

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## Overzicht verhuurlocaties Star RV



# Camperreizen in de USA: **Star RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## 1. HUURPRIJZEN

Star RV werkt met een systeem van flexprijzen. In dit geval kijkt de verhuurder naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Star RV? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via [www.jandoets.nl/campertool](http://www.jandoets.nl/campertool), en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

## 2. SPECIALS & KORTINGEN

### EARLY BIRD SPECIAL

Vroeg boeken voor een Star RV camperreis met een vertrek op of na 1 april 2019 loont! Star RV biedt vroege beslissers namelijk de volgende aantrekkelijke kortingen:

- ❖ **15% vroegboekorting** op de flexprijs en op het all inclusive pakket als je boekt op of voor 15 september 2018!
- ❖ **10% vroegboekorting** op de flexprijs en op het all inclusive pakket als je boekt in de periode vanaf 16 september 2018 t/m 15 november 2018!
- ❖ **5% vroegboekorting** op de flexprijs en op het all inclusive pakket als je boekt in de periode vanaf 16 november 2018 t/m 31 december 2018!

*De Early Bird Special mag worden gecombineerd met de Long Term Special en met de Keuzecadeautjes Special van Star RV.*

### LONG TERM SPECIAL

- ❖ Je ontvangt **5% korting** op de flexprijs en op het All Inclusive Pakket van Star RV indien je de camper huurt voor een huurperiode van minimaal 21 huurdagen en maximaal 41 huurdagen.
- ❖ Je ontvangt **10% korting** op de flexprijs en op het All Inclusive Pakket van Star RV indien je de camper huurt voor een huurperiode van minimaal 42 huurdagen.

*De Long Term Special mag worden gecombineerd met de Keuzecadeautjes Special van Star RV.*

### STAR RV VALET SERVICE

Star RV biedt een "Valet Service". Hiermee kun je tijdens jouw camperhuur bij ieder Star RV verhuurstation terecht om jouw camper schoon te laten maken en het oliepeil en watersysteem te laten checken. De Valet Service kan uiteraard alleen binnen kantooruren en na het maken van een telefonische afspraak (minimaal 48 uur voor aankomst bij het verhuurstation dien je deze diensten per telefoon aan te vragen bij Star RV).

### ALL INCLUSIVE PAKKET

Het all inclusive Star Pack van Star RV maakt jouw camperreis in één keer compleet! Bij het all inclusive pakket van Star RV zijn de volgende diensten inbegrepen:

- ❖ lokale belastingen over dit all inclusive pakket;
- ❖ Star RV administratiekosten voor het vastzetten van de borgsom;
- ❖ CDW verzekering;
- ❖ ongelimiteerde mijlen;
- ❖ alle persoonlijke uitrustingen;
- ❖ preparation fee;
- ❖ ongelimiteerd gebruik van de generator;
- ❖ campingtafel en campingstoelen;
- ❖ kinderstoeltjes (op aanvraag);
- ❖ eerste tank propaan gas;
- ❖ eerste rol toilet papier;
- ❖ eerste set toiletchemicaliën (zelf aan te vullen tijdens je camperreis).

**Het Star RV all inclusive pakket is standaard in de huurprijs inbegrepen.**

### KEUZECADEAUTJES SPECIAL

Als je een Star RV camper ophaalt op of na **1 april 2019** en inlevert op **uiterlijk 15 juli 2019**, of als je de camper ophaalt in de periode vanaf **1 september 2019 t/m 31 oktober 2019**, dan mag je 1 van de 2 onderstaande keuzecadeautjes van Star RV uitkiezen:

- 1. GRATIS 1000 MIJL OM TE RIJDEN MET DE CAMPER!**
- 2. KORTINGSTARIEF VOOR HET ALL INCLUSIVE PAKKET!**  
Hiermee betaal je een gereduceerd tarief voor het all inclusive pakket, waarmee je flink bespaart op de kosten voor all inclusive camperhuur!

*De minimum huurperiode om gebruik te kunnen maken van de Star RV Keuzecadeautjes Special bedraagt **10 huurdagen**. De Keuzecadeautjes Special mag worden gecombineerd met alle andere Star RV specials die worden genoemd op deze pagina. Bovengenoemde keuzecadeautjes mogen **NIET** met elkaar worden gecombineerd. Keuzecadeautjes dienen direct bij de boeking vastgelegd te worden, later toevoegen wordt niet toegestaan door Star RV.*

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## 3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ Basisverzekering van Star RV.
- ❖ Keukenuitrusting en eetgerei.
- ❖ WiFi (datalimiet van toepassing).
- ❖ Extra bestuurders.
- ❖ Bijvullen van propaangas tank (bij meer dan 14 nachten)
- ❖ Valet Service.
- ❖ 24-uurs Roadside Assistance in geval van pech.

## 4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

Star RV gebruikt een systeem met flexprijzen, waarbij het prijsniveau één keer per week door Star RV wordt bepaald aan de hand van vraag en aanbod. De dagprijs van de Star RV camper wordt vastgesteld aan de hand van diverse factoren, zoals het campertype, de ophaallocatie en de ophaaldatum. Bij Star RV geldt de flexprijs vanaf de ophaaldag voor een huurperiode t/m 7 huurdagen per flex.

## 5. MIJLPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de huurprijs van Star RV zijn geen mijlen inbegrepen. Star RV biedt de volgende keuzemogelijkheden wat betreft het mijlenpakket voor jouw camperreis:

- ❖ Mijlenpakket van 500 mijl tegen een vast bedrag per pakket.
- ❖ Als je het geboekte mijlenpakket overschrijdt, dan betaal je ter plaatse US\$ 0,48 plus lokale belasting per extra gereden mijl. Niet gereden mijlen worden niet gerestitueerd.

## 6. UITRUSTINGEN

De voertuigen van Star RV zijn standaard uitgerust met een campinggids die het zoeken naar campings ter plaatse gemakkelijker maken. Ook vind je in de camper keukengerei, eetgerei en een EHBO box. Mocht de EHBO box tijdens het inleveren van de camper geopend zijn, dan berekent Star RV hier US\$ 50,- voor en dan mag je de EHBO box zelf houden. Bovendien krijg je als gast bij het in ontvangst nemen van de camper van Star RV een uitgebreide uitleg over het gebruik van zowel de binnen- als de buitenkant van de camper, plus handige rijtips.

### Persoonlijke uitrusting

Ter aanvulling kun je tegen betaling per persoon een persoonlijke uitrusting van Star RV bijboeken om te gebruiken tijdens jouw reis. Deze uitrusting voorziet alle reizigers van de volgende onderdelen:

- ❖ beddengoed (o.a. lakens, deken, kussen);
- ❖ theedoek;
- ❖ badhanddoek;

**Ons advies:** neem van huis uit wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes mee. Deze komen altijd van pas.

## 7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

Middels de preparation fee van Star RV wordt de camper zowel van binnen als buiten spic en span aan je opgeleverd. De preparation fee omvat een verplichte kostenpost, bestaande uit een vast bedrag per camper. Naast het schoonmaken van de camper voorafgaand aan jouw reis en de technische inspectie van het voertuig zijn de volgende onderdelen inbegrepen bij de preparation fee:

- ❖ eerste volle tank propaan (onder andere voor gebruik fornuis en koelkast);
- ❖ chemicaliën voor het schoonmaken van het toilet in de camper (je dient dit tijdens jouw huurperiode zelf aan te vullen);
- ❖ camperuitrusting.

## 8. GENERATOR

Alle voertuigen van Star RV beschikken over een 110 Volt adapter en een generator. Mocht je op een camping overnachten waar geen aansluitmogelijkheden op elektriciteit zijn, dan kun je gebruik maken van de generator. De kosten voor het gebruik van de generator bedragen US\$ 3,- per uur (+ tax) of US\$ 5,- per huurdag (+tax) voor ongelimiteerd gebruik. Deze kosten dien je ter plaatse te voldoen bij het inleveren van de camper. De totale kosten worden bijgehouden door middel van een in iedere camper geïnstalleerde meter.

## 9. TRANSFERS

Star RV verzorgt geen transfer van en naar de verschillende verhuurstations. Dit dient op eigen gelegenheid te worden gedaan. Echter, je kunt tijdens het ophalen van de camper van Star RV een restitutie ontvangen voor de taxikosten of een deel van de taxikosten die je betaalt voor een taxirit vanaf de luchthaven naar het ophaalstation. Indien je de camper ophaalt in San Francisco of in Seattle, dan vergoedt Star RV tot maximaal US\$ 70,- aan taxikosten. Haal je de camper op in Los Angeles, Las Vegas, Denver, New York City of in Orlando, dan vergoedt Star RV tot maximaal US\$ 35,- aan taxikosten. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen dien je het taxibonnetje aan Star RV te overhandigen op het moment dat je de camper gaat ophalen.

## 10. DROP OFF KOSTEN

Als je de camper van Star RV huurt voor een periode van minimaal 7 huurdagen, dan kun je een one way camperreis maken. Voor het maken van een one way camperreis betaal je wel verplichte drop off kosten. Dit zijn de kosten die in rekening worden gebracht indien je de camper achterlaat bij een ander verhuurstation dan waar je de camper hebt opgehaald. De drop off kosten voor one way camperhuur met Star RV omvatten een vast bedrag per camper en deze kosten betaal je reeds bij boeking.

## 11. TAX EN LOKALE TOESLAGEN

Star RV berekent een belastingpercentage van **10,5%** over alle boekbare diensten. Over kosten voor Star RV diensten die je ter plaatse dient te betalen wordt ook nog 10,5% tax geheven. In alle Star RV gerelateerde kosten die je bij boeking betaalt is de lokale belasting reeds inbegrepen. Star RV berekent geen belasting over de kosten van het all inclusive pakket.

**Let op:** als je de camper ophaalt bij het verhuurstation in Denver, dan betaal je bij boeking verplicht een huurtoeslag per camper (dit is exclusief tax) voor de **Colorado Road Safety Fee**. Deze toeslag betaal je voor een periode van maximaal 45 huurdagen.

**Let op:** als je de camper ophaalt bij het verhuurstation in New York City, dan betaal je bij boeking verplicht een huurtoeslag per camper (dit is exclusief tax) voor de **New Jersey Security Fee**. Deze toeslag betaal je voor maximaal 28 huurdagen.

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

**Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.**

## 12. VERZEKERINGEN

Het uitpluizen van verzekeringen vormt wellicht niet het leukste deel van jouw reis. Dit onderwerp omvat vaak ook niet het makkelijkste deel van je vakantie. Daarom helpen wij je middels deze pagina graag goed op weg! Star RV biedt de volgende verzekeringen aan:

- ❖ Basisverzekering (inbegrepen bij de huurprijs)
- ❖ SLI verzekering: **deze verzekering is alleen ter plaatse te boeken en te betalen. De kosten zijn variabel per locatie van Star RV.**
- ❖ CDW verzekering tegen een vast premiebedrag per huurdag (als je de CDW verzekering boekt, dan hoef je deze verzekering tot maximaal 40 huurdagen te betalen).

Verzekeringen					
	Basis verzekering	SLI Verzekering	CDW Verzekering	Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Star RV	Star RV	Star RV	De Europeesche	Basisverzekering van Star RV en de Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Optioneel ter plaatse op te vragen en te betalen.	Vaste premie per camper per huurdag.	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
<b>Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:</b>	Wettelijk minimum per staat (Dit is erg laag!)	US\$ 1.000.000,-	Wettelijk minimum per staat (Dit is erg laag!)	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,- plus wettelijk minimum per staat
<b>Rechtsbijstand:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis)</li> <li>▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces</li> </ul>	geen dekking geen dekking	geen dekking geen dekking	geen dekking geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis* € 3.000,- per verzekerde*	€ 25.000,- per gebeurtenis € 3.000,- per verzekerde
<b>Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.</b>					
<b>Schade aan de camper door:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ongeval/brand</li> <li>▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen)</li> <li>▪ Vandalisme</li> <li>▪ Glasschade inclusief de voorruit</li> <li>▪ Dakschade door laaghangende objecten</li> <li>▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen</li> <li>▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD***</li> <li>▪ Schade ontstaan door achteruitrijden</li> <li>▪ Schade aan interieur</li> <li>▪ Schade ontstaan door bevroering / oververhitting van leidingsystemen <b>NB:</b> Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben</li> </ul>	eigen risico: US\$ 1.500,- eigen risico: US\$ 1.500,-  eigen risico: US\$ 1.500,- geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking	eigen risico: US\$ 1.500,- eigen risico: US\$ 1.500,-  eigen risico: US\$ 1.500,- geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking	eigen risico: US\$ 0,- eigen risico: US\$ 0,-  eigen risico: US\$ 0,- eigen risico: US\$ 0,- eigen risico: US\$ 0,- geen dekking geen dekking geen dekking geen dekking	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,-  dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**  eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,- eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-
<b>Overige Dekkingen</b>					
<b>Repatriëring</b> van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door <b>pech onderweg</b> (wanneer binnen 12 uur na melding aan het verhuurstation van de storing, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Verloren huurdagen	geen extra dekking	geen extra dekking	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Star RV te allen tijde binnen 24 uur te informeren. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Star RV altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan US\$ 100,-. <b>Let op:</b> Star RV hanteert administratiekosten à US\$ 75,- per claim bovenop het eigen risico in geval van schade aan de camper. Een 24-uurs Roadside Assistance is inbegrepen bij de huurprijs van Star RV.					
*Let op! De rechtsbijstand in de Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.					
<b>*N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op de Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.</b>					
**= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.					
*** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnenscherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.					
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.					
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via <a href="http://www.jandoets.nl">www.jandoets.nl</a> .					

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## 13. DE BORG SOM

Star RV verlangt een borgsom van US\$ 1500,- + US\$ 30,- administratiekosten. Deze borgsom dient de hoofdbestuurder van de camper te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk om de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom op de creditcard van de hoofdbestuurder wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper terug wordt gestort op de creditcard (indien de camper volgetankt, schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd uiteraard). Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er ook rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden. Indien je de CDW verzekering van Star RV boekt, wordt de borgsom verlaagd naar US\$ 500,-. **Let op:** de US\$ 30,- aan Star RV administratiekosten voor de borgsom zijn verplicht en dit bedrag wordt na het inleveren van de camper niet teruggestort op de rekening van de hoofdbestuurder.

## 14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Star RV verhuurt de volgende artikelen:

- ❖ Campingstoelen **US\$ 10,- per stuk**
- ❖ Campingtafel **US\$ 20,- per stuk**
- ❖ Kinderstoeltje/babystoeltje \* **US\$ 40,- per stuk**

\*: **Star RV staat het niet toe om met baby's tot 2 jaar oud te reizen in de campers.** Star RV voert een strikt beleid met betrekking tot de mogelijkheden voor het plaatsen van baby- en kinderstoeltjes die zij verhuren. Let op: in de Saturn RV van Star RV is geen ruimte voor het plaatsen van een baby- en/of kinderstoeltje, maar in de overige campertypes van Star RV is wel ruimte voor het plaatsen van 1 baby- en / of 1 kinderstoeltje.

- ❖ TravelTab Navigator+: **US\$ 10,- per huurdag** (te betalen t/m maximaal 10 huurdagen)
  
- ❖ Star RV PlatePass (systeem voor elektronische tolbetalingen) \*\* **US\$5,99 per huurdag** (te betalen t/m maximaal 10 huurdagen)  
\*\*: PlatePass omvat een overkoepelend systeem van elektronische tolbetalingen in Amerika, waarmee camperreizigers bij tolpunten op veel plekken in Amerika gebruik kunnen maken van de rijstroken voor een snelle en elektronische tolbetaling. PlatePass gebruikers hoeven bij de aangesloten tolpunten niet te stoppen bij de tolhuisjes om de tol met cashgeld te betalen. Zodoende bespaart men heel veel tijd en oponthoud tijdens het reizen over tolwegen. De locaties en tolwegen waar je gebruik kunt maken van PlatePass vind je op <https://www.platepass.com/locations/>. Als je de PlatePass boekt voor jouw camperreis met Star RV, dan betaal je ter plaatse tijdens het ophalen van de camper maximaal US\$59,90 voor het gebruik van dit systeem. Let op: betaling van deze kosten maakt het alleen mogelijk om gebruik te maken van de elektronische tolrijstroken en de van toepassing zijnde tolgelden zijn niet inbegrepen bij dit bedrag. De van toepassing zijnde tolgelden worden afgeschreven van de creditcard van de hoofdbestuurder van de camper.

Indien je gebruik wilt maken van de bovengenoemde artikelen, dan dien je dat bij boeking door te geven. Wij zullen de artikelen voor jou aanvragen en bevestigen deze aanvraag. De beschikbaarheid blijft echter onder voorbehoud en de kosten + tax betaal je pas ter plaatse tijdens het ophalen van de camper. Prijzen kunnen zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden.

## Navigatiesysteem (TravelTab Navigator+)

Met de TravelTab Navigator+ van Star RV vind je altijd de juiste weg tijdens jouw camperreis. De Navigator+ omvat een compacte tablet, waarmee je in een offline modus de beschikking hebt over een modern en eenvoudig te gebruiken navigatiesysteem. Naast het handige navigatiesysteem, beschikt de Navigator+ ook over diverse andere applicaties, waaronder:

- ❖ Travel Assistance: deze app verbindt jou rechtstreeks met de Star RV Roadside Assistance en Customer Service hotlines indien je tijdens je reis tegen (technische) issues aanloopt.
- ❖ Weer en temperatuur app: met deze handige app beschik je eenvoudig en snel over alle handige informatie betreffende het weer en de temperaturen in de bestemmingen die je aan wilt doen tijdens je camperreis.
- ❖ Language Translator: vind gemakkelijk de juiste woorden met deze handige vertaal-app.
- ❖ WiFi Hotspot (alleen te gebruiken na activering en na betaling ter plaatse): maak van de TravelTab Navigator+ een WiFi hotspot, zodat je kunt internetten op 2 apparaten tijdens je camperreis.

## 15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Om de ophaalprocedure vlekkeloos te laten verlopen en om zonder zorgen te kunnen beginnen aan jouw camperreis dien je voorafgaand aan je reis alvast online in te checken bij Star RV via: <https://bookings.StarRV.com/PreReg/WWAPRVCO>. Het is bij Star RV niet nodig om voorafgaand aan je camperreis te bellen met het

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

***Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.***

verhuurstation. Het ophalen van de camper dient te geschieden tussen 12:00 uur en 16:00 uur van maandag t/m vrijdag. Op zaterdag dient de camper tussen 11:00 uur en 13:00 uur opgehaald te worden. **Let op:** in de periode vanaf 15 juni 2019 t/m 15 september 2019 dient de camper van maandag t/m zaterdag opgehaald te worden tussen 12:00 uur en 16:00 uur.

## **16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER**

Het terugbrengen van de camper dient te geschieden tussen 9:00 uur en uiterlijk 11:00 uur van maandag t/m vrijdag. Op zaterdag dient de camper ingeleverd te worden tussen 08:00 uur en uiterlijk 10:00 uur. **Let op:** in de periode vanaf 15 juni 2019 t/m 15 september 2019 dient de camper van maandag t/m zaterdag ingeleverd te worden tussen 09:00 uur en uiterlijk 11:00 uur. Als je de camper zonder nadrukkelijke toestemming van Star RV later inlevert dan de hierboven vermelde uiterlijke inlevertijden, dan zal de camperverhuurder ter plaatse extra kosten in rekening brengen.

## **17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER**

In het kort gezegd: Star RV verwacht dat je de camper in dezelfde conditie inlevert als waarin je de camper hebt ontvangen. Dat wil zeggen: de camper dient volgetankt te zijn, reservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient schoon te zijn en uiteraard zonder schade aan binnen- en buitenzijde. Indien je niet aan bovenstaande normen voldoet, zal Star RV jou extra kosten in rekening brengen. **Heb je geen zin om te poetsen en wil je het maximale halen uit je campervakantie?** Boek dan de **Star RV Drop & Go service!** Als je deze handige service hebt geboekt en hebt betaald, dan dien je op de dag dat je de camper bij Star RV inlevert zelf alleen de afvalwatertanks van de camper te legen en zelf de schone vaat in de keukenkastjes terug te zetten. In het kader van de Drop & Go service doet Star RV vervolgens de rest, wat het volgende inhoudt:

- ❖ het schoonmaken van de keuken en keukenapparatuur in de camper;
- ❖ het legen en schoonmaken van de koelkast in de camper;
- ❖ het schoonmaken van de (keuken)kastjes en zitgedeeltes in de camper;
- ❖ het schoonmaken van de badkamer in de camper;
- ❖ het schoonmaken van de bestuurderscabine van de camper;
- ❖ het verwijderen van de laatste afvalzak die je de laatste dag nog hebt opgespaard in de afvallemmer van de camper.

Als je gebruik wilt maken van de Star RV Drop & Go service, dan dien je dit voorafgaand aan de camperreis vast te laten leggen. De kosten voor deze service omvatten een vast bedrag per camper.

## **18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?**

Star RV is geopend van maandag t/m zaterdag. Op zondagen en officiële feestdagen zijn de verhuurstations gesloten. Op de volgende officiële feestdagen zijn de Star RV verhuurstations gesloten:

- ❖ maandag 27 mei 2019
- ❖ donderdag 4 juli 2019
- ❖ maandag 2 september 2019

## **19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS**

- ❖ Normaliter zijn de Star RV verhuurstations van maandag t/m vrijdag geopend van 09:00 uur t/m 16:30 uur. Op zaterdag zijn de verhuurstations geopend van 08:00 uur t/m 13:00 uur.
- ❖ In de periode vanaf 15 juni 2019 t/m 15 september 2019 zijn de Star RV verhuurstations van maandag t/m zaterdag geopend van 09:00 uur t/m 16:30 uur.

## **20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN**

- ❖ Gedurende de periode vanaf 1 april 2019 t/m 15 juli 2019 en de periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019 is de minimum huurperiode **3** huurdagen.
- ❖ Gedurende periode vanaf 16 juli 2019 t/m 30 september 2019 hanteert Star RV een minimum huurperiode van **7** huurdagen.
- ❖ **Let op:** de maximum huurperiode voor het flextarief is **7** huurdagen. Ga je langer op reis? Dat is geen probleem, want vanaf de 8<sup>e</sup> huurdag gaat dan weer het nieuwe flextarief in dat van toepassing is op die dag, vanaf de 15<sup>e</sup> huurdag gaat het nieuwe flextarief in dat geldt op die dag, enzovoorts...

## **21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD**

De minimum leeftijd voor het mogen huren en besturen van een Star RV camper is 21 jaar. Meerdere chauffeurs zijn toegestaan. De kosten voor extra chauffeurs zijn al inbegrepen bij de huurprijs. Je kunt extra chauffeurs opgeven tijdens het in ontvangst nemen van de camper bij het verhuurstation.

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

**Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.**

## 22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Star RV adviseert alle bestuurders om een geldig internationaal rijbewijs mee te nemen. Alle bestuurders dienen te allen tijde het originele rijbewijs te laten zien tijdens het ophalen van de camper. De chauffeur dient minimaal 2 jaar in het bezit te zijn van het rijbewijs en het rijbewijs moet tevens geldig zijn gedurende de gehele huurperiode.

**Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

## 23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Het is verboden te roken in de campers van Star RV.

## 24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren meenemen in de camper is niet toegestaan, met uitzondering van blindengeleidehonden. Het meenemen van een blindengeleidehond dient wel bij boeking aangegeven te worden.

## 25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag in verband met wegecondities of weersomstandigheden niet in de volgende gebieden en op de volgende wegen rijden:

- ❖ Onverharde wegen en niet publieke wegen
- ❖ In de periode vanaf 15 mei t/m 15 september: Death Valley en andere woestijngebieden in verband met extreme temperaturen. **Buiten deze periode geldt betreden op eigen risico!**
- ❖ Mexico
- ❖ Alaska
- ❖ Yukon & Northwest Territories
- ❖ Newfoundland
- ❖ Manhattan
- ❖ Burning Man Festival. Houd rekening met de verplichte "Burning Man Surcharge" die je betaalt als je met de camper van Star RV naar het Burning Man Festival reist. Deze toeslag betaal je reeds bij boeking en zijn van toepassing tussen 1 en 24 augustus.

## 26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ Alle staten in de USA (met uitzondering van de voorgenoemde gebieden en wegen).
- ❖ Alle provincies van Canada (met uitzondering van de voorgenoemde gebieden en wegen).

## 27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Star RV zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Wijziging na opdracht tot boeken: per wijziging € 50,-. Onder wijziging wordt verstaan; verandering van de naam van de bestuurder, ophaaldatum, inleverdatum, ophaalplaats, inleverplaats en wijzigen van voertuigtype. Indien je binnen 14 dagen voor het in ontvangst nemen van de camper jouw huurperiode wilt wijzigen of als je jouw geboekte camper wilt omruilen voor een kleiner campertype, dan zal dat niet in compensatie resulteren, evenals het later ophalen of vroeger inleveren van de camper. **LET OP:** verandering van de naam van de bestuurder, ophaaldatum, inleverdatum, plaats van ophalen of inleveren, annuleren en direct daarop opnieuw reserveren of wijzigen van voertuigtype hebben gevolgen voor het flextarief van jouw camperhuur. Bij ontvangst van een wijzigingsverzoek kijkt Star RV naar jouw oorspronkelijk geboekte flextarief en naar het flextarief dat geldt op het moment van wijzigen. Het hoogste flextarief van beide is van toepassing op jouw reis.
- ❖ Annuleren tot 90 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Star RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 90 dagen tot de 59<sup>ste</sup> dag voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Star RV diensten (minimum van €100,-).
- ❖ Annuleren vanaf 59 dagen tot de 42e dag voor vertrek: 20% van alle vooraf geboekte Star RV diensten (minimum van €250,-), plus drop off kosten in geval van one way verhuur.
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen t/m de 30e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Star RV diensten (minimum van €250,-), plus drop off kosten in geval van one way verhuur.
- ❖ Annuleren vanaf 29 dagen t/m de 15e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte Star RV diensten (minimum van €250,-), plus drop off kosten in geval van one way verhuur.
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen voor vertrek tot en met het moment van ophalen van de camper of bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte Star RV diensten, plus drop off kosten in geval van one way verhuur.

# Camperreizen in de USA: **Star RV**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 23 januari 2019.*

## **28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES**

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Star RV alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizeren” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Star RV gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizeren” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizeren” zijn voor eigen rekening. Het is ook verplicht dat de camper weer winterklaar ingeleverd wordt als je de camper ook winterklaar in ontvangst hebt genomen. Star RV berekent US\$ 150,- per camper als je de camper niet winterklaar inlevert tijdens vorstperiodes in de eindbestemming. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

## **29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT**

Star RV en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast of vergoed worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

## **30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!**

Wij bij Jan Doets America Tours moeten ook wel eens glimlachen bij de gedachte aan al die regeltjes en voorwaarden. Echter, dat hoort nu eenmaal bij een goede voorbereiding! Je zult er tijdens jouw reis alleen maar plezier van hebben en je zult dan ook niet onaangenaam worden verrast! Volop genieten van jouw welverdiende vakantie is hetgeen dat telt! Wij wensen je alvast een hele goede en vooral een fantastische reis toe met jouw Star RV camper!