

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

Overzicht verhuurlocatie Owasco RV



Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

1. HUURPRIJZEN

Owasco RV werkt met een systeem van vaste prijzen en vaste prijsperiodes. Het kan gebeuren dat jouw camperreis in meerdere prijsperiodes valt. In dat geval wordt per huurdag gekeken in welke prijsperiode deze valt. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Owasco RV? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via www.jandoets.nl/campertool, en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

2. SPECIALS & KORTINGEN

EARLY BIRD SPECIAL

Profiteer van de volgende aantrekkelijke vroegboekkortingen als je een roadtrip gaat maken met Owasco RV met een vertrek op of na 1 april 2019:

- ❖ Als je boekt op of voor 31 oktober 2018, dan ontvang je maximaal 4 convenience kits van Owasco RV helemaal gratis!
- ❖ Vroeg boeken loont! Als je namelijk boekt op of voor 13 november 2018, dan geeft Owasco RV maar liefst **15% vroegboekkorting** op de bovenstaande huurprijzen, het 100 kilometer per huurdag pakket, en op het All Inclusive Pakket of het Full Inclusive Pakket!
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf 14 november 2018 t/m 31 december 2018, dan ontvang je **10% vroegboekkorting** op de bovenstaande huurprijzen, het 100 kilometer per huurdag pakket, en op het All Inclusive Pakket of het Full Inclusive Pakket!
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf 1 januari 2019 t/m 28 februari 2019, dan ontvang je **5% vroegboekkorting** op de bovenstaande huurprijzen, het 100 kilometer per huurdag pakket, en op het All Inclusive Pakket of het Full Inclusive Pakket!

De Early Bird Special mag worden gecombineerd met de Long Term Special en de Kilometer Special.

OWASCO RV ALL INCLUSIVE DEALS

Als je de camper **minimaal 14 huurdagen** huurt, dan kun je de camperreis met Owasco RV nog completer maken en één van de volgende aantrekkelijke all inclusive pakketten boeken:

❖ ALL INCLUSIVE PAKKET

Dit all inclusive pakket is inclusief de volgende diensten:

- ❖ alle convenience kits (persoonlijke uitrustingen);
- ❖ preparation fee;
- ❖ transfer t/m 4 personen naar en van Owasco RV verhuurstation;
- ❖ CDR verzekering.

❖ FULL INCLUSIVE PAKKET

Het Full Inclusive Pakket van Owasco RV maakt jouw boeking echt op en top compleet en omvat de volgende diensten:

- ❖ ongelimiteerd aantal kilometers om te rijden met de camper;
- ❖ CDR verzekering;
- ❖ alle convenience kits (persoonlijke uitrustingen);
- ❖ preparation fee;
- ❖ transfer t/m 4 personen naar en van Owasco RV verhuurstation.

De kosten van het Owasco RV all inclusive pakket en het Owasco RV full inclusive pakket omvatten een vast bedrag per huurdag.

LONG TERM SPECIAL

- ❖ Als je de camper minimaal 27 huurdagen t/m maximaal 41 huurdagen huurt, dan ontvang je **5% korting** op de camperhuurprijs, het 100 kilometer per huurdag pakket, en op het All Inclusive Pakket of Full Inclusive Pakket.
- ❖ Als je de camper minimaal 42 huurdagen of langer huurt, dan ontvang je **10% korting** op de camperhuurprijs, het 100 kilometer per huurdag pakket, en op het All Inclusive Pakket of Full Inclusive Pakket.

De Long Term Special is van toepassing op zowel de huurprijs van de camper als op het All Inclusive Pakket of het Full Inclusive Pakket.

KILOMETER SPECIAL

- ❖ Als je boekt op of voor 31 januari 2019 en de camper van Owasco RV ophaalt ergens in de periode vanaf 1 april 2019 t/m 5 juni 2019, dan ontvang je **1000 kilometer** om te rijden met de camper helemaal gratis!

Voor deze Kilometer Special geldt een minimum huurperiode van 14 huurdagen. Deze Special mag gecombineerd worden met de Long Term Special en met de Early Bird Special.

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS:

- ❖ Basisverzekering met eigen risico van CA\$ 7.500,-
- ❖ Owasco RV biedt een gratis transferdienst aan tussen Whitby GO Station en het verhuurstation (voor meer informatie zie Transfers).

4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

De huurprijs wordt vastgesteld aan de hand van de ophaaldatum van de camper, het aantal huurdagen en het type camper. Owasco RV werkt volgens een systeem met vaste dagprijzen en vaste prijsperiodes. Het kan zijn dat jouw camperhuur in meerdere prijsperiodes valt. Je betaalt in dat geval dus de dagprijs die hoort bij de betreffende prijsperiode. Onze reisadviseurs helpen je graag bij het vaststellen van de huurprijzen.

5. KILOMETERPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Buiten de Kilometer Special zijn bij de huurprijs van Owasco RV verder geen kilometers inbegrepen. Als aanvulling kun je kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- ❖ 100 kilometer per dag pakket tegen een vast tarief per huurdag.
- ❖ 500 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket.

Als je ter plaatse meer kilometers rijdt dan wat je via Jan Doets America Tours hebt geboekt, dan betaal je bij inlevering van de camper bij het verhuurstation CA\$ 0,40 per extra kilometer (+ tax). Je dient de kilometerpakketjes direct bij boeking op te geven en af te stemmen. Niet gereden kilometers worden niet gerestitueerd.

6. UITRUSTINGEN

Owasco RV biedt een pakket dat voorziet in benodigheden voor zowel de reiziger als de camper. Deze zogenaamde convenience kit kun je voorafgaand aan je reis bijboeken tegen een vast tarief per persoon en dit pakket bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor de bedden: dekbed met dekbedhoes, kussen met kussensloop, 2 lakens;
- ❖ voor de badkamer: badhanddoek, handdoek en washandje (1 per persoon);
- ❖ voor de keuken: 1 fles afwasmiddel, 1 set potten en pannen, 1 braadpan, 1 set pannelappen, 1 set kommen, 1 vleesschaal, 2 vleesmesses, zeef, aardappelschiller, opscheplepel, pollepel, spatel, garde, 2 vaatdoeken, koffiepote, koffiefilters, waterketel, snijplank, blikopener en kurkentrekker;
- ❖ voor de maaltijden: peper- en zoutstel, groot en klein bord, ontbijtkom, eierdopje met lepel, bestekset, theelepel, broodmes, vleesmes, drinkglas en kopje;
- ❖ voor algemeen gebruik: 1 paar rubberen handschoenen, poetsdoek, schaar, bezem, stoffer en blik, afvalmand, bijl, zaklantaarn, brandblusser en een EHBO kit.

Handig om te weten: Owasco RV hanteert een maximum bedrag voor de convenience kits per camper. Als je namelijk reist met 5 of meer personen in één camper, dan betaal je voor de convenience kits één totaalbedrag per camper.

Ons advies: neem eventueel wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes van huis uit mee. Altijd handig!

7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

De preparation fee van Owasco RV is een verplichte kostenpost die je bij boeking eenmalig per camper betaalt. Dit houdt in dat de camper zowel van binnen als buiten helemaal spic en span door

Owasco RV aan jou wordt opgeleverd. Inbegrepen bij de preparation fee is het volgende:

- ❖ eerste volle tank propaan;
- ❖ 1 pak toiletpapier en eerste set chemicaliën voor het schoonhouden van het toilet in de camper

8. GENERATOR / AWNING (ZONNESCHERM)

Niet alle voertuigen van Owasco RV beschikken over een generator en/of zonnenscherm. Je kunt bij boeking een verzoek indienen voor een camper met een generator en/of zonnenscherm. Je betaalt de kosten voor de aanvraag voorafgaand aan jouw reis. Zo ben je er zeker van dat je ter plaatse van Owasco RV een camper met een generator en of zonnenscherm ontvangt.

Belangrijke informatie: deze generator-/ zonnenschermoptie dien je direct bij boeking vast te leggen en kun je ter plaatse tijdens het ophalen van de camper niet meer annuleren.

9. TRANSFERS

Owasco RV verzorgt tegen betaling een transferservice van luchthavenhotels bij Toronto Pearson International Airport naar het verhuurstation voorafgaand aan het ophalen van de camper, en/of van het verhuurstation naar luchthavenhotels bij Toronto Pearson International Airport of naar de terminal van deze luchthaven na afloop van de camperreis. Owasco RV verzorgt geen transferservice tussen downtown Toronto en het verhuurstation.

Goed om te weten: van maandag t/m zaterdag verzorgt Owasco RV geheel gratis een (retour)transferservice tussen het verhuurstation en het Oshawa GO Station. Het Oshawa GO Station is onderdeel van het GO Transit vervoerssysteem bij Toronto en ideaal gelegen op slechts een kwartier rijden van het Owasco RV verhuurstation. GO Transit verzorgt een rechtstreekse treinverbinding tussen downtown Toronto en Oshawa, waar Owasco RV is gevestigd. De trein van GO Transit rijdt dagelijks om de 30 minuten tussen downtown Toronto en Oshawa. De kosten van de Owasco RV transfer gelden eenmalig per camper t/m een reisgezelschap van 4 personen. Als je reist met een gezelschap van 5 of meer personen per camper, dan betaal je bij boeking een transfertoeslag per extra persoon vanaf 5 personen.

Ook handig om te weten: als je alleen gebruik wilt maken van de Owasco RV ophaaltransfer op de ophaaldag, of als je alleen gebruik wilt maken van de Owasco RV wegbrengtransfer op de inleverdag, dan betaal je de helft van de prijs voor de transferservice.

Let op: je dient tenminste 3 dagen voor de ophaaldatum tussen 08:00 uur en 16:30 uur (lokale tijd) telefonisch contact op te nemen met verhuurstation van Owasco RV om het tijdstip en de exacte details van de transfer goed af te kunnen stemmen. De transfer wordt uitgevoerd tussen 10:00 uur en 14:00 uur.

10. DROP OFF KOSTEN

Owasco RV beschikt over één verhuurstation (alleen bij Toronto). Er zijn dus geen mogelijkheden voor een one way camperreis.

11. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Owasco RV berekent een belastingpercentage van **13%** over alle boekbare diensten. Dit percentage is gebaseerd op de lokale belastingwetgeving in Toronto (Harmonized Sales Tax). Over kosten voor Owasco RV diensten die je ter plaatse dient te betalen wordt ook nog 13% tax geheven. In alle Owasco RV gerelateerde kosten die je bij boeking betaalt is de lokale belasting reeds inbegrepen.

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

12. VERZEKERINGEN

Verzekeringen vormen een belangrijk deel van jouw camperreis. Als je niet de kortlopende CDR verzekering afsluit, dan hanteert Owasco RV een hoge borgsom van CA\$ 5.000,- plus een cleaning deposit van CA\$ 150,- (de borgsom bedraagt zonder CDR verzekering dus CA\$ 5.150,- in totaal). **Owasco RV en Jan Doets America Tours raden je dan ook aan om bij jouw camperhuur ook de kortlopende CDR verzekering af te sluiten.** Hiermee wordt de borgsom namelijk verlaagd van CA\$ 5.150,- naar CA\$ 650,- en hoef je jezelf geen zorgen te maken over het hoge borgbedrag dat van jouw credit card wordt afgeschreven en pas weer wordt teruggestort na inlevering van de camper. De kosten voor de CDR Verzekering omvatten een vast premiebedrag per huurdag *. **Let op:** de CDR verzekering is verplicht voor bestuurders jonger dan 25 jaar!

* **Tip van Jan Doets America Tours:** boek het all inclusive of full inclusive pakket van Owasco RV. Hierbij is de CDR verzekering namelijk al inbegrepen en met deze all inclusive opties kun je dus zorgeloos reizen met de camper door heel Noord Amerika!

Verzekeringen				
	Basisverzekering	CDR verzekering	De Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Owasco RV	Owasco RV	De Europeesche	CDR verzekering van Owasco RV en de De Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Vaste premie per camper per huurdag.	€ 9,08 per camper per huurdag	CDR premie plus € 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	CA\$ 5.000.000,-	CA\$ 5.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	CA\$ 5.000.000,- plus US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:				
<ul style="list-style-type: none"> Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis) Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces 	geen dekking	geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*	€ 25.000,- per gebeurtenis
	geen dekking	geen dekking	€ 3.000,- per verzekerde*	€ 3.000,- per verzekerde
Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.				
Schade aan de camper door:				
<ul style="list-style-type: none"> Ongeval/brand Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) Diefstal van het voertuig buiten campings in Montreal en Ottawa (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) Vandalisme Glasschade inclusief de voorruit 	eigen risico: CA\$ 7.500,- eigen risico: CA\$ 7.500,-	eigen risico: CA\$ 2.000,- eigen risico: CA\$ 2.000,-	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**
<ul style="list-style-type: none"> Dakschade door laaghangende objecten Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen Schade door gebruik camper OFF ROAD*** Schade ontstaan door achteruitrijden Schade aan interieur Schade ontstaan door bevroering / oververhitting van leidingsystemen 	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 5.000,-	dekking: US\$ 5.000,-
<ul style="list-style-type: none"> NB: Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben 	eigen risico: CA\$ 7.500,- eigen risico: CA\$ 7.500,-	eigen risico: CA\$ 2.000,- eigen risico: CA\$ 2.000,- (Let op: eigen risico bij glasschade aan A Class Motorhome bedraagt nog wel CA\$ 3.500,-) eigen risico: CA\$ 2.000,-	dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-**

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

	eigen risico: CA\$ 7.500,-	eigen risico: CA\$ 2.000,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 7.500,-	eigen risico: CA\$ 2.000,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 7.500,-	eigen risico: CA\$ 2.000,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 7.500,-	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	geen dekking		dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
Overige Dekkingen				
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 12 uur na melding aan het verhuurstation van de storing, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	geen dekking	geen dekking	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Owasco RV te allen tijde binnen 24 uur telefonisch te informeren via het noodnummer dat je ontvangt tijdens het ophalen van de camper. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Owasco RV altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan CA\$ 75,-.				
*Let op! De rechtsbijstand in de De Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.				
**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de De Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op de De Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.				
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen				
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnescherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.				
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht				
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de De Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via www.jandoets.nl				

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

13. DE BORG SOM

Let op: Owasco RV verlangt een borgsom van CA\$ 5.000,- plus een Cleaning Deposit van CA\$ 150,- indien je niet de kortlopende CDR verzekering afluit! Als je de CDR verzekering afsluit verlangt Owasco RV een borgsom van CA\$ 500,-, alsmede een borgsom van CA\$ 150,- voor de Cleaning Deposit. Het borgbedrag van in totaal CA\$ 650,- dient de hoofdchauffeur van de camper te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk om de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom van de creditcard van de hoofdbestuurder wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) terug wordt gestort op de creditcard. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden.

14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Owasco RV verhuurt de volgende nice to have artikelen als extra's voor bij jouw camperhuur:

- ❖ Fiets met fietsenrek * **CA\$200,- per fiets voor de eerste 7 huurdagen, daarna CA\$ 15,- per extra huurdag**
* Het is in Canada verplicht om een fietshelm te dragen tijdens het fietsen. Owasco RV verhuurt geen fietshelmen.
- ❖ Gas BBQ **Max. CA\$ 102,- per stuk**
- ❖ Tuinstoel **CA\$ 10,- per stuk**
- ❖ Kinder campingstoel **Gratis!!!**
- ❖ Babybed **Gratis!!!**
- ❖ Veiligheidsbalk ** **CA\$ 10,- per stuk**
** De veiligheidsbalk wordt voor het bed in de cabover geplaatst.
- ❖ TV en DVD **CA\$ 100,- per stuk**
- ❖ Broodrooster **CA\$ 10,- per stuk**
- ❖ GPS **Max. CA\$ 96,- per stuk**
- ❖ WiFi rental rates CA\$ 12,- per huurdag of CA\$ 60,- per week
- ❖ WiFi data rates vanaf CA\$ 20,- voor 1 Gb

Let op: wetgeving in Canada vereist dat kinderen t/m 9 jaar tijdens het rijden met de camper in babystoeltjes / kinderstoeltjes zitten. Babystoeltjes of kinderstoeltjes voor gebruik tijdens het rijden worden niet aangeboden door Owasco RV. Deze dien je zelf mee te nemen of ter plekke te kopen. **Let op:** Canadese campers zijn niet uitgerust met een driepuntsgordel. Baby- en kinderstoeltjes moeten dus met een heupgordel bevestigd worden. Voor het eventueel ter plaatse huren van babyzitjes en / of kinderzitjes kun je terecht op www.littletraveller.ca of www.weetravel.ca.

Als je gebruik wilt maken van de bovengenoemde artikelen, dan dien je dat direct bij boeking aan te geven. Wij zullen de artikelen voor jou aanvragen en bevestigen deze aanvraag. De beschikbaarheid van de artikelen blijft echter onder voorbehoud en de kosten + tax betaal je pas ter plaatse. De WiFi hoeft niet bij boeking te worden doorgegeven en wordt betaald bij aankomst. Prijzen kunnen zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden.

Navigatiesysteem

Owasco RV biedt een GPS aan voor verhuur tegen een tarief van CA\$ 8,- + tax per dag. Je betaalt voor de GPS t/m maximaal 12

huurdagen. De beschikbaarheid blijft onder voorbehoud en je betaalt de huurkosten pas tijdens het ophalen van de camper.

15. HET OPHELEN VAN DE CAMPER

Belangrijk: je dient minimaal 3 dagen voor de ophaaldag tussen 08:00 uur en 16:30 telefonisch contact op te nemen met het verhuurstation van Owasco RV om jouw komst te melden en eventueel het exacte tijdstip van de transfer met Owasco RV af te stemmen. Het is niet toegestaan om zonder telefonische afspraak de camper op te gaan halen. Indien je de transfer hebt bijgeboekt, dan wordt deze tussen 10:00 en 14:00 uur uitgevoerd. De aflevering van campers vindt plaats tussen 10:00 uur en 15:00 uur. **Let op:** om de ophaalprocedure ter plaatse vlekkeloos te laten verlopen en om zonder stress te kunnen beginnen aan de camperreis raden wij aan om minimaal 1 week voor de ophaaldatum het VIP check-in formulier in te vullen en naar Owasco RV toe te sturen per post, email of fax. Je kunt dit formulier vinden onderaan op de volgende website: www.owascorventals.com/.

16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

De campers dienen tussen 8:00 uur en 10:00 uur in de ochtend ingeleverd te worden. Het is dus raadzaam de laatste nacht op een camping door te brengen in de buurt van het verhuurstation. Indien je de camper later dan 10:00 uur terugbrengt heeft Owasco RV het recht om jou extra kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen CA\$ 50,- per uur. Er worden altijd volle uren in rekening gebracht. Bij te laat inleveren vervalt jouw recht op de transfer. Indien je de camper eerder inlevert dan de inleverdatum die vermeld staat op het verhuurcontract, dan ontvang je hiervoor geen restitutie.

17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

In het kort gezegd: Owasco RV verwacht dat je de camper in de zelfde staat inlevert als waarin je de camper hebt ontvangen. Dat wil zeggen: de brandstoftank dient vol te zijn, de reservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient schoon te zijn en uiteraard zonder schade aan de binnen- en buitenzijde. Verder dient de buitenzijde te worden afgespoeld zodat er geen modder/zand meer op de camper zit. Indien je niet aan bovenstaande normen voldoet zal Owasco RV jou extra kosten in rekening brengen.

18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

Owasco RV is geopend van maandag t/m zaterdag. Op zondagen en tijdens de volgende Canadese feestdagen is het verhuurstation van Owasco RV geheel gesloten:

- ❖ vrijdag 19 april 2019
- ❖ maandag 20 mei 2019
- ❖ maandag 1 juli 2019
- ❖ dinsdag 3 september 2019
- ❖ maandag 14 oktober 2019

19. OPENINGSTIJDEN VAN HET VERHUURSTATION

Van maandag tot en met donderdag is het verhuurstation vanaf 08:00 uur tot 18:00 uur geopend. Op vrijdag is het station geopend vanaf 08:00 uur tot 17:00 uur. Op zaterdag is het verhuurstation van Owasco RV geopend vanaf 09:00 uur tot 16:00 uur.

20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

De minimum verhuurperiode is 7 huurdagen. Owasco RV hanteert geen maximum verhuurperiode.

21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd om een camper van Owasco RV te mogen huren en besturen is 21 jaar. De maximum leeftijd is 76 jaar. **Let op:** de CDR verzekering van Owasco RV is verplicht voor bestuurders die jonger zijn dan 25 jaar tijdens het ophaalmoment. Meerdere chauffeurs zijn toegestaan. Je kunt extra chauffeurs ter plaatse laten bijschrijven op het verhuurcontract. Bij de huurprijs zijn al twee chauffeurs inbegrepen. Vanaf de derde chauffeur dien je aan Owasco RV een toeslag van CA\$ 10 per extra chauffeur per huurdag te betalen, tot een maximum van US\$ 300,- per extra bestuurder.

22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Iedere chauffeur dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. **Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Owasco RV staat roken in hun campers (cabine en woon/slaapgedeelte) absoluut niet toe! Indien je toch rookt in de camper, dan wordt bij inlevering van de camper een cleaning fee berekend die minimaal CA\$ 500,- bedraagt. Wij verzoeken jou dan ook dringend om buiten te roken, let wel op het brandgevaar.

24. HUIDDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren zijn in de campers van Owasco RV niet toegestaan.

25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag niet rijden op de volgende plaatsen of in de volgende gebieden:

- ❖ Parkeren in Montreal en in Ottawa is niet toegestaan.
- ❖ Mexico.
- ❖ Death Valley (California).
- ❖ Black Rock Desert (Nevada) tijdens het Burning Man Festival.
- ❖ Dempster Highway.
- ❖ Northwest Territories.
- ❖ Onverharde wegen en niet publieke wegen.
- ❖ Alle wegen of gebieden die door de verhuurder worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van het voertuig.

26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ In alle staten van de USA (met uitzondering van de gebieden en wegen genoemd in de voorgaande rubriek)
- ❖ In alle provincies van Canada (met uitzondering van de gebieden en wegen genoemd in de voorgaande rubriek)

Waar mag je rijden met een toeslag?

Owasco RV heeft ten aanzien van klanten die het hoge noorden van Noord Amerika willen bezoeken een aantal specifieke regels en kosten. Indien je gaat reizen noordelijk van Fort St. John aan de Alaska Highway, Cassiar Highway, in Yukon of in Alaska, dan dien je dit direct bij boeking te vermelden. De Dempster Highway is verboden terrein. Houd er rekening mee dat de bovenstaande gebieden afgelegen en dunbevolkt zijn. Indien technische assistentie ter plaatse nodig is, houd er dan rekening mee dat de

responstijd van Owasco RV langer is. Er is bij Owasco RV slechts één campertype beschikbaar voor een bezoek aan deze gebieden beschikbaar, namelijk The Deer C22' – C24' Deluxe Motorhome. Voor het reizen met een Owasco RV camper in de bovengenoemde gebieden dien je bij boeking een toeslag te betalen (Northern Rental). Deze toeslag omvat een vast bedrag per camper.

27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Owasco RV zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en deze zijn als volgt:

- ❖ Eerste wijziging na opdracht boeking: gratis (m.u.v. geldende wijzigingskosten Jan Doets America Tours). Iedere daaropvolgende wijziging: € 50,-.
- ❖ Annuleren tot 42 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Owasco RV diensten (met een minimum van € 200,-).
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 30e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Owasco RV diensten (met een minimum van € 200,-).
- ❖ Annuleren vanaf 30 dagen tot de 15e dag voor vertrek: 60% van alle vooraf geboekte Owasco RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 15 dagen tot de 5e dag voor vertrek: 75% van alle vooraf geboekte Owasco RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek: 90% van alle vooraf geboekte Owasco RV diensten.
- ❖ Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte Owasco RV diensten.

28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Owasco RV alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizen” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Owasco RV gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizen” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizen” zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings en wegen tijdens de winterperiode al of nog steeds gesloten zijn.

29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

Owasco RV en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor je te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het gebeuren dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.

30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Een camperreis vraagt veel voorbereiding. Wij hebben de regels van Owasco RV voor jou gerangschikt en geven hierop graag een toelichting. Belangrijk is dat je goed voorbereid op reis gaat en door de goede voorbereiding een onvergetelijke vakantie in Canada beleeft. Het is ons en Owasco RV een waar genoegen om jou te mogen verwelkomen als gast en jou te begeleiden! Namens ons hele team: een hele fijne, veilige reis en heel veel plezier tijdens jouw trip door Canada met Owasco RV!

Camperreizen in Canada: **Owasco RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 18 februari 2019.