

Camperreizen in Canada: **Traveland RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

Overzicht verhuurlocatie Traveland RV



Camperreizen in Canada: **Traveland RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

1. HUURPRIJZEN

Traveland RV werkt met een systeem van vaste prijzen en vaste prijsperiodes. Het kan gebeuren dat jouw camperreis in meerdere prijsperiodes valt. In dat geval wordt per huurdag gekeken in welke prijsperiode deze valt. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Traveland RV? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via www.jandoets.nl/campertool, en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

2. SPECIALS & KORTINGEN

TRAVELAND RV EARLY BIRD SPECIAL!

Traveland RV trakteert op hoge kortingen voor jouw camperreis met vertrek in 2019! Als je namelijk een camperreis boekt op of voor 30 november 2018, dan ontvang je de volgende kortingen:

- ❖ **30% vroegboekorting** op alle huurdagen die vallen in de maanden mei 2019 en oktober 2019;
- ❖ **25% vroegboekorting** op alle huurdagen die vallen in de maand juni 2019;
- ❖ **15% vroegboekorting** op alle huurdagen die vallen in de maanden juli 2019 en augustus 2019;
- ❖ **25% vroegboekorting** op alle huurdagen die vallen in de maand september 2019;

Naast de bovengenoemde vroegboekkortingen ontvang je bij deze Special de volgende onderdelen / diensten helemaal gratis:

- ❖ **preparation fee;**
- ❖ **twee persoonlijke uitrustingen;**
- ❖ **een bijl;**
- ❖ **één extra bestuurder;**
- ❖ Als je boekt in de periode vanaf 1 oktober 2018 t/m 31 januari 2019: **1000 kilometer om te rijden met de camper.**

TRAVELAND RV ALL INCLUSIVE PAKKET

Als je de camper huurt voor een periode van minimaal 12 huurdagen, dan kun je middels het all inclusive pakket van Traveland RV jouw boeking nog completer maken! Met het all inclusive pakket kun je zorgeloos toeren met de camper en heb je binnen 1 pakket de beschikking over de volgende onderdelen en diensten van Traveland RV:

- ❖ **ongelimiteerde kilometers om te rijden met de camper;**
- ❖ **VIP verzekering;**
- ❖ **Transfers t/m 6 personen per camper.**

Als je boekt op of voor **30 september 2018**, dan betaal je een extra scherp kortingstarief per huurdag voor het Traveland RV all inclusive pakket. Per **1 oktober 2018** zal het tarief per huurdag van het Traveland RV all inclusive pakket lichtelijk hoger worden. Per **1 december 2018** zal het kortingstarief van het Traveland RV all inclusive pakket uiteindelijk helemaal komen te vervallen. Als je dus boekt voor deze data, dan bespaar je veel kosten op all inclusive camperhuur met Traveland RV.

LONG TERM SPECIAL

- ❖ Je ontvangt **5% korting** op de huurprijs van de Traveland RV camper indien je de camper huurt voor een huurperiode vanaf 33 huurdagen of langer.

Camperreizen in Canada: **Traveland RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS:

- ❖ Basisverzekering van Traveland RV (CDR verzekering);
- ❖ 1 Extra bestuurder per camper;
- ❖ Diverse gratis diensten in het kader van de Early Bird Special.

4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

Traveland RV werkt met een systeem van vaste dagprijzen en vaste prijsperiodes. De huurprijs wordt vastgesteld aan de hand van de ophaaldatum, het aantal huurdagen per prijsperiode en het campertype. Het kan zijn dat jouw reservering in meerdere prijsperiodes valt. Je betaalt in dat geval dus de dagprijs die hoort bij de betreffende prijsperiode.

5. KILOMETERPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Met uitzondering van eventuele specials van Traveland RV, zijn er normaliter geen kilometers om te rijden met de camper inbegrepen bij de huurprijs. Wat betreft het bijboeken van kilometers, biedt Traveland RV jou de volgende mogelijkheid:

- ❖ Kilometerpakket bestaande uit 500 kilometer per pakket tegen een vast tarief per pakket.

Heb je achteraf meer gereden dan het aantal kilometers dat je bij Jan Doets America Tours hebt geboekt? Geen probleem, want bij inlevering van de camper bij het verhuurstation betaal je in dat geval CA\$ 0,41 per extra km (+tax). Je dient het gewenste aantal kilometerpakketten direct bij boeking af te stemmen en aan te vragen. Niet gereden kilometers worden niet gerestitueerd.

6. UITRUSTINGEN

De persoonlijke uitrusting van Traveland RV kun je voorafgaand aan je reis bijboeken tegen een vast bedrag per persoon en deze bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ 1 tuinstoel per persoonlijke uitrusting;
- ❖ dekbed;
- ❖ lakens;
- ❖ kussen met kussensloop;
- ❖ badhanddoeken;
- ❖ handdoeken;
- ❖ gezichtsdoekjes;
- ❖ badmat.

Advies van Jan Doets America Tours: neem van huis uit wat extra handdoeken mee. Altijd handig!

7. PREPARATION FEE EN CAMPERUITRUSTING (verplicht)

Traveland RV heeft de camperuitrusting en de preparation fee samengebracht in één uitgebreid pakket. De preparation fee omvat een verplichte kostenpost die je bij boeking eenmalig per camper dient te betalen. Deze kostenpost houdt in dat de camper zowel van binnen als buiten helemaal spic en span door Traveland RV aan jou wordt opgeleverd. De volgende onderdelen zijn inbegrepen bij de preparation fee:

- ❖ eerste volle tank propaan;
- ❖ 4 rollen biologisch afbreekbaar toilet papier en de eerste set chemicaliën voor het schoonhouden van de wc in de camper.

Daarnaast biedt Traveland RV middels de preparation fee ook een zeer uitgebreide camperuitrusting aan welke bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de keuken: set kookpannen, braadpan, ovenschaal, ketel, snijplank, keukenrasp, schaal, koffiekkan, maatbekers, vergiet, aardappelstamp, pollepel, garde,

spatel, schilmesje, dunschiller, vleesmesses, blikopener, vaatdoeken, theedoeken, pannenlap, afwasmiddel, handdoek, afwassponsje;

- ❖ voor gebruik tijdens de maaltijden: maaltijdborden, ontbijtborden, ontbijtkommen, mokken, glazen, schenkan, messen, vorken, eetlepels, theelepels, steakmes, soeplepel, opscheplepels, maaltijdtang, kurkentrekker, tafellaken;
- ❖ voor algemeen gebruik: vliegenmepper, waslijn en wasknijpers, kledinghangers, emmer, bezem, stoffer en blik, afvallemmer, rubberen handschoenen, aansteker, lucifers, schaar, waterslang en afvalwaterslang, 15 Ampère snoer adapter, zaklantaarn, schroevendraaier, tangen, reserve zekeringen, basis EHBO kit, handboek voor gebruik van de camper, levelers om de camper recht te zetten op de camping.

8. GENERATOR

Alle campers van Traveland hebben een generator. Kosten voor het gebruik van de generator bedragen CA\$ 5,- per uur + tax. Je dient deze kosten bij inlevering van de camper te voldoen.

9. TRANSFERS

Als je reisgezelschap bestaat uit maximaal 6 personen, dan kun je tegen betaling van een transfertoeslag per enkele reis de transferservice van Traveland RV bijboeken. Traveland RV verzorgt hiermee het vervoer van jouw hotel bij de luchthaven of in de binnenstad van Vancouver naar het verhuurstation en visa versa. Als je met 7 of meer personen in de camper reist en gebruik wilt maken van de transferservice, dan worden de kosten voor de transferservice verdubbeld.

Let op: je dient minimaal 4 dagen voor de ophaaldag alvast online in te checken bij Traveland RV via <http://www.travelandrvcanada.com/online-check-in.htm>. Deze link werkt het beste in de browser Internet Explorer. Als je voorafgaand aan jouw reis alvast online incheckt, kan Traveland RV een bericht waarin je wordt geïnformeerd over de ophaaltijd van de transfer voor jou achterlaten bij de hotelreceptie. De transfers worden uitgevoerd tussen 07:30 uur en 12:00 uur. Je kunt al op of voor 13:00 jouw camper in ontvangst nemen en gaan beginnen aan het camperavontuur in Canada. Neem tenminste 2 dagen voorafgaand aan de ophaaldag ook telefonisch contact op met het verhuurstation van Traveland RV om de transferprocedure helemaal goed en concreet met hen af te kunnen stemmen.

10. DROP OFF KOSTEN

Een one way reis van Vancouver naar Calgary is bij Traveland RV op aanvraag mogelijk als je de camper huurt voor een periode van minimaal 12 huurdagen. Traveland RV heeft geen verhuurstation in Calgary, maar de camper kan wel ingeleverd worden bij het **Best Western Premier Freeport Inn & Suites** vlakbij Calgary International Airport. Traveland RV verzorgt geen transferservice in Calgary. Drop off kosten betaal je reeds bij boeking en deze omvatten een vast bedrag per camper.

11. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Traveland RV berekent een belastingpercentage van **12%** over alle boekbare diensten. Dit percentage is gebaseerd op de lokale belastingwetgeving in Vancouver (Harmonized Sales Tax). Over kosten voor Traveland RV diensten die je ter plaatse dient te betalen wordt ook nog 12% tax geheven. In alle Traveland RV gerelateerde kosten die je bij boeking betaalt is de lokale belasting reeds inbegrepen.

Camperreizen in Canada: Traveland RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

12. VERZEKERINGEN

Verzekeringen vormen veelal niet het leukste onderdeel van een vakantie, maar deze zijn desalniettemin wel belangrijk. De kortlopende VIP verzekering van Traveland RV vormt een verplicht verzekeringsonderdeel en deze zorgt ervoor dat er een relatief kleine borgsom op jouw camperhuur van toepassing is (CA\$ 750,-) en dat veel schadekwesaties ook een laag eigen risico met zich meebrengen. Zo hoef je jezelf geen zorgen te maken over een hoog borgbedrag dat van jouw credit card wordt afgeschreven en pas weer wordt teruggestort na inlevering van de camper. De kosten voor de VIP Verzekering omvatten een vast premiebedrag per huurdag. Over de VIP Verzekering van Traveland RV hoeft geen tax betaald te worden. Daarnaast betaal je voor de VIP Verzekering tot maximaal 43 huurdagen.

Verzekeringen				
	Basis verzekering/ CDR verzekering	VIP verzekering	De Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Traveland RV	Traveland RV	De Europeesche	Basis- en VIP verzekering van Traveland RV en de De Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Vaste premie per camper per huurdag (verplicht)	€ 9,08 per camper per huurdag	Premie VIP verzekering plus € 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	CA\$ 5.000.000,-	CA\$ 5.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	CA\$ 5.000.000,- plus US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis) ▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces 	geen dekking	geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*	€ 25.000,- per gebeurtenis
	geen dekking	geen dekking	€ 3.000,- per verzekerde*	€ 3.000,- per verzekerde
Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.				
Schade aan de camper door:				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ongeval ▪ Brand ▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) ▪ Vandalisme ▪ Glasschade inclusief de voorruit ▪ Dakschade door laaghangende objecten ▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen ▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD*** ▪ Schade ontstaan door achteruitrijden ▪ Schade aan interieur ▪ Schade ontstaan door bevriezing / oververhitting van leidingsystemen 	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 750,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 300,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 300,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 300,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 300,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 300,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 750,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 750,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	eigen risico: CA\$ 5000,-	eigen risico: CA\$ 750,-	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**

Camperreizen in Canada: **Traveland RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

	eigen risico: CA\$ 5000,- geen dekking	eigen risico: CA\$ 750,- geen dekking	dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,-
Overige Dekkingen				
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 12 uur na melding van de storing aan Traveland RV, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Geen dekking, maar dekking is wel inbegrepen bij de VIP verzekering.	Reparatiekosten en verloren huurdagen. In geval van motorpech vergoedt Traveland RV huurdagen van autohuur en hotelovernachtingen tot een gezamenlijk maximum van CA\$ 250,- per camper per huurdag, tot maximaal 3 dagen.	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Traveland RV onmiddellijk te informeren. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Traveland RV altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties.				
*Let op! De rechtsbijstand in de De Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.				
**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de De Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op de De Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.				
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen				
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnenscherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.				
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht				
De volledige verzekeringsvoorwaarden van de De Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via www.jandoets.nl				

13. DE BORG SOM

Dankzij de kortlopende VIP Verzekering van Traveland RV bedraagt de borgsom CA\$ 750,- per camper. Deze borgsom dient de hoofdbestuurder van de camper te garanderen middels een creditcard van VISA of van MasterCard. Het is niet mogelijk om de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom van de creditcard wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) terug wordt gestort op de creditcard. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden.

14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Traveland RV biedt de volgende extra artikelen te huur aan:

❖ Fiets	CA\$ 125,- per stuk
❖ Fietsenrek	CA\$ 80,- per stuk
❖ 2 Fietsen + rek	CA\$ 320,- per stuk
❖ Babyzitje	CA\$ 80,- per stuk
❖ Booster seat	CA\$ 55,- per stuk
❖ Broodrooster	CA\$ 12,- per stuk
❖ Koffiezetapparaat	CA\$ 15,- per stuk
❖ Buitentafel	CA\$ 25,- per stuk
❖ GPS	CA\$ 5,- per dag

Als je gebruik wilt maken van deze artikelen, dan dien je dat direct bij boeking aan te geven. Wij zullen de gewenste artikelen voor jou aanvragen en bevestigen deze aanvraag. De beschikbaarheid blijft echter onder voorbehoud en de kosten + tax betaal je ter plaatse. Prijzen kunnen zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden.

Camperreizen in Canada: Traveland RV

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

Navigatiesysteem

Traveland RV biedt een GPS aan voor CA\$ 5,- per dag (+ tax). Je reserveert dit reeds in Nederland. De beschikbaarheid van het systeem blijft onder voorbehoud en je betaalt de huur van de GPS pas bij het ophalen van de camper.

15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Om de ophaalprocedure ter plaatse zo soepel mogelijk te laten verlopen raden wij jou ten zeerste aan om minimaal 4 dagen voor de ophaaldag alvast online bij Traveland RV in te checken via: <http://www.travelandrvcanda.com/online-check-in.htm>. Door alvast online in te checken voorafgaand aan jouw reis bespaar je veel tijd tijdens het ophalen van de camper en win je dus ook veel extra campertijd! De camper wordt doorgaans tussen 11:00 uur en 13:00 uur afgeleverd.

16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

Het inleveren van de camper dient plaats te vinden tussen 09:00 uur en 12:00 uur. Wij adviseren je om de laatste nacht in de buurt van het verhuurstation op een camping te verblijven. Voor Vancouver adviseren wij de volgende camping: Burnaby Cariboo RV Park (BCRV). Na inspectie en inleveren van de camper word je naar de luchthaven of naar jouw hotel gebracht indien je de transferservice van Traveland RV hebt geboekt en hebt betaald. Indien je de camper later dan 12:00 uur terugbrengt heeft Traveland RV het recht om jou extra kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen CA\$ 50,- per uur. Er worden altijd volle uren in rekening gebracht. Indien je de camper eerder inlevert dan de op het verhuurcontract aangegeven datum ontvang je hier geen restitutie voor.

17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

In het kort gezegd: Traveland RV verwacht dat je de camper terugbrengt in de zelfde conditie als waarin je deze in ontvangst nam. Dat wil zeggen: de brandstoftank dient vol te zijn, de reservoirs dienen gelegeerd te zijn, de binnenzijde van de camper dient schoon te zijn en uiteraard dient de camper zonder schades aan zowel de binnen- als buitenzijde ingeleverd te worden. Verder dient de buitenzijde te worden afgespoeld zodat er geen modder/zand meer op de camper zit. Indien je niet aan de bovenstaande normen voldoet zal Traveland RV jou schoonmaakkosten in rekening brengen.

18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

Het verhuurstation is 7 dagen in de week geopend voor het ophalen en terugbrengen van campers. Je kunt bij Traveland RV 365 dagen per jaar terecht!

- ❖ **Let op:** je dient bij boeking een verplichte toeslag te betalen als je de camper ophaalt op een willekeurige zondag, of op één van de volgende officiële feestdagen:
- ❖ vrijdag 19 april 2019
- ❖ maandag 22 april 2019
- ❖ maandag 20 mei 2019
- ❖ maandag 1 juli 2019
- ❖ maandag 5 augustus 2019
- ❖ maandag 2 september 2019
- ❖ maandag 14 oktober 2019

Voor het inleveren van de camper op één van de bovengenoemde feestdagen of op een zondag hoeft je geen (extra) toeslag te betalen.

19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS

Van maandag tot en met zaterdag is het verhuurstation van Traveland RV geopend van 8:30 uur tot 16:00 uur. Op zondag en tijdens publieke feestdagen is het verhuurstation geopend van 11:00 uur tot 14:00 uur.

20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

De minimum verhuurperiode is 7 huurdagen.

21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd is 23 jaar. Meerdere chauffeurs zijn toegestaan. Één extra bestuurder naast de hoofdbestuurder is reeds inbegrepen bij de huurprijs. Je kunt extra bestuurders ter plaatse laten bijschrijven op het verhuurcontract. Extra chauffeurs boven de reeds inbegrepen twee bestuurders dienen aan Traveland RV een toeslag van CA\$ 3,- per persoon per huurdag te betalen.

22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Alle bestuurders dienen in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. **Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige VISA of MasterCard creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom te kunnen dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Traveland RV staat roken in hun campers (cabine en woon/slaapgedeelte) absoluut niet toe! Indien je toch binnen in de camper gerookt hebt wordt bij inlevering van de camper een cleaning fee berekend die maximaal CA\$ 1000,- bedraagt. Wij verzoeken je dan ook dringend om buiten te roken, let echter wel op het brandgevaar.

24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren zijn in de campers van Traveland RV niet toegestaan.

25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag niet in de volgende landen, gebieden of wegen rijden:

- ❖ Onverharde en niet publieke wegen
- ❖ Mexico
- ❖ Death Valley (California) vanaf 1 mei t/m 30 oktober
- ❖ Apache Trail (Arizona)
- ❖ Burning Man Festival: Traveland RV staat niet toe dat je met de camper het Burning Man Festival in de Black Rock Desert bezoekt.
- ❖ Stranden
- ❖ Alaska, Yukon en Northwest Territories. **Goed om te weten:** je mag deze noordelijke gebieden alleen bereizen met de Traveland RV camper als je de Northern Surcharge boekt en betaalt. Deze toeslag omvat een vast bedrag per camper en deze dien je bij boeking te betalen.
- ❖ Alle wegen of gebieden die door de verhuurder worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van het voertuig.

26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ In alle provincies van Canada (alleen Yukon en Northwest Territories na betaling van de Northern Surcharge)
- ❖ In alle Staten van de USA (alleen Alaska na betaling van de Northern Surcharge)

Camperreizen in Canada: **Traveland RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.

27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Traveland RV zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Wijzigen na opdracht tot boeken:
€ 25,- per camper.
- ❖ Annuleren tot de 61e dag voor vertrek:
15% van alle vooraf geboekte Traveland RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 61 dagen tot de 42e dag voor vertrek:
30% van alle vooraf geboekte Traveland RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 30e dag voor vertrek:
35% van alle vooraf geboekte Traveland RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 30 dagen tot de 14e dag voor vertrek:
50% van alle vooraf geboekte Traveland RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen tot de 7e dag voor vertrek:
75% van alle vooraf geboekte Traveland RV diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 7 dagen voor vertrek tot en met de vertrekdag of bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte Traveland RV diensten.

Namens ons hele team: een hele fijne reis, een veilige reis en heel veel plezier met Traveland RV en de hoogtepunten van Canada!

28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Traveland RV alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel "winterizen" genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Traveland RV gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten "de-winterizen" om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het "de-winterizen" zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings en wegen tijdens de winterperiode al of nog steeds gesloten zijn.

29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

Traveland RV en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Een camperreis vraagt veel voorbereiding. Er zijn veel regeltjes van de verhuurder waar je mee geconfronteerd wordt. Wij van Jan Doets America Tours hebben deze regeltjes voor jou gerangschikt en samen met ons team kun je deze doorlopen en kunnen wij een toelichting geven. Belangrijk is dat je goed voorbereid op reis gaat en door de goede voorbereiding een optimale vakantie in Canada beleeft. Het is ons een genoegen om jou te mogen begeleiden.

Camperreizen in Canada: **Traveland RV**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 4 maart 2019.