisch afbreekbaar toiletpapier;
- ❖ water- en afvalwaterslangen;
- ❖ rubberen handschoenen;
- ❖ basisset met gereedschap;
- ❖ reservevoorraad zekeringen (15 Ampère) voor de camper.

8. GENERATOR

Alleen de C-Medium, de C-Large, de C-XLarge, de Adventurer 4, de A-30 en de MH27-SW van Fraserway RV beschikken over een ingebouwde generator. Fraserway RV rekent geen kosten voor het gebruik van de generator.

9. TRANSFERS

Je wordt door Fraserway RV helemaal gratis opgehaald en weer weggebracht met een shuttlebus. Je wordt opgehaald bij een hotel in de nabijheid van de luchthaven of downtown en je wordt na het inleveren van de camper ook weer teruggebracht naar een luchthavenhotel, een hotel in het centrum van de stad of rechtstreeks naar de luchthaven. **Let op:** er is geen transfer mogelijk van en naar downtown Toronto. Mocht je voor of na je camperreis een cruisetrip maken vanuit Vancouver, dan verzorgt Fraserway RV ook de transfer naar de Canada Place Cruise Terminal. De transfer wordt uitgevoerd tussen 09:00 uur en 13:00 uur. Na 13:00 uur worden er geen transfers meer verzorgd.

10. DROP OFF KOSTEN

Fraserway RV hanteert kosten als je de camper bij een andere locatie inlevert dan waar je deze hebt opgehaald. Deze kosten worden bepaald aan de hand van het reistraject en omvatten een vast bedrag per camper dat je reeds bij boeking betaalt. Voor one way camperhuur geldt bij Fraserway RV een minimum huurperiode van 7 huurdagen.

11. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Lokale belastingen worden bij alle diensten van Fraserway RV opgeteld en deze worden bepaald op basis van de plaats waar je de camper ophaalt. Deze belastingen zijn nog niet inbegrepen bij de gepubliceerde prijzen. De lokale belastingen zijn als volgt:

❖ Calgary	5 % GST
❖ Edmonton	5% GST
❖ Vancouver	12 % (PST en GST samen)
❖ Whitehorse	5 % GST
❖ Halifax	15 % HST (PST en GST samen)
❖ Toronto	13 % HST (PST en GST samen)

HST = Harmonized Sales Tax

PST = Provincial Sales Tax

GST = Goods & Services Tax

Camperreizen in Canada: Fraserway RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

12. VERZEKERINGEN

Verzekeringen omvatten veelal niet het leukste onderdeel van een vakantie, maar desondanks zijn ze vrijwel onmisbaar. De borgsom op camperhuur is zonder CDR verzekering van Fraserway RV erg hoog (CA\$ 7.500,-)! Wij raden je daarom aan om te kiezen voor het basis al inclusive pakket of het full inclusive pakket van Fraserway RV, want hierbij is de CDR verzekering namelijk al inbegrepen.

Verzekeringen					
	Basis verzekering	CDR Verzekering	CDW Verzekering (CDR Plus)	De Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Fraserway RV	Fraserway RV	Fraserway RV	De Europeesche	CDR verzekering van Fraserway RV en de De Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Vaste premie per camper per huurdag (t/m maximaal 30 huurdagen)	Vaste premie per camper per huurdag (t/m maximaal 30 huurdagen)	€ 9,08 per camper per huurdag	Premie CDR of CDW verzekering plus € 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	CA\$ 5.000.000,-	CA\$ 5.000.000,-	CA\$ 5.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	CA\$ 5.000.000,- plus US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis) ▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces 	geen dekking geen dekking	geen dekking geen dekking	geen dekking geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis* € 3.000,- per verzekerde*	€ 25.000,- per gebeurtenis € 3.000,- per verzekerde
Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.					
Schade aan de camper door:					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ongeval / aanrijding / brand ▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) ▪ Vandalisme ▪ Glasschade inclusief de voorruit ▪ Dakschade door laaghangende objecten ▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen ▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD*** ▪ Schade ontstaan door achteruitrijden ▪ Schade aan interieur ▪ Schade ontstaan door bevroering / oververhitting van leidingsystemen NB: Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben 	eigen risico: CA\$ 7.500,- eigen risico: CA\$ 7.500,- eigen risico: CA\$ 7.500,- eigen risico: CA\$ 7.500,- geen dekking eigen risico: CA\$ 7.500,- geen dekking eigen risico: CA\$ 7.500,- geen dekking	eigen risico: CA\$ 750,- eigen risico: CA\$ 750,- eigen risico: CA\$ 750,- eigen risico: CA\$ 750,- geen dekking eigen risico: CA\$ 750,- geen dekking eigen risico: CA\$ 750,- geen dekking	eigen risico: CA\$ 0,- eigen risico: CA\$ 0,- eigen risico: CA\$ 0,- eigen risico: CA\$ 0,- geen dekking eigen risico: CA\$ 0,- geen dekking eigen risico: CA\$ 0,- geen dekking	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,- eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,- eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,- eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,-
Overige Dekkingen					
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 12 uur na melding aan het verhuurstation van de storing, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Reparatiekosten	Reparatiekosten en indien de pech buiten de schuld van de huurder is ontstaan en een vergoeding voor accommodatie en maaltijden. LET OP: Fraserway RV zal jou binnen 24 uur na melding van de pech van een vervangend voertuig voorzien. In de Yukon, de Northwest Territories, Nunavut, Labrador, Newfoundland of Alaska kan Fraserway RV geen Van Conversion, Adventurer 4, C-Large, C-XLarge, MH27-SW of A-Luxury camper bieden als vervangend vervoer.	geen extra dekking	Inbegrepen indien je een annulerings-verzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten.	Inbegrepen indien je een annulerings-verzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten.
NB: Bij het niet meer starten van de camper, een ongeval of schade dien je Fraserway RV binnen 24 uur te informeren via het telefoonnummer van de Fraserway RV Emergency Assistance (001-866-535-6601). Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Fraserway RV altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan CA\$ 50,-.					
*Let op! De rechtsbijstand in de De Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.					
*N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de De Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op de De Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.					
**= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen					

Camperreizen in Canada: **Fraserway RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

*** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnenscherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.

De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht

De volledige verzekeringsvoorwaarden van de De Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via www.jandoets.nl .

Camperreizen in Canada: **Fraserway RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

13. DE BORG SOM

Let op: Fraserway RV verlangt een borgsom van CA\$ 7.500,- indien je niet de kortlopende CDR verzekering of CDR Plus verzekering afluit! Als je de CDR verzekering afsluit zal de borgsom worden verlaagd van CA\$ 7.500,- naar CA\$ 750,-. Het borgbedrag dient de hoofdchauffeur van de camper te garanderen middels een creditcard van Visa, MasterCard of American Express. Het is niet mogelijk om de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom op de creditcard van de hoofdbestuurder wordt geblokkeerd en pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) weer wordt vrijgegeven. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. **Handig om te weten:** Fraserway RV biedt aantrekkelijke all inclusive opties waarbij de CDR verzekering al is inbegrepen. Zo kun je zorgeloos beginnen aan jouw camperreis en hoef je niet te vrezen voor een hoog borgbedrag dat je tijdens je reis niet kunt gebruiken met je creditcard.

14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Fraserway RV verhuurt de volgende artikelen als nice to have extra's voor nog meer vakantieplezier en gemak:

- ❖ WiFi Hotspot tegen een vast tarief per huurday.

De WiFi hotspot is niet te huur als je de camper ophaalt en / of inlevert in Whitehorse. De huurkosten betaal je bij boeking.

- ❖ Fiets **CA\$ 7,- per dag (maximaal CA\$210,-)**
- ❖ Fietsenrek **CA\$ 70,- per stuk**

Fietsenrekken kunnen niet geïnstalleerd worden op de Adventurer 4, Van Conversion, Truck-Camper, TC-B of de TC-S.

- ❖ GPS **CA\$ 5,- per huurday**

De kosten voor GPS worden tot maximaal 10 huurdagen berekend. Per camper betaal je dus maximaal CA\$ 50,- per GPS.

- ❖ Babystoeltje **CA\$ 80,- per stuk**

In de campertypes C-Small en de Van Conversion kunnen geen babystoeltjes en / of kinderzitjes worden geïnstalleerd.

Als je gebruik wilt maken van bovengenoemde artikelen, dan zul je dat direct bij boeking moeten opgeven. Wij zullen de artikelen dan voor je aanvragen. De beschikbaarheid van de artikelen blijft echter onder voorbehoud en de kosten plus tax betaal je pas ter plaatse. Als je een Fraserway RV WiFi Hotspot huurt, dan betaal je de kosten hiervoor al wel meteen bij boeking. Prijzen kunnen zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden door Fraserway RV.

Navigatiesysteem

Fraserway RV biedt een navigatiesysteem aan als extra artikel voor bij jouw camperhuur. De kosten voor een GPS bedragen CA\$ 5,- per huurday. Deze kosten worden tot maximaal 10 huurdagen aan je berekend. Per camper betaal je dus maximaal CA\$ 50,- per GPS.

15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Je dient voor de ophaaldag telefonisch contact op te nemen met het verhuurstation van Fraserway RV om het tijdstip van de transfer af te stemmen. De transfer wordt uitgevoerd tussen 09:00 uur en 13:00 uur. Na 13.00 uur worden er geen transfers meer uitgevoerd. De camper wordt afgeleverd tussen 08:30 uur en 15:00 uur (maandag t/m zaterdag). Bij het verhuurstation in Vancouver en Whitehorse kun je de camper ook op zondag ophalen tussen 09:00 uur en 15:00 uur. Fraserway RV heeft als doelstelling om je zo vroeg mogelijk op te halen en de camper zo vroeg mogelijk aan je af te leveren, zodat je voorspoedig kunt gaan genieten van de camper. Om vlekkeloos en zonder stress aan jouw camperreis te gaan beginnen, adviseren wij jou van harte om een aantal dagen voorafgaand aan het vertrek alvast online in te checken bij Fraserway RV via de volgende website: <http://www.fraserway.com/rentals/explore/check-in>. In het pakket met reisbescheiden vind je een informatieformulier met daarop jouw 'Username' en het 'Password', welke je nodig hebt om online in te kunnen checken bij Fraserway RV.

16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

De campers dienen tussen 8:30 uur en 12:00 uur ingeleverd te worden. Je dient voldoende tijd te reserveren voor inspectie van de camper, het inpakken en het schoonmaken van het voertuig. Als je de camper later inlevert dan 12:00 uur, dan zal Fraserway RV ter plaatse per extra uur extra kosten in rekening brengen. Bij te laat inleveren vervalt tevens jouw recht op de transfer van Fraserway RV. Indien je de camper eerder inlevert dan de bevestigde inleverdatum, dan ontvang je hier geen restitutie voor.

17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

Camperreizen in Canada: **Fraserway RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

In het kort gezegd: de verhuurder verwacht dat je de camper in dezelfde staat inlevert als waarin je de camper hebt ontvangen. Dat wil zeggen: de brandstoftank dient vol te zijn, de reservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient schoon te zijn en de camper dient uiteraard zonder schade aan de binnen- en / of buitenzijde ingeleverd te worden. Het schoonmaken van de buitenzijde van de camper is niet verplicht. Het wassen van de buitenkant van de camper wordt overigens wel door Fraserway RV op prijs gesteld indien je met de camper de Yukon, Northwest Territories, Nunavut en / of Alaska hebt bezocht. Indien je bovenstaande nalaat zullen er kosten in rekening worden gebracht. Indien Fraserway RV de tanks van jouw camper nog moet legen rekenen zij hiervoor CA\$ 35,-. Voor schoonmaken wordt een bedrag van CA\$ 50,- per uur gerekend. Er worden altijd volle uren in rekening gebracht.

18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

De verhuurstations van Fraserway RV zijn geopend van maandag t/m zaterdag. De verhuurstations in Vancouver en in Whitehorse zijn ook geopend op zondagen tijdens het hoogseizoen (zie exacte data hieronder). Op de volgende dagen zijn de stations gesloten:

- ❖ vrijdag 19 april 2019
- ❖ maandag 20 mei 2019
- ❖ maandag 1 juli 2019
- ❖ Maandag 5 augustus 2019 (alleen de Fraserway RV stations in Vancouver, Halifax en in Toronto zijn deze dag gesloten)
- ❖ Maandag 2 september 2019
- ❖ Maandag 14 oktober 2019

19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS

Van maandag tot en met vrijdag zijn alle verhuurstations van 08:30 uur tot 17:00 uur geopend. Op zaterdag is dat van 08:30 uur tot 16:00 uur. In de periode vanaf 5 mei 2019 t/m 29 september 2019 is het verhuurstation in Vancouver ook op zondag geopend van 9:00 uur tot 15:00 uur. Het verhuurstation in Whitehorse is in de periode van 26 mei 2019 t/m 29 september 2019 ook op zondag geopend van 9:00 uur tot 17:00 uur.

20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

De minimum verhuurperiode is 7 huurdagen. Fraserway RV hanteert geen maximum qua aantal huurdagen. Echter, let wel op de maximale geldigheidsduur van het vliegticket.

Camperreizen in Canada: **Fraserway RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd is 25 jaar. Fraserway RV hanteert geen maximum leeftijd. Meerdere chauffeurs zijn toegestaan. Je kunt extra chauffeurs tijdens het ophalen van de camper laten bijschrijven op het verhuurcontract. Fraserway RV rekent geen kosten voor extra bestuurders.

22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Iedere chauffeur dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.

Belangrijk: de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard van Visa, MasterCard of van American Express welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Fraserway RV staat roken in hun campers (cabine en woon/ slaapgedeelte) absoluut niet toe! Indien je toch in de camper rookt, dan wordt bij inlevering van de camper een cleaning fee berekend die minimaal CA\$ 250,- bedraagt. Wij verzoeken jou dan ook dringend om buiten te roken, let hierbij wel op brandgevaar.

24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Het meenemen van huisdieren is alleen op aanvraag mogelijk. Fraserway RV rekent een huisdierentoeslag van CA\$ 100,-.

25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag niet in de volgende landen, gebieden of wegen rijden:

- ❖ Mexico
- ❖ Vanaf 1 juni t/m 31 augustus: Death Valley National Park
- ❖ Onverharde en niet publieke wegen
- ❖ Alle wegen, gebieden die bij ontvangst van de camper door de verhuurder worden aangewezen.
- ❖ Je mag de camper niet onbeheerd achterlaten in Montreal, Quebec City, Ottawa of in New York City.
- ❖ Yukon: Canol Road, noordelijk van Ross River, Aishihik Lake Road en de weg tussen Dease Lake en Telegraph Creek
- ❖ Alaska: Dalton Highway (Hwy 11) tussen Coldfeet en Prudhoe Bay en McCarthy Road, tussen Chitina en McCarthy.
- ❖ Burning Man Festival: als je met een camper van Fraserway RV het Burning Man Festival in de Black Rock Desert wilt bezoeken, dan moet je dat bij boeking doorgeven. Fraserway RV rekent voor een bezoek aan dit festival een zogenaamde Burning Man Surcharge welke je in dat geval bij boeking dient te betalen.

26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ In alle staten van de USA, inclusief Alaska. Fraserway RV dient wel tijdig in kennis te worden gesteld als je naar Alaska wilt reizen met de camper.
- ❖ In alle provincies van Canada, inclusief Yukon, Northwest Territories, Nunavut, Labrador en Newfoundland. Fraserway RV dient wel tijdig in kennis te worden gesteld als je met de camper naar Yukon, Northwest Territories, Nunavut, Labrador en / of Newfoundland gaat reizen.

27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Fraserway RV zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Eerste wijziging na opdracht boeking: gratis (m.u.v. geldende wijzigingskosten Jan Doets America Tours). Iedere daaropvolgende wijziging: € 30,-.
- ❖ Als het een annulering van een one way camperreis betreft, dan berekent Fraserway RV 100% annuleringskosten over de drop off kosten, een extra annuleringstoeslag van €300,- per camper, plus de annuleringskosten zoals hieronder omschreven.
- ❖ Annuleren tot de 45e dag voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Fraserway RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 45 dagen tot de 42e dag voor vertrek: 20% van alle vooraf geboekte Fraserway RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 30e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Fraserway RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 30 dagen tot de 14e dag voor vertrek: 80 % van alle vooraf geboekte Fraserway RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen tot op de dag van vertrek of later en bij no show: 100 % van alle vooraf geboekte Fraserway RV diensten.

Camperreizen in Canada: **Fraserway RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Fraserway RV alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizen” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Fraserway RV gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizen” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizen” zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings en wegen tijdens de winterperiode al of nog steeds gesloten zijn.

29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

Fraserway RV en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast of vergoed worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Tijdens het plannen van een campervakantie word je geconfronteerd met veel regeltjes. Wij hebben de belangrijkste informatie gerangschikt en helpen je uiteraard graag goed op weg met de camper. Belangrijk is dat je goed voorbereid op reis gaat en door de goede voorbereiding een geweldige en onvergetelijke vakantie in Canada beleeft. Het is ons een genoegen om jou te mogen begeleiden. Namens ons hele team: een fijne reis, een veilige reis en heel veel plezier met het ontdekken van de hoogtepunten van Canada met Fraserway RV!