

# Camperreizen in de USA: **Road Bear RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## Overzicht verhuurlocaties Road Bear RV



# Camperreizen in de USA: Road Bear RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

## 1. HUURPRIJZEN

Road Bear RV werkt met een systeem van vaste prijzen en vaste prijsperiodes. Voor het bepalen van de huurprijs hanteert Road Bear RV de volgende 3 prijscategorieën, welke afhankelijk zijn van de locatie waar je de camper ophaalt:

- 1 prijstabel met vaste huurprijzen per dag als je de camper ophaalt in San Francisco, Las Vegas of in Los Angeles;
- 1 prijstabel met vaste huurprijzen per dag als je de camper ophaalt in Denver, Seattle of in New York City;
- 1 prijstabel met vaste huurprijzen per dag als je de camper ophaalt in Orlando.

Het kan gebeuren dat jouw camperreis in meerdere prijsperiodes valt. In dat geval wordt per huurday gekeken in welke prijsperiode deze valt. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Road Bear RV? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via [www.jandoets.nl/campertool](http://www.jandoets.nl/campertool), en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

### LET OP! BELANGRIJKE INFORMATIE!

- ❖ Als je in de periode vanaf **19 augustus 2019 t/m 27 augustus 2019** de camper ophaalt bij het Road Bear RV verhuurstation in San Francisco, Las Vegas, Los Angeles, of in Seattle, dan betaal je bij boeking een verplichte Season Surcharge per camper. De hoogte van deze Season Surcharge is afhankelijk van de bestemming waar je de camper ophaalt.
- ❖ Als je in de periode vanaf **16 september 2019 t/m 5 oktober 2019** de camper ophaalt bij het Road Bear RV verhuurstation in New York City, dan betaal je bij boeking een verplichte Season Surcharge per camper.

## 2. SPECIALS & KORTINGEN

### EARLY BIRD SPECIAL

Vroeg boeken loont! Road Bear RV biedt vroege beslissers namelijk de volgende aantrekkelijke kortingen:

- ❖ **15% korting op de camperhuurprijs en op de prijs van het all inclusive pakket, maar ook 50% korting op de convenience kits** als je boekt op of voor 15 september 2018!
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf 16 september 2018 t/m 31 oktober 2018, dan ontvang je **10% korting op de camperhuurprijs en op de prijs van het all inclusive pakket, maar ook 50% korting op de convenience kits.**
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf 1 november 2018 t/m 15 januari 2019, dan ontvang je **5% korting op de camperhuurprijs en op de prijs van het all inclusive pakket, maar ook 50% korting op de convenience kits.**

Deze special mag worden gecombineerd met de Long Term Special en de One Way Special!

### LONG TERM SPECIAL

- ❖ Voor een huurperiode vanaf 21 t/m 41 huurdagen ontvang je **5% korting** op de camperhuurprijs en op de prijs van het Road Bear RV all inclusive pakket!
- ❖ Je ontvangt **10% korting** op de camperhuurprijs en op de prijs van het Road Bear RV all inclusive pakket indien je de camper 42 huurdagen of langer reserveert!

### ALL INCLUSIVE PAKKET

Het all inclusive pakket van Road Bear RV maakt jouw campervakantie in Noord-Amerika helemaal compleet! Hierbij zijn namelijk de volgende diensten inbegrepen:

- ❖ ongelimiteerde mijlen om te rijden met de camper;
- ❖ de convenience kits voor alle reizigers van het reisgezelschap in de camper;
- ❖ de preparation fee;
- ❖ een GPS;
- ❖ VIP verzekering van Road Bear RV;
- ❖ campingstoelen en een campingtafel.

**De kosten van het Road Bear RV all inclusive pakket omvatten een vast bedrag per huurday. Voor het All Inclusive pakket van Road Bear RV geldt een minimum huurperiode van 14 huurdagen.**

### ONE WAY SPECIAL

Een one way camperreis met Road Bear RV is nu aantrekkelijker dan ooit! Voor de volgende one way reistrajecten hoef je namelijk geen drop off kosten te betalen:

- ❖ Van **Las Vegas of Denver** naar **New York City, Seattle, Los Angeles, San Francisco of Las Vegas** (geldig bij ophalen camper vanaf 1 april 2019 en inleveren camper uiterlijk 31 mei 2019).
- ❖ Van **Orlando** naar **Denver, Seattle, New York City, Los Angeles, San Francisco of Las Vegas** (geldig bij ophalen camper vanaf 1 april 2019 en inleveren camper uiterlijk 15 juli 2019).
- ❖ Van **Los Angeles, Las Vegas, Denver of Seattle** naar **Denver of Seattle** (geldig bij ophalen camper in periode vanaf 15 juli 2019 t/m 22 augustus 2019).
- ❖ Van **Los Angeles, Las Vegas, Denver, of New York City** naar **San Francisco, Las Vegas of Seattle** (geldig bij ophalen camper in periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019).
- ❖ Van **Seattle, Los Angeles, San Francisco, Las Vegas, Denver, of New York City** naar **Orlando** (geldig bij ophalen camper in periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019).

# Camperreizen in de USA: Road Bear RV

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## 3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ VIP verzekering.
- ❖ Transfer van door Road Bear RV erkende hotels op de luchthaven naar het verhuurstation en van het verhuurstation naar de vertrekhal of naar erkende hotels bij de luchthaven.
- ❖ Lokale belastingen, m.u.v New Jersey Security Fee en Colorado Road Safety Fee.

## 4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

Road Bear RV biedt vaste prijzen per huurdag. Het aantal huurdagen wordt vermenigvuldigt met de daarbij behorende huurprijs. Houd er rekening mee dat jouw boeking in meerdere prijsperiodes kan vallen en dat de ophaaldatum niet bepalend is.

## 5. MIJLPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de huurprijs zijn normaliter geen mijlen inbegrepen. Road Bear RV biedt de volgende mogelijkheden qua mijlpakketten:

- ❖ Mijlenpakket van 500 mijl tegen een vast bedrag per pakket.
- ❖ Ongelimiteerde mijlen door middel van het All Inclusive pakket (geldig bij minimaal 14 huurdagen)

Meer mijlen gereden dan het aantal mijlen dat je via Jan Doets America Tours hebt geboekt? Je betaalt dan ter plaatse US\$ 0,45 per extra mijl plus tax. Niet gereden mijlen worden niet vergoed.

## 6. UITRUSTINGEN

Road Bear RV biedt tegen betaling van een vast bedrag per persoon een pakket aan dat voorziet in uitrustingen voor zowel de passagiers als de camper. Bij deze zogenaamde "convenience kit" zijn de volgende onderdelen inbegrepen:

- ❖ Voor de bedden: dekbed met dekbedhoes, lakens, kussen met kussensloop en kussenbeschermer;
- ❖ Voor de badkamer: badhanddoek, handdoek en washandje;
- ❖ Voor de keuken: keukendoek, vaatdoek, keukenrol, koffiezetapparaat, broodrooster, waterketel, kom, maatbeker, vergiet, snijplank, pannenset, dunschiller, blikopener en garde;
- ❖ Voor de maaltijden: borden, saladebord, bestek, theelepels, broodmes, vleesvork, opscheplepel, flessenopener, glazen en kopjes;
- ❖ Voor algemeen gebruik: schaar, bezem, stoffer en blik, emmer, kledinghangers, zaklantaarn, lucifers, levelers (om de camper waterpas te zetten), GPS en EHBO kit.

**Handig om te weten:** Kinderen in de leeftijdscategorie vanaf 0 t/m 5 jaar ontvangen de uitrusting van Road Bear RV helemaal gratis!

## 7. PREPARATION FEE (verplicht bij je camperhuur)

Naast de uitrustingen betaal je eenmalig een verplicht bedrag om de camper klaar te maken voor vertrek, de zogenaamde Preparation Fee. Hiermee is Road Bear RV in staat om de camper spic en span aan te leveren voor verhuur.

## 8. GENERATOR

De generator is een stroomopwekker die je op de camping of een plaats waar geen elektriciteit aanwezig is kunt gebruiken. De kosten voor generatorgebruik bedragen US\$ 3,- per uur + tax. Je dient deze kosten bij inlevering van de camper te voldoen.

## 9. TRANSFERS

Road Bear RV verzorgt een gratis transferservice tussen erkende luchthavenhotels en het verhuurstation, alsmede de transfer van het verhuurstation naar erkende luchthavenhotels of naar de luchthaven zelf. Een overzicht van de erkende transferhotels waar je door Road Bear RV kunt worden opgehaald of naartoe kunt worden weggebracht is verkrijgbaar bij onze reisspecialisten. Transfers tussen de verhuurstations en hotels in downtown Seattle, Los Angeles, Las Vegas, San Francisco, Denver, New York City en Orlando zijn **NIET** mogelijk. **Belangrijke informatie:**

- ❖ In **San Francisco** verzorgt Road Bear RV een gratis transferservice tussen het verhuurstation aldaar en het BART metrostation in San Leandro (Bekijk [www.bart.gov](http://www.bart.gov) voor meer informatie over het BART metronetwerk).
- ❖ In **Las Vegas** verzorgt Road Bear RV een gratis transferservice tussen het verhuurstation en hotels welke zijn gelegen aan de Las Vegas "Strip".
- ❖ **New York City / Manhattan:** Road Bear RV verzorgt geen transfer vanaf en naar hotels op Manhattan en hotels bij de luchthavens JFK en La Guardia. Road Bear RV verzorgt wel een gratis transfer tussen het verhuurstation en het New Jersey Transit Station in de plaats Middletown. Er is een directe treinverbinding tussen New York Penn Station en het New Jersey Transit Station in Middletown.
- ❖ **Orlando:** Road Bear RV verzorgt geen transfer vanaf en naar Sanford International Airport of nabijgelegen hotels.

**Belangrijk:** Om gebruik te kunnen maken van de transferservice en om veel tijd te besparen tijdens het ophalen van de camper dien je **minimaal 3 dagen** voor de ophaaldatum naar <http://www.roadbearrv.com/check-in> te gaan om het online check-in formulier van Road Bear in te vullen. Hierop kun je ook aangeven bij welk transferhotel je opgehaald wilt worden en op welke wijze je bereikbaar bent voor Road Bear RV. Daarnaast dien je 2 of 3 dagen voor de ophaaldag naar het verhuurstation te bellen om de exacte ophaaltijd te vernemen en om de eventuele transfer goed af te kunnen stemmen. Houd hierbij rekening met de lokale tijd van het verhuurstation. Road Bear RV haalt je doorgaans na 12:30 uur op. De transfer van het Road Bear RV verhuurstation naar de vertrekhal of naar een door Road Bear RV erkend luchthavenhotel vindt plaats om stipt 11:00 uur.

## 10. DROP OFF KOSTEN

Dit zijn kosten die in rekening worden gebracht wanneer je de camper van Road Bear RV achterlaat bij een ander verhuurstation dan waar je de camper hebt opgehaald. Eventuele drop off kosten betaal je reeds bij boeking.

## 11. TAX EN LOKALE TOESLAGEN

De lokale belastingen zijn al inbegrepen bij alle prijzen van Road Bear RV die je vooraf bij boeking betaalt. **Let op:** als je de camper ophaalt in Middletown (bij New York City), dan betaal je vooraf de verplichte **New Jersey Security Fee per camper per huurdag** voor maximaal 28 huurdagen. Als je de camper ophaalt in Denver, dan betaal je vooraf de verplichte **Colorado Road Safety Fee per camper per huurdag** voor maximaal 45 huurdagen.

# Camperreizen in de USA: Road Bear RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.

## 12. VERZEKERINGEN

Verzekeringen vormen meestal niet het leukste deel van een camperreis in Noord Amerika, maar desalniettemin wel een belangrijk deel.

Road Bear RV biedt de volgende verzekeringen aan:

- ❖ VIP verzekering (inbegrepen bij de huurprijs).
- ❖ SLI verzekering tegen een vast premiebedrag per huurdag.

Verzekeringen				
	VIP Verzekering	SLI Verzekering	Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Road Bear RV	Road Bear RV	De Europeesche	Basisverzekering van Road Bear RV en de Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Vaste premie per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	wettelijk minimum per staat (Dit is laag!)	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,- plus wettelijk minimum per staat
<b>Rechtsbijstand:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis)</li> <li>▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces</li> </ul>	geen dekking	geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*	€ 25.000,- per gebeurtenis
	geen dekking	geen dekking	€ 3.000,- per verzekerde*	€ 3.000,- per verzekerde
<b>Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.</b>				
<b>Schade aan de camper door:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ongeval/brand</li> <li>▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen)</li> <li>▪ Vandalisme</li> <li>▪ Glasschade inclusief de voorruit</li> <li>▪ Dakschade door laaghangende objecten</li> <li>▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen</li> <li>▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD***</li> <li>▪ Schade ontstaan door achteruitrijden</li> <li>▪ Schade aan interieur</li> <li>▪ Schade ontstaan door bevriezing / oververhitting van leidingsystemen</li> </ul>	eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking geen dekking	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,- eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking geen dekking geen dekking	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	geen dekking geen dekking	geen dekking geen dekking	dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-
<b>Overige Dekkingen</b>				
<b>Repatriëring</b> van de camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door <b>pech onderweg</b> (wanneer binnen 12 uur na melding van de storing aan Road Bear RV, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Reparatiekosten en verloren huurdagen. Of reparatiekosten en een vergoeding tot US\$ 25,- per persoon per nacht voor hotelkosten en US\$ 50,- per dag voor autohuur tot een gecombineerd maximum van US\$ 1.500,-.	geen extra dekking	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Road Bear RV altijd binnen 24 uur telefonisch te informeren via het noodnummer dat je van Road Bear RV ontvangt tijdens het ophalen van de camper. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Road Bear RV altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan US\$ 50,-. Bonnetjes van reparaties dien je aan Road Bear RV te overhandigen om in aanmerking te komen voor een vergoeding. <b>Let op:</b> indien na een ongeval een vervangende camper noodzakelijk is, dien je een aanvullende borgsom t.w.v. US\$ 2.000,- aan Road Bear RV te betalen om de vervangende camper in ontvangst te mogen nemen. Deze borgsom wordt vergoed tijdens het inleveren van de camper.				
*Let op! De rechtsbijstand in de Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.				
<b>**Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de Doets plus pakket Camper verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op de Doets plus pakket Camper verzekering verhalen.</b>				
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen				
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnenscherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.				
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht				
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de Doets plus pakket Camper verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via <a href="http://www.jandoets.nl">www.jandoets.nl</a>				

# Camperreizen in de USA: Road Bear RV

**Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.**

## 13. DE BORG SOM

Road Bear RV verlangt een borgsom van US\$ 1.000,-. De borgsom dient de hoofdbestuurder van de camper te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat dit bedrag op de rekening van de creditcard wordt geblokkeerd indien je de camper huurt voor een periode van maximaal 29 huurdagen. **Let op:** als je de camper huurt voor een periode van 30 huurdagen of langer, dan zal Road Bear RV het borgbedrag daadwerkelijk afschrijven van de creditcardrekening. Als je de camper ophaalt in San Francisco, Las Vegas, Los Angeles of in Seattle in de periode vanaf 19 augustus 2019 t/m 27 augustus 2019, dan bedraagt de borgsom US\$ 1.500,- en dit bedrag wordt daadwerkelijk afgeschreven van de creditcardrekening. Pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) zal het borgbedrag worden vrijgegeven of worden teruggestort. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het is wellicht verstandig om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Indien je de camper 30 huurdagen of langer hebt gehuurd, houd er dan ook rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door Road Bear RV enige tijd in beslag kan nemen en dat er in de tussentijd koersverschillen in jouw voordeel of nadeel kunnen optreden.

## 14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Road Bear RV biedt de volgende artikelen aan voor verhuur:

- ❖ WiFi hotspot \* met ongelimiteerd data voor 5 apparaten.

\* *De kosten voor het huren van de WiFi hotspot betaal je voorafgaand bij de boeking van je reis. Deze hoeft dus niet ter plaatse te worden afgerekend. Samen met de WiFi hotspot is telefoon tegoed voor nationaal en internationaal gebruik en real-time kaarten inbegrepen. De ontvangst van het netwerk is doorgaans goed, maar kan beperkt zijn in en nabij National Parks en andere dunbevolkte gebieden. **US\$ 150,- per boeking***

- ❖ Tuinstoelen en tuintafel **US\$ 9,- per stoel**

- ❖ GPS \*

\* *Een GPS is inbegrepen bij de convenience kit (als je geen convenience kit reserveert, dan kun je de GPS huren tegen een tarief van **US\$ 70,- per stuk***

- ❖ Fietsenrek voor max. 4 fietsen \* **US\$ 50,- per stuk**

\* *Road Bear RV biedt alleen een fietsenrek, maar geen fietsen!*

- ❖ SunPass Transponder (alleen te huur als je de camper ophaalt in Orlando, Florida) \* **US\$ 5,- per huurnacht (je betaalt voor maximaal 10 huurnachten)**

\*: De staat Florida kent een modern tolsysteem. Om het betalen van tol zo gemakkelijk mogelijk te maken kun je via Road Bear RV een SunPass Transponder huren. Dit compacte apparaat communiceert via radiofrequenties met elektronische tolsystemen en wordt bevestigd aan de binnenzijde van de voorruit, net onder de achteruitkijkspiegel. Wanneer je met de camper een tolpoort nadert kun je gebruikmaken van de zogenoemde 'SunPass lane'. Zodra je met de camper het elektronische tolpoortje passeert wordt het tolbedrag automatisch van jouw SunPass account afgeschreven, welke is gekoppeld aan de SunPass Transponder.

Babystoeltjes of kinderzitjes worden niet aangeboden door Road Bear RV. Deze dien je zelf mee te nemen of ter plekke te kopen. Houd er rekening mee dat Amerikaanse campers niet zijn uitgerust met een driepuntsgordel en dat het stoeltje dus met een heupgordel bevestigd dient te worden.

Indien je gebruik wilt maken van nice to have artikelen van Road Bear RV, dan dien je dat direct bij boeking aan te geven. Wij zullen de artikelen voor jou aanvragen en bevestigen deze aanvraag. De beschikbaarheid blijft onder voorbehoud en de kosten en tax betaal je ter plaatse. Als je een WiFi Hotspot wilt huren, dan betaal je de kosten voor dit item wel al voorafgaand aan je reis. De beschikbaarheid van de WiFi Hotspot is dan ook gegarandeerd.

## 15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Je dient **minimaal 3 dagen** voorafgaand aan de ophaaldag naar <http://www.roadbearrv.com/check-in> te gaan om het online check-in formulier van Road Bear RV in te vullen. Het boekingsnummer van Road Bear RV dat je hierbij nodig hebt vind je op de camperhuur-voucher die je ontvangt bij het pakket met reisbescheiden. Daarnaast dien je 2 of 3 dagen voor de ophaaldag of uiterlijk tussen 8:00 uur en 9:00 uur op de ophaaldag naar het verhuurstation te bellen om de exacte ophaaltijd te vernemen en om de eventuele transfer goed af te kunnen stemmen. Houd hierbij rekening met de lokale tijd van het verhuurstation. De transfer van Road Bear RV is gratis en deze wordt doorgaans uitgevoerd na 12:30 uur. Op maandag t/m vrijdag kun je de camper vervolgens tussen 12:30 uur en 16:00 uur in ontvangst nemen. Voor het ophalen op een zaterdag dien je altijd een telefonische afspraak te maken met het verhuurstation van Road Bear RV om de ophaaltijd goed af te kunnen stemmen.

# Camperreizen in de USA: **Road Bear RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## **16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER**

Het terugbrengen van de camper dient plaats te vinden tussen 08:00 uur en uiterlijk 10:30 uur. Het is raadzaam om de laatste nacht op een camping door te brengen in de buurt van het verhuurstation. Als je de camper zonder toestemming van Road Bear RV later inlevert dan 12:00 uur, dan wordt er een extra huurday plus een toeslag van US\$ 300,- per verlate huurday in rekening gebracht. Bij te laat inleveren vervalt jouw recht op de transfer. De gratis transfer naar een door Road Bear RV erkend luchthavenhotel of naar de airport terminal wordt om 11:00 uur uitgevoerd. Er wordt geen transfer meer uitgevoerd na 11:00 uur. Als je de camper eerder inlevert dan de op het verhuurcontract aangegeven inleverdatum, dan ontvang je hiervoor geen restitutie.

## **17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER**

In het kort gezegd: de verhuurder verwacht dat je de camper in de zelfde staat inlevert als waarin je de camper hebt ontvangen. Dat wil zeggen: de brandstoftank dient vol te zijn, de afvalwatertanks dienen geleegd te zijn, de binnenkant dient schoon te zijn en de camper moet uiteraard schadevrij zijn aan zowel de binnen- als de buitenkant. Het schoonmaken van de buitenkant wordt door Road Bear RV niet verplicht gesteld, echter de camper moet wel dermate schoon zijn dat het mogelijk is eventuele schades te kunnen constateren. Indien je niet aan bovenstaande normen voldoet zal Road Bear extra kosten in rekening brengen.

## **18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?**

De verhuurstations zijn 6 dagen per week geopend. Op zondagen zijn alle verhuurstations gesloten. Daarnaast zijn de verhuurstations op de volgende officiële feestdagen gesloten:

- ❖ maandag 27 mei 2019
- ❖ donderdag 4 juli 2019
- ❖ maandag 2 september 2019

## **19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS**

Van maandag tot en met vrijdag zijn de verhuurstations van Road Bear RV geopend van 08:00 uur tot 17:00 uur. Op zaterdagen van 08:00 uur tot 13:00 uur. Houd rekening met de kortere openingstijden van Road Bear RV als je op zaterdag de camper ophaalt en / of inlevert!

## **20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN**

De minimum verhuurperiode is 7 huurdagen. Voor het all inclusive pakket bedraagt de minimum huurperiode 14 huurdagen. Er geldt geen maximum aantal huurdagen.

## **21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD**

De minimum leeftijd om een camper van Road Bear RV te mogen besturen is 25 jaar en de maximale leeftijd is 79 jaar. Toestemming voor bestuurders in de leeftijdscategorie vanaf 21 jaar t/m 24 jaar dient aangevraagd te worden. Extra bestuurders naast de hoofdbestuurder kun je bij het verhuurstation aanmelden. Road Bear RV rekent geen kosten voor extra bestuurders.

## **22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD**

Alle bestuurders dienen in bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Road Bear RV adviseert bestuurders om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Een internationaal rijbewijs is niet verplicht. **Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

## **23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER**

Het is verboden te roken in de campers van Road Bear RV, op straffe van een reinigingsboete van minimaal US\$ 250,-.

## **24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER**

Huisdieren zijn helaas niet toegestaan in de campers van Road Bear RV.

## **25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?**

# Camperreizen in de USA: **Road Bear RV**

***Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.***

Je mag niet rijden met de camper op de volgende plaatsen of in de volgende gebieden:

- ❖ Onverharde wegen
- ❖ New York City (Manhattan)
- ❖ Stadscentrum van Montreal en Quebec City
- ❖ Apache Trail in Arizona tussen Mesa en Globe (weg 88)
- ❖ Alaska, Yukon en North West Territories (wel mogelijk indien je dit bij de boeking aangeeft)
- ❖ Death Valley, California (tussen 15 juni en 15 september).
- ❖ Andere “desert” gebieden en stranden.
- ❖ Mexico.
- ❖ Niet publieke wegen.
- ❖ Alle wegen of gebieden die door de verhuurder worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van het voertuig.

## **26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?**

- ❖ In alle staten van de USA met uitzondering van Alaska (wel mogelijk indien je dit bij reservering aangeeft)
- ❖ In alle provincies van Canada m.u.v. Yukon en North West Territories (wel mogelijk indien je dit bij reservering aangeeft)

## **27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN**

Bij het wijzigen van de naam van de hoofdchauffeur, de ophaal- en / of inleverdatum, het campertype of de ophaal- en / of inleverlocatie wordt de huurprijs van jouw camper herberekend volgens de huurprijzen en kortingen die gelden op het moment waarop je de wijziging aan Jan Doets America Tours doorgeeft. De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Road Bear RV zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Eerste wijziging na opdracht boeking t/m 61 dagen voor de ophaaldag: gratis (m.u.v. geldende wijzigingskosten Jan Doets America Tours). Iedere daaropvolgende wijziging en wijzigingen vanaf de 60<sup>ste</sup> dag voor de ophaaldag: € 50,-.
- ❖ Indien het een boeking betreft met drop off kosten, dan worden deze bij een annulering voor 100% in rekening gebracht.
- ❖ Annuleren t/m 60 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Road Bear RV diensten (minimaal € 100,-).
- ❖ Annuleren vanaf 59 dagen tot de 42e dag voor vertrek: 20% van alle vooraf geboekte Road Bear RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 29e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Road Bear RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 29 dagen tot de 14e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte Road Bear RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen voor vertrek of later en bij no show: 100% van alle vooraf geboekte Road Bear RV diensten.

## **28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES**

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Road Bear RV alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizen” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Road Bear RV gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizen” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met temperaturen onder het vriespunt. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizen” zijn voor eigen rekening. Road Bear RV berekent US\$ 100,- per camper als je de camper niet winterklaar inlevert tijdens vorstperiodes in de eindbestemming. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings en/of wegen tijdens de winterperiode gesloten zijn.

## **29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT**

Road Bear RV en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

## **30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!**

Wij wensen jou een hele goede en vooral een fantastische reis toe met de camper van Road Bear RV!