

Camperreizen in de USA: **Apollo**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

Overzicht verhuurlocaties Apollo



Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

1. HUURPRIJZEN

Apollo werkt met een systeem van flexprijzen. In dit geval kijkt de verhuurder naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met Apollo? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via www.jandoets.nl/campertool, en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

2. SPECIALS & KORTINGEN

LONG TERM SPECIAL

- ❖ Je ontvangt **5% korting** op de flexprijs en op het All Inclusive Pakket van Apollo indien je de camper huurt voor een huurperiode van minimaal 21 huurdagen en maximaal 41 huurdagen.
- ❖ Je ontvangt **10% korting** op de flexprijs en op het All Inclusive Pakket van Apollo indien je de camper huurt voor een huurperiode van minimaal 42 huurdagen.

De Long Term Special mag worden gecombineerd met de Keuzecadeautjes Special van Apollo.

ALL INCLUSIVE PAKKET

Het all inclusive Value Pack van Apollo maakt jouw camperreis in één keer compleet! Bij dit all inclusive pakket zijn de volgende diensten inbegrepen:

- ❖ lokale belastingen over dit all inclusive pakket;
- ❖ Apollo administratiekosten voor het vastzetten van de borgsom;
- ❖ CDW verzekering;
- ❖ ongelimiteerde mijlen om te rijden met de camper;
- ❖ alle persoonlijke uitrustingen;
- ❖ preparation fee;
- ❖ campingtafel en campingstoelen;
- ❖ kinderstoeltjes (alleen op aanvraag beschikbaar);
- ❖ eerste set toiletchemicaliën (zelf aan te vullen tijdens jouw camperreis).

De kosten van het Apollo all inclusive pakket omvatten een vast bedrag per huurdag. De minimum huurperiode om gebruik te kunnen maken van het Apollo all inclusive pakket bedraagt 5 huurdagen voor dit pakket. Je betaalt voor maximaal 50 huurdagen.

KEUZECADEAUTJES SPECIAL

Als je een Apollo camper ophaalt op of na **1 november 2019** en inlevert op uiterlijk **31 maart 2020** mag je 1 van de 3 onderstaande keuzecadeautjes van Apollo uitkiezen:

- 1. GEEN DROP OFF KOSTEN BIJ ONE WAY CAMPERHUUR!**
- 2. GRATIS 1000 MIJL OM TE RIJDEN MET DE CAMPER!**
- 3. KORTINGSTARIEF VOOR HET ALL INCLUSIVE PAKKET!**

Hiermee betaal je een gereduceerd tarief voor het all inclusive pakket, waarmee je flink bespaart op de kosten voor all inclusive camperhuur!

*De minimum huurperiode om gebruik te kunnen maken van de Apollo Keuzecadeautjes Special bedraagt **10 huurdagen**. De Keuzecadeautjes Special mag worden gecombineerd met alle andere Apollo specials die worden genoemd op deze pagina. Bovengenoemde keuzecadeautjes mogen **NIET** met elkaar worden gecombineerd. Keuzecadeautjes dienen direct bij de boeking vastgelegd te worden, later toevoegen wordt niet toegestaan door Apollo.*

Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ Basisverzekering van Apollo.
- ❖ 24-uurs Roadside Assistance in geval van pech.

4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

Apollo gebruikt een systeem met flexprijzen, waarbij het prijsniveau één keer per week door Apollo wordt bepaald aan de hand van vraag en aanbod. De dagprijs van de Apollo camper wordt vastgesteld aan de hand van diverse factoren, zoals het campertype, de ophaallocatie en de ophaaldatum. Bij Apollo geldt de flexprijs vanaf de ophaaldag voor een huurperiode t/m 7 huurdagen per flex.

5. MIJLPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Er zijn geen mijlen inbegrepen bij de huurprijs. Apollo biedt twee keuzemogelijkheden:

- ❖ Mijlenpakket van 500 mijl tegen een vast tarief per pakket.
- ❖ Als je het geboekte mijlenpakket overschrijdt, dan betaal je ter plaatse US\$ 0,45 plus lokale belasting per extra gereden mijl. Niet gereden mijlen worden niet gerestitueerd.

6. UITRUSTINGEN

Alle voertuigen van Apollo zijn standaard uitgerust met campinggidsen die het zoeken naar campings ter plaatse gemakkelijker maken. Ook vind je in de camper een EHBO box. Mocht deze EHBO box tijdens het inleveren van de camper geopend zijn, dan berekent Apollo hier US\$ 50,- voor en dan mag je de EHBO box zelf houden. Bovendien krijg je als gast bij het in ontvangst nemen van de camper van Apollo een uitgebreide uitleg over het gebruik van zowel de binnen- als de buitenkant van de camper, plus handige rijtips.

Persoonlijke uitrusting

De persoonlijke uitrusting van Apollo kun je tegen betaling bijboeken en deze uitrusting bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ lakens;
- ❖ deken;
- ❖ kussen;
- ❖ badhanddoek;
- ❖ theedoek.

Ons advies: neem van huis uit wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes mee.

7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

Middels de vehicle preparation fee van Apollo wordt de camper zowel van binnen als buiten spic en span aan jou opgeleverd. Bij de preparation fee van Apollo zijn de volgende diensten en onderdelen inbegrepen:

- ❖ het schoonmaken van de camper voorafgaand aan jouw reis;
- ❖ de technische inspectie van de camper voorafgaand aan jouw reis;
- ❖ eerste volle tank propaan (onder andere voor gebruik van het fornuis en de koelkast).

Ook de camperuitrusting is bij Apollo inbegrepen bij de preparation fee. De volgende onderdelen maken deel uit van de Apollo camperuitrusting:

- ❖ potten;
- ❖ pannen;
- ❖ serviesgoed;
- ❖ bestek;
- ❖ keukengerei;
- ❖ bezem;
- ❖ afvalbak.

8. GENERATOR

Met uitzondering van de US Tourer, beschikken alle campertypes van Apollo over een generator. Hiermee kun je stroom opwekken op camperplaatsen waar geen aansluitingen op elektriciteit zijn. De kosten voor het generatorgebruik bedragen US\$ 3,- per uur (+ tax) of US\$ 5,- per huurdag (+tax) voor ongelimiteerd gebruik. Deze kosten dien je ter plaatse te voldoen bij het inleveren van de camper. De kosten worden bepaald door middel van een geïnstalleerde meter in de camper.

9. TRANSFERS

Apollo verzorgt geen transfer van en naar de verschillende verhuurstations. Je dient op eigen gelegenheid naar en van het Apollo verhuurstation te reizen. Houd rekening met de kosten die hieraan verbonden zijn en die voor jouw eigen rekening komen. **Tip:** als je de camper ophaalt en/of inlevert bij het verhuurstation in de buurt van New York City (in het plaatsje South Amboy), dan adviseren wij om gebruik te maken van de trein. New Jersey Transit verzorgt namelijk een rechtstreekse treinverbinding tussen New York Penn Station of Newark Liberty International Airport en South Amboy. Een taxiritje van South Amboy Station naar het verhuurstation van Apollo duurt slechts 5 minuten. Ideaal!

10. DROP OFF KOSTEN

Als je de camper van Apollo inlevert bij een ander verhuurstation dan waar je de camper ophaalt, dan betaal je bij boeking verplichte drop off kosten. De drop off kosten voor one way camperhuur met Apollo zijn afhankelijk van het reistraject dat je met de camper gaat afleggen. Een one way camperreis met de camper van Apollo is alleen mogelijk als je de camper huurt voor een periode van minimaal 7 huurdagen.

11. TAX EN LOKALE TOESLAGEN

Apollo berekent een belastingpercentage van **10,5%** over alle boekbare diensten. Over kosten voor Apollo diensten die je ter plaatse dient te betalen wordt ook nog 10,5% tax geheven. In alle Apollo gerelateerde kosten die je bij boeking betaalt is de lokale belasting reeds inbegrepen. Apollo berekent geen belasting over de kosten van het all inclusive pakket.

Let op: als je de camper ophaalt bij het verhuurstation in Denver, dan betaal je bij boeking verplicht een huurtoeslag per camper (dit is exclusief tax) voor de **Colorado Road Safety Fee**. Deze toeslag betaal je voor een periode van maximaal 45 huurdagen.

Let op: als je de camper ophaalt bij het verhuurstation in New York City, dan betaal je bij boeking verplicht een huurtoeslag per camper (dit is exclusief tax) voor de **New Jersey Security Fee**. Deze toeslag betaal je voor maximaal 28 huurdagen.

Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

12. VERZEKERINGEN

Het uitpluizen van verzekeringen omvat wellicht niet het aller-leukste en makkelijkste deel van je vakantie. Daarom helpen wij je middels deze pagina graag goed op weg! Apollo biedt de volgende optionele verzekeringen aan:

- ❖ SLI verzekering: **deze verzekering is alleen ter plaatse te boeken en te betalen. De kosten zijn variabel per locatie van Apollo.**
- ❖ CDW verzekering tegen een vast premiebedrag per huurdag (als je de CDW verzekering boekt, dan hoeft je deze verzekering tot maximaal 40 huurdagen te betalen).

Verzekeringen					
	Basis verzekering	SLI Verzekering	CDW Verzekering	Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	Apollo	Apollo	Apollo	De Europeesche	Basisverzekering van Apollo en het Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Optioneel ter plaatse op te vragen en te betalen.	Vaste premie per camper per huurdag.	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	Wettelijk minimum per staat (Dit is erg laag!)	US\$ 1.000.000,-	Wettelijk minimum per staat (Dit is erg laag!)	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,- plus wettelijk minimum per staat
Rechtsbijstand:					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis) ▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces 	geen dekking	geen dekking	geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*	€ 25.000,- per gebeurtenis
	geen dekking	geen dekking	geen dekking	€ 3.000,- per verzekerde*	€ 3.000,- per verzekerde
Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.					
Schade aan de camper door:					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ongeval/brand ▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) ▪ Vandalisme ▪ Glasschade inclusief de voorruit 	eigen risico: US\$ 1.500,-	eigen risico: US\$ 1.500,-	eigen risico: US\$ 0,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.500,-	eigen risico: US\$ 1.500,-	eigen risico: US\$ 0,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dakschade door laaghangende objecten ▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen ▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD*** ▪ Schade ontstaan door achteruitrijden ▪ Schade aan interieur ▪ Schade ontstaan door bevriezing / oververhitting van leidingsystemen NB: Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben 	eigen risico: US\$ 1.500,-	eigen risico: US\$ 1.500,-	eigen risico: US\$ 0,-	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	eigen risico: US\$ 0,- (behalve voor de Elite Traveller)	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	geen dekking	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	geen dekking	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-

Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

	geen dekking geen dekking	geen dekking geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-
Overige Dekkingen					
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voertijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 12 uur na melding aan Apollo van de storing, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Vergoeding van verloren huurdagen, mits Apollo op de hoogte wordt gesteld zodra mechanische pech wordt geconstateerd.	geen extra dekking	geen extra dekking	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je Apollo te allen tijde binnen 24 uur te informeren. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag Apollo altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan US\$ 100,-. Let op: Apollo hanteert administratiekosten à US\$ 75,- per claim bovenop het eigen risico in geval van schade aan de camper. Een 24-uurs Roadside Assistance is inbegrepen bij de huurprijs van Apollo.					
*Let op! De rechtsbijstand in het Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.					
**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je het Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op het Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.					
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.					
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnescherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.					
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.					
De volledige verzekeringsvoorwaarden van het Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via www.jandoets.nl .					

Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

13. DE BORG SOM

Apollo verlangt een borgsom van US\$ 1500,- + US\$ 30,- administratiekosten. Deze borgsom dient de hoofdbestuurder van de camper te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk om de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom op de creditcard van de hoofdbestuurder wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper terug wordt gestort op de creditcard (indien de camper volgetankt, schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd uiteraard). Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er ook rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden. Indien je de CDW verzekering van Apollo boekt, wordt de borgsom verlaagd naar US\$ 500,-. **Let op:** de US\$ 30,- aan Apollo administratiekosten voor de borgsom zijn verplicht en dit bedrag wordt na het inleveren van de camper niet teruggestort op de rekening van de hoofdbestuurder.

14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Apollo biedt de volgende extra artikelen aan voor huur:

- ❖ Campingstoelen **US\$ 10,- per stuk**
- ❖ Campingtafel **US\$ 20,- per stuk**
- ❖ Kinderstoeltje/babyzitje * **US\$ 40,- per stuk**

***: Apollo staat het niet toe om met baby's tot 2 jaar te reizen in de campers.** Apollo voert een strikt beleid met betrekking tot de mogelijkheden voor het plaatsen van de baby/kinderstoeltjes die zij verhuren. Let op: in de US Tourer en in de Elite Traveller van Apollo kunnen geen baby- en/of kinderzitjes worden geplaatst, maar in de overige campertypes is wel ruimte voor 1 babystoeltje en 1 verhoogd kinderzitje. De tafel in het dinette-gedeelte van de camper dient omlaag gezet te worden om de baby-/kinderstoeltjes te kunnen installeren. Het is hierdoor voor andere personen op dat moment niet mogelijk om te zitten in het dinette-gedeelte.

- ❖ TravelTab Navigator+: **US\$ 13,- per huurday** (te betalen t/m maximaal 10 huurdagen)
- ❖ Apollo PlatePass (systeem voor elektronische tolbetalingen) ****:** **US\$5,99 per huurday** (te betalen t/m maximaal 10 huurdagen)
****:** PlatePass omvat een overkoepelend systeem van elektronische tolbetalingen in Amerika, waarmee camperreizigers bij tolpunten op veel plekken in Amerika gebruik kunnen maken van de rijstroken voor een snelle en elektronische tolbetaling. PlatePass gebruikers hoeven bij de aangesloten tolpunten niet te stoppen bij de tolhuisjes om de tol met cashgeld te betalen. Zodoende bespaart men heel veel tijd en oponthoud tijdens het reizen over tolgewegen. De locaties en tolgewegen waar je gebruik kunt maken van PlatePass vind je op <https://www.platepass.com/locations/>. Als je de PlatePass boekt voor jouw camperreis met Apollo, dan betaal je ter plaatse tijdens het ophalen van de camper maximaal US\$59,90 voor het gebruik van dit systeem. Let op: betaling van deze kosten maakt het alleen mogelijk om gebruik te maken van de elektronische tolrijstroken en de van toepassing zijnde tolgewegen zijn niet inbegrepen bij dit bedrag. De van toepassing zijnde tolgewegen worden

afgeschreven van de creditcard van de hoofdbestuurder van de camper.

Indien je gebruik wilt maken van de Apollo nice to have artikelen, dan dien je dat direct bij boeking door te geven. Wij zullen de artikelen dan voor jou aanvragen bij Apollo. De beschikbaarheid van de artikelen blijft echter onder voorbehoud en de kosten + tax betaal je pas ter plaatse tijdens het ophalen van de camper. Prijzen kunnen zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden.

Navigatiesysteem (TravelTab Navigator+)

Met de TravelTab Navigator+ van Apollo vind je altijd de juiste weg tijdens jouw camperreis. De Navigator+ omvat een compacte tablet, waarmee je in een offline modus de beschikking hebt over een modern en eenvoudig te gebruiken navigatiesysteem. Naast het handige navigatiesysteem, beschikt de Navigator+ ook over diverse andere applicaties, waaronder:

- ❖ Travel Assistance: deze app verbindt jou rechtstreeks met de Apollo Roadside Assistance en Customer Service hotlines indien je tijdens je reis tegen (technische) issues aanloopt.
- ❖ Weer en temperatuur app: met deze handige app beschik je eenvoudig en snel over alle handige informatie betreffende het weer en de temperaturen in de bestemmingen die je aan wilt doen tijdens je camperreis.
- ❖ Language Translator: vind gemakkelijk de juiste woorden met deze handige vertaal-app.
- ❖ WiFi Hotspot (alleen te gebruiken na activering en na betaling ter plaatse): maak van de TravelTab Navigator+ een WiFi hotspot, zodat je kunt internetten op 2 apparaten tijdens je camperreis.

15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Om de ophaalprocedure vlekkeloos te laten verlopen en om zonder zorgen te kunnen beginnen aan jouw camperreis dien je voorafgaand aan je reis alvast online in te checken bij Apollo via: <https://bookings.apollorv.com/PreReg/WWAPRVCO>. Het is bij Apollo niet nodig om voorafgaand aan je camperreis te bellen met het verhuurstation. Het ophalen van de camper dient te geschieden tussen 12:00 uur en 16:00 uur van maandag t/m vrijdag. Op zaterdag dient de camper tussen 11:00 uur en 13:00 uur opgehaald te worden.

16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

Het terugbrengen van de camper dient te geschieden tussen 9:00 uur en uiterlijk 11:00 uur van maandag t/m vrijdag. Op zaterdag dient de camper ingeleverd te worden tussen 08:00 uur en uiterlijk 10:00 uur. Als je de camper zonder nadrukkelijke toestemming van Apollo later inlevert dan de hierboven vermelde uiterlijke inlevertijden, dan zal de camperverhuurder ter plaatse extra kosten in rekening brengen.

17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

Apollo verwacht dat je de camper in dezelfde conditie inlevert als waarin je de camper hebt ontvangen. Dat wil zeggen: de camper is volgetankt, reservoirs dienen gelegeerd te zijn, de binnenzijde dient schoon te zijn en uiteraard dient de camper zonder (extra) schade aan binnen- en buitenzijde ingeleverd te worden. Indien je niet aan bovenstaande normen voldoet zal Apollo je extra kosten in rekening brengen. **Heb je geen zin om te poetsen en wil je het maximale halen uit je campervakantie?** Boek dan de **Apollo Drop & Go service!** Als je deze handige service hebt geboekt en hebt betaald, dan dien je op de dag dat je de camper bij Apollo inlevert

Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

zelf alleen de afvalwatertanks van de camper te legen en zelf de schone vaat in de keukenkastjes terug te zetten. In het kader van de Drop & Go service doet Apollo vervolgens de rest, wat het volgende inhoudt:

- ❖ het schoonmaken van de keuken en keukenapparatuur in de camper;
- ❖ het legen en schoonmaken van de koelkast in de camper;
- ❖ het schoonmaken van de (keuken)kastjes en zitgedeeltes in de camper;
- ❖ het schoonmaken van de badkamer in de camper;
- ❖ het schoonmaken van de bestuurderscabine van de camper;
- ❖ het verwijderen van de laatste afvalzak die je de laatste dag nog hebt opgespaard in de afvallemmer van de camper.

18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

Apollo is geopend van maandag t/m zaterdag. Op zondagen en officiële feestdagen zijn de verhuurstations gesloten. Op de volgende officiële feestdagen zijn de Apollo verhuurstations gesloten:

- ❖ donderdag 28 november 2019
- ❖ woensdag 25 december 2019
- ❖ woensdag 1 januari 2020
- ❖ maandag 17 februari 2020

19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS

- ❖ Normaliter zijn de Apollo verhuurstations van maandag t/m vrijdag geopend van 09:00 uur t/m 16:30 uur. Op zaterdag zijn de verhuurstations geopend van 08:00 uur t/m 13:00 uur.

20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

- ❖ Gedurende de periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 oktober 2019 is de minimum huurperiode **3** huurdagen.
- ❖ **Let op:** de maximum huurperiode voor het flextarief is **7** huurdagen. Ga je langer op reis? Dat is geen probleem, want vanaf de 8^e huurdag gaat dan weer het nieuwe flextarief in dat van toepassing is op die dag, vanaf de 15^e huurdag gaat het nieuwe flextarief in dat geldt op die dag, enzovoorts...

21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd voor het mogen huren en besturen van een Apollo camper is 21 jaar. Meerdere chauffeurs zijn toegestaan. De kosten voor extra chauffeurs zijn al inbegrepen bij de huurprijs. Je kunt extra chauffeurs opgeven tijdens het in ontvangst nemen van de camper bij het verhuurstation van Apollo.

22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Apollo adviseert alle bestuurders om een geldig internationaal rijbewijs bij zich te hebben. Ook dienen alle bestuurders het originele rijbewijs te laten zien tijdens het ophalen van de camper. De chauffeur dient minimaal 2 jaar in het bezit te zijn van het rijbewijs en dit document moet geldig zijn gedurende de gehele huurperiode.

Belangrijk: de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Het is verboden te roken in de campers van Apollo.

24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van blindengeleidehonden (na toestemming van Apollo).

25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag in verband met wegecondities of weersomstandigheden niet in de volgende gebieden en op de volgende wegen rijden:

- ❖ Onverharde wegen en niet publieke wegen
- ❖ In de periode vanaf 15 mei t/m 15 september: Death Valley en andere woestijngebieden vanwege extreem hoge temperaturen. **Overige periodes: betreden op eigen risico!**
- ❖ Mexico
- ❖ Alaska
- ❖ Yukon & Northwest Territories
- ❖ Newfoundland
- ❖ Manhattan

26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ Alle staten in de USA (met uitzondering van de voornoemde gebieden en wegen).
- ❖ Alle provincies van Canada (met uitzondering van de voornoemde gebieden en wegen).

27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van Apollo zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Wijziging na opdracht tot boeken: per wijziging € 50,-. Onder wijziging wordt verstaan; verandering van de naam van de bestuurder, ophaaldatum, inleverdatum, ophaalplaats, inleverplaats en wijzigen van voertuigtype. Indien je binnen 14 dagen voor het in ontvangst nemen van de camper jouw huurperiode wilt wijzigen of als je jouw geboekte camper wilt omruilen voor een kleiner campertype, dan zal dat niet in compensatie resulteren, evenals het later ophalen of vroeger inleveren van de camper. **LET OP:** verandering van de naam van de bestuurder, ophaaldatum, inleverdatum, plaats van ophalen of inleveren, annuleren en direct daarop opnieuw reserveren of wijzigen van voertuigtype hebben gevolgen voor het flextarief van jouw camperhuur. Bij ontvangst van een wijzigingsverzoek kijkt Apollo naar jouw oorspronkelijk geboekte flextarief en naar het flextarief dat geldt op het moment van wijzigen. Het hoogste flextarief van beide is van toepassing op jouw reis.
- ❖ Annuleren tot 90 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Apollo diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 90 dagen tot de 59^{ste} dag voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte Apollo diensten (minimum van €100,-).
- ❖ Annuleren vanaf 59 dagen tot de 42^e dag voor vertrek: 20% van alle vooraf geboekte Apollo diensten (minimum van €250,-), plus drop off kosten in geval van one way verhuur.
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen t/m de 30^e dag voor vertrek: 35% van alle vooraf geboekte Apollo diensten (minimum van €250,-), plus drop off kosten in geval van one way verhuur.
- ❖ Annuleren vanaf 29 dagen t/m de 15^e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte Apollo diensten (minimum van €250,-), plus drop off kosten in geval van one way verhuur.
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen voor vertrek tot en met het moment van ophalen van de camper of bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte Apollo diensten, plus drop off kosten in geval van one way verhuur.

Camperreizen in de USA: Apollo

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft Apollo alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel "winterizen" genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft Apollo gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten "de-winterizen" om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. De kosten voor het winterklaar maken en voor het "de-winterizen" zijn voor eigen rekening. Het is ook verplicht dat de camper weer winterklaar ingeleverd wordt als je de camper ook winterklaar in ontvangst hebt genomen. Apollo berekent US\$ 150,- per camper als je de camper niet winterklaar inlevert tijdens vorstperiodes in de eindbestemming. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

Apollo en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het gebeuren dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast of vergoed worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Wij moeten eerlijk gezegd ook wel eens lachen om al die regeltjes en voorwaarden. Echter, dat hoort nu eenmaal bij een goede voorbereiding. Je zult er tijdens jouw reis alleen maar plezier van hebben en je zult dan ook niet onaangenaam worden verrast. Volop genieten van jouw welverdiende en onvergetelijke vakantie is hetgeen dat telt! Wij wensen jou alvast een hele goede en vooral een fantastische reis toe met jouw Apollo camper!

Camperreizen in de USA: **Apollo**

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019