

# Camperreizen in de USA: **El Monte RV / Mighty Campers**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019*

## Overzicht verhuurlocaties El Monte RV / Mighty Campers



# Camperreizen in de USA: **El Monte RV / Mighty Campers**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019*

## 1. HUURPRIJZEN

Mighty Campers maakt onderdeel uit van het El Monte RV programma. De voertuigen van Mighty Campers omvatten een campervloot met een modeljaar vanaf 2017 of nog nieuwer, terwijl de voertuigen van El Monte RV een campervloot omvatten met een gegarandeerd modeljaar vanaf 2018 of nog nieuwer. De flexprijzen van Mighty Campers liggen doorgaans lager dan de flexprijzen van El Monte RV, maar de diensten en overige voorwaarden van Mighty Campers zijn volledig gelijk aan die van El Monte RV. Kortom: met een camper van Mighty Campers profiteer je tegen een extra scherp tarief van de gerenommeerde kwaliteit en diensten van El Monte RV!

El Monte RV en Mighty Campers werken met een systeem van flexprijzen. In dit geval kijken deze verhuurders naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met El Monte RV of met Mighty Campers? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via [www.jandoets.nl/campertool](http://www.jandoets.nl/campertool), en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

## 2. SPECIALS & KORTINGEN

### LONG TERM SPECIAL

Als je de camper van El Monte RV / Mighty Campers huurt voor een periode vanaf 21 huurdagen of nog langer, dan ontvang je **5% long term korting** op de flexprijs, plus je ontvangt dan **5% long term korting** op het dagtarief van het all inclusive pakket!

### SOUTH WEST ONE WAY SPECIAL

Als je de camper ophaalt op of na 1 oktober 2019, dan hoef je **geen drop off kosten** te betalen voor de volgende reistrajecten:

- ❖ Van Los Angeles naar Las Vegas.
- ❖ Van Los Angeles naar San Francisco.
- ❖ Van Las Vegas naar Los Angeles.
- ❖ Van Las Vegas naar San Francisco.
- ❖ Van San Francisco naar Los Angeles.
- ❖ Van San Francisco naar Las Vegas.

### ALL INCLUSIVE PAKKET

Als je de camper huurt voor een periode van **minimaal 12 huurdagen**, dan kun je jouw boeking nog completer maken en een all inclusive pakket bijboeken! Bij dit all inclusive pakket zijn de volgende diensten inbegrepen:

- ❖ ongelimiteerde mijlen om te rijden met de camper;
- ❖ alle persoonlijke uitrustingen;
- ❖ camperuitrusting;
- ❖ preparation fee;
- ❖ ongelimiteerd gebruik van de generator.

**De kosten van het El Monte RV / Mighty Campers all inclusive pakket omvatten een vast bedrag per huurdag.**

# Camperreizen in de USA: El Monte RV / Mighty Campers

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019*

## 3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ Standaard verzekering
- ❖ VIP verzekering (eigen risico bedraagt US\$ 1000,-)

## 4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

El Monte RV/Mighty Campers biedt flexprijzen. Hiermee wordt het prijsniveau van de camperhuur bepaald aan de hand van vraag en aanbod. De flexprijs geldt per huurday en deze wordt vastgesteld aan de hand van criteria die je zelf bepaalt; waaronder het verhuurstation waar je de camper ophaalt, de ophaaldatum en het type camper. De flexprijs van El Monte RV/Mighty Campers gaat in op de startdag van de camperreis en deze prijs kan vervolgens vanaf iedere woensdag binnen een huurperiode veranderen.

## 5. MIJLPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Er zijn geen mijlen inbegrepen bij de flexprijs van El Monte RV/Mighty Campers, maar je hebt de volgende mogelijkheden qua boeken van mijlen:

- ❖ Mijlenpakket bestaande uit 500 mijl voor een vast bedrag per pakket.
- ❖ Ongelimiteerd mijlenpakket tegen een vast tarief per camper. Voor het ongelimiteerde mijlenpakket geldt een minimum huurperiode van 10 dagen en een maximum van 21 huurdagen. Vanaf de 22<sup>ste</sup> huurday betaal je bij boeking een mijltoeslag per extra huurday voor het ongelimiteerde mijlenpakket.

Achteraf meer mijlen gereden dan het mijlenpakket dat je hebt geboekt bij Jan Doets America Tours? Dat is geen probleem, want je betaalt dan ter plaatse bij het inleveren van de camper US\$ 0,34 per meer gereden mijl. Niet gereden mijlen worden niet gerestitueerd.

## 6. UITRUSTINGEN

### Camperuitrusting:

De camperuitrusting van El Monte RV/Mighty Campers kun je tegen betaling bijboeken. Deze bestaat uit het volgende:

- ❖ **voor gebruik in de keuken:** waterkan, zeef, ketel, kookpannen met deksels, sauspannen, braadpan, koekenpan, aardappelschilmesje, flessenopener, schaal;
- ❖ **voor de maaltijden:** bestekstek, kurkentrekker, saladeschalen;
- ❖ **voor algemeen gebruik:** mop, emmer, bezem, stoffer en blik, afvallemmer, kledinghangers.

### Persoonlijke uitrusting:

De persoonlijke uitrusting van El Monte RV/Mighty Campers kun je tegen betaling bijboeken en deze bestaat uit het volgende:

- ❖ **voor gebruik in de slaapkamer:** kussen met kussensloop, dekens, lakens;
- ❖ **voor gebruik in de badkamer:** washandje, bandhanddoek, handdoek;
- ❖ **voor gebruik tijdens de maaltijden:** borden, maaltijdbord, bestek, koffiekopje, vaatdoek.

**Ons advies:** neem van huis uit wat extra handdoeken, vaatdoeken en washandjes mee. Altijd handig!

## 7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

Middels de verplichte preparation fee van El Monte RV/Mighty Campers wordt de camper zowel van binnen als buiten spic en span aan jou opgeleverd. Bij de preparation fee zijn tevens de volgende onderdelen en diensten inbegrepen:

- ❖ waterslang en afvalwaterslang;
- ❖ handboek voor het gebruik van de camper;
- ❖ campinggids en routekaarten;
- ❖ eerste volle tank propaan (onder andere voor gebruik fornuis en koelkast);
- ❖ eerste set toiletpapier en chemicaliën voor het toilet;
- ❖ het schoonmaken van de buitenkant van de camper na het inleveren;

Tijdens jouw reis met de camper van El Monte RV/Mighty Campers dien je het propaangas en de voorraad toiletpapier en toiletchemicaliën zelf aan te vullen.

## 8. GENERATOR

De campers van El Monte RV/Mighty Campers beschikken over een generator. Bij gebruik van de generator betaal je US\$ 3,- per uur tijdens het inleveren van de camper of US\$ 5 per huurday voor ongelimiteerd gebruik. De kosten voor ongelimiteerd gebruik betaal je ter plaatse tijdens het ophalen van de camper.

## 9. TRANSFERS

Je hebt de volgende transfermogelijkheden:

- ❖ **Gratis standaard transfer:** beschikbaar vanaf door El Monte RV/Mighty Campers erkende transferhotels in Dallas, Orlando, New York City, Las Vegas, San Francisco, Los Angeles en Ferndale (Vancouver). Deze standaard transfer is inbegrepen bij de huurprijs. Je wordt bij erkende transferhotels opgehaald en door de verhuurder teruggebracht naar de luchthaven of naar erkende hotels. In San Francisco kun je ook bij bepaalde hotels in het centrum worden opgehaald. De standaard transfer wordt uitgevoerd tussen 10:00 en 14:00 uur. **Let op:** in Ferndale (Vancouver) word je vanaf 12:00 uur opgehaald. Als je verblijft in hartje Manhattan (NYC), dan word je vanaf 13:00 uur opgehaald, mits je de transfertoeslag hebt geboekt en hebt betaald (zie volgende pagina).
- ❖ **P A D (Priority AM Departure):** als je de PAD service hebt geboekt en hebt betaald, dan mag je de camper al vroeg in ontvangst nemen en heb je extra vakantietijd met de camper! De vroege transfer voor de PAD service wordt uitgevoerd vanaf door El Monte RV/Mighty Campers erkende hotels in Dallas, Las Vegas (the Strip of directe omgeving van the Strip), Los Angeles, Orlando, New York City (Newark Airport) en San Francisco (airport en downtown). Indien je kiest voor de PAD transfer, dan word je tussen 06:45 uur en 08.00 uur bij het hotel opgehaald. **Let op:** neem minimaal één dag voor de ophaaldag telefonisch contact op met El Monte RV/Mighty Campers via **1-800-337-2199** of met **1-800-367-6507** om het exacte tijdstip van de PAD transfer goed af te stemmen.

### Meer informatie over de PAD (Priority AM Departure) service:

Zodra je in het kader van de PAD service vroeg arriveert bij het verhuurstation van El Monte RV/Mighty Campers, wordt direct begonnen met het afleveren van de camper. Uiterlijk om 11:00 uur verlaat je het verhuurstation met de camper. Om in aanmerking te komen voor een PAD transfer dien je in een door de verhuurder erkend hotel te verblijven of jezelf naar het hotel te begeven. **De PAD transfer is niet beschikbaar in:** Denver, Miami, New York City (Manhattan), Chicago, Phoenix, Salt Lake City, San Diego en Ferndale (Vancouver). De kosten voor de PAD service van El Monte RV/Mighty Campers betaal je bij boeking en deze omvatten een vast bedrag per camper.

# Camperreizen in de USA: El Monte RV / Mighty Campers

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

De bestemmingen en hotels die zijn beschikbaar voor de standaard transfer en de PAD transfer van El Monte RV/Mighty Campers vind je in de volgende tabel:

TRANSFERHOTELS EL MONTE RV		
	Standaard transfer	PAD Transfer
Los Angeles	Custom Hotel	Custom Hotel
San Francisco airport	Best Western Plus El Rancho Inn	Best Western Plus El Rancho Inn
San Francisco downtown	Hotel Whitcomb	Hotel Whitcomb
Las Vegas	Mardi Gras Hotel & Casino, Tuscany Suites & Casino	Mardi Gras Hotel & Casino, Tuscany Suites & Casino
New York City (Newark)	Hilton Newark	Hilton Newark
New York City (Manhattan)	Hilton Garden Inn Times Square ( <i>transfer is alleen mogelijk tegen betaling!</i> )	<b>geen PAD hotels</b>
Orlando	Fairfield Inn by Marriott Orlando Airport	Fairfield Inn by Marriott Orlando Airport
Dallas	Best Western Airport Suites	Best Western Airport Suites
Ferndale (Vancouver)	Accent Inn Vancouver Airport	<b>geen PAD hotels</b>
<b>Geen transfer mogelijk in:</b> Phoenix, San Diego, Denver, Miami, Chicago en Salt Lake City.		

## Belangrijke informatie over de transferservice:

- ❖ Om in aanmerking te komen voor de transferservice van El Monte RV/Mighty Campers dien je minimaal 7 dagen voor de ophaaldag het El Monte RV Customer Information formulier in te vullen. Je kunt dit formulier vinden in de reisbescheiden of invullen via <http://myelmonterv.com/check-in>. De booking code (of reference number) welke je hiervoor nodig hebt vind je op jouw camperhuurvoucher. Door alvast online in te checken is de verhuurder beter in de gelegenheid om jou tijdens de ophaaldag goed op pad te kunnen sturen met de camper. Daarnaast dien je te allen tijde voorafgaand aan de ophaaldag te bellen met **1-800-367-6507** om de exacte details van de transfer goed af te kunnen stemmen met El Monte RV/Mighty Campers.

- ❖ In **New York City (Manhattan)** is het mogelijk om opgehaald te worden bij het Hilton Garden Inn Times Square in hartje Manhattan en / of weggebracht te worden naar dit hotel. Hiervoor betaal je echter wel een transfertoeslag t.w.v.:
- ❖ Er is geen transferservice mogelijk in de plaatsen **Denver, Miami, Chicago, Phoenix, Salt Lake City en San Diego**.
- ❖ Indien je geen gebruik maakt of kunt maken van een transfer en op eigen gelegenheid naar het verhuurstation komt, dan dien je het verhuurstation of El Monte RV/Mighty Campers niet later dan 9:30 uur op de ophaaldag te bellen om een tijd af te spreken waarop je de camper kunt ophalen.
- ❖ **Ferndale (verhuurstation Vancouver):** dit verhuurstation ligt in de Amerikaanse plaats Ferndale. Wij adviseren je echter om gebruik te maken van Vancouver International Airport en het hotel Accent Inn Vancouver Airport (zie onze FreeWheeling camperreizen voor Vancouver). In verband met het passeren van de Canadees/Amerikaanse grens dien je US\$ 6,- contant per persoon aan "Crossing Border Fee" te betalen (wijzigingen voorbehouden). Je kunt gebruik maken van een transfer van El Monte RV/Mighty Campers, vanaf geselecteerde hotels bij Vancouver International Airport. De shuttle haalt je om circa 12:00 uur op en het is ongeveer 2 uur rijden naar het verhuurstation. Goed om te weten: het verhuurstation in Ferndale ligt op ongeveer 86 mijl afstand van Seattle. El Monte RV/Mighty Campers verzorgt geen transfer naar of vanaf Seattle, dus je dient op eigen gelegenheid naar en van het verhuurstation te reizen. **Tip:** tussen Seattle Airport en Bellingham Airport rijdt een shuttlebus voor ca. US\$ 40,- (+ tax) per enkele reis per persoon. Het verhuurstation is vanaf Bellingham Airport nog ongeveer 10 minuten rijden (het beste te bereizen per taxi).

## 10. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

El Monte RV/Mighty Campers berekent een belastingpercentage van **10,5%** over alle boekbare diensten. Over kosten voor El Monte RV/Mighty Campers diensten die je ter plaatse dient te betalen wordt ook nog 10,5% tax geheven. In alle El Monte RV/Mighty Campers gerelateerde kosten die je bij boeking betaalt is de lokale belasting reeds inbegrepen.

**Let op:** als je de camper ophaalt in Linden (Bij New York City), dan betaal je bij boeking verplicht een toeslag per camper per huurday voor de **New Jersey Security Fee** voor maximaal 28 huurdagen. Als je de camper ophaalt in Denver, dan betaal je bij boeking verplicht een toeslag per camper per huurday voor de **Colorado Road Safety Fee**.

## 11. DROP OFF KOSTEN

Als je de camper van El Monte RV/Mighty Campers inlevert op een andere locatie dan waar je de camper ophaalt, dan betaal je bij boeking drop off kosten.

# Camperreizen in de USA: El Monte RV / Mighty Campers

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

## 12. VERZEKERINGEN

Verzekeringen uitpluizen is voor velen niet het leukste onderdeel van een vakantie, maar desondanks vormt het wel een aanzienlijk deel van je reis. De standaard inbegrepen aansprakelijkheidsverzekering biedt een dekking die het minimum bedraagt van hetgeen door de betreffende staat is aangegeven. Dit is een relatief laag bedrag. Om jouw aansprakelijkheid jegens claims van derden te verhogen kun je de SLI Verzekering afsluiten voor een vast premiebedrag per huurdag.

Verzekeringen				
	VIP Verzekering	SLI Verzekering	Doets plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	El Monte RV / Mighty Campers	El Monte RV / Mighty Campers	De Europeesche	Basisverzekering van El Monte RV / Mighty Campers en het Doets plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	Vaste premie per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
<b>Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:</b>	wettelijk minimum per staat (Dit is laag!)	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	US\$ 1.000.000,- plus wettelijk minimum per staat
<b>Rechtsbijstand:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis)</li> <li>▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces</li> </ul>	geen dekking	geen dekking	€ 25.000,- per gebeurtenis*	€ 25.000,- per gebeurtenis
	geen dekking	geen dekking	€ 3.000,- per verzekerde*	€ 3.000,- per verzekerde
<b>Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.</b>				
<b>Schade aan de camper door:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ongeval/brand</li> <li>▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen)</li> <li>▪ Vandalisme</li> <li>▪ Glasschade inclusief de voorruit</li> <li>▪ Dakschade door laaghangende objecten</li> <li>▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen</li> <li>▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD***</li> <li>▪ Schade ontstaan door achteruitrijden</li> <li>▪ Schade aan interieur</li> <li>▪ Schade ontstaan door bevriezing / oververhitting van leidingsystemen</li> <li><b>NB:</b> Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben</li> </ul>	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 5.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
	eigen risico: US\$ 1.000,-	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	eigen risico: US\$ 0,-**
	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-

# Camperreizen in de USA: El Monte RV / Mighty Campers

Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019

	geen dekking	geen dekking	dekking: US\$ 10.000,-	dekking: US\$ 10.000,-
<b>Overige Dekkingen</b>				
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door <b>pech onderweg</b> (wanneer binnen 12 uur na melding van de storing aan El Monte RV, het euvel nog niet verholpen is****). Deze 12 uur heeft betrekking op kantooruren.	Reparatiekosten en verloren huurdagen.	Geen extra dekking	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten
NB: Bij ongeval of schade dien je El Monte RV/Mighty Campers binnen 24 uur te informeren per telefoon via 1-800-367-4707 of per email via <a href="mailto:roadsidegroup@elmonterv.com">roadsidegroup@elmonterv.com</a> . Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag El Monte RV/Mighty Campers altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties die duurder zijn dan US\$ 75,-.				
*Let op! De rechtsbijstand in het Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.				
<b>**N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je het Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op het Doets plus pakket Camper RV verzekering verhalen.</b>				
***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.				
**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnenscherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.				
De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.				
De volledige verzekeringsvoorwaarden van het Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via <a href="http://www.jandoets.nl">www.jandoets.nl</a> .				

- ❖ Koffiezet apparaat **US\$ 10,- per stuk**
- ❖ Broodrooster **US\$ 8,- per stuk**
- ❖ GPS **US\$ 95,- per stuk**

### 13. DE BORG SOM

El Monte RV/Mighty Campers verlangt een borgsom van US\$ 1000,-. Deze borgsom dient de hoofdbestuurder te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom middels de creditcard van de hoofdbestuurder wordt geblokkeerd door de verhuurder en dat dit bedrag pas na inlevering van de camper wordt gedeblokkeerd (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd uiteraard). Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen.

### 14. NICE TO HAVE ARTIKELEN

Je kunt ter plaatse een aantal extra artikelen huren bij El Monte RV/Mighty Campers:

- ❖ Tuinstoelen **US\$ 12,- per stuk**

Babystoeltjes of kinderzitjes worden niet aangeboden door El Monte RV/Mighty Campers. Deze dien je zelf mee te nemen of ter plekke te kopen. Houd er rekening mee dat Amerikaanse campers niet zijn uitgerust met een driepuntsgordel en dat het stoeltje dus met een heupgordel bevestigd dient te worden.

Als je gebruik wilt maken van de nice to have artikelen, dan moet je dat bij boeking laten vastleggen. De beschikbaarheid van nice to have artikelen is onder voorbehoud. Je betaalt de kosten en de tax voor deze diensten ter plaatse tijdens het ophalen van de camper.

### 15. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

Om de ophaalprocedure goed te laten verlopen en om gebruik te kunnen maken van de transferservice van El Monte RV/Mighty Campers, dien je minimaal 7 dagen voor de ophaaldag het online Customer Information formulier in te vullen op [www.MyElMonteRV.com/check-in](http://www.MyElMonteRV.com/check-in). De booking code (of reference number) welke je hiervoor nodig hebt vind je op jouw voucher. Hiermee stel je de verhuurder in staat om jou tijdens de ophaaldag optimaal van dienst te kunnen zijn. Vergeet daarnaast ook niet om voor uiterlijk 09:00 uur op de ophaaldag te bellen naar het

# Camperreizen in de USA: El Monte RV / Mighty Campers

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019*

verhuurstation waar je de camper gaat ophalen. Dit is van belang om goed en definitief af te kunnen stemmen waar je verblijft en hoe laat je door El Monte RV/Mighty Campers opgehaald wordt bij een door hen erkend transferhotel. Zoals reeds vermeld biedt El Monte RV/Mighty Campers geen transferservice aan in de plaatsen Denver, Miami, Chicago, Phoenix, Salt Lake City en San Diego. Indien je geen gebruik maakt van de transfer dien je alsnog voor uiterlijk 09:30 uur op de ophaaldag te bellen naar het verhuurstation om af te stemmen hoe laat je de camper kunt ophalen. Met een vaste telefoon kun je ook bellen naar **+1-800-367-6507** (algemeen nummer van El Monte RV).

Indien je met de transferservice of op eigen gelegenheid naar het verhuurstation reist, dan ben je van harte welkom om de camper op te halen vanaf 13:00 uur. Indien je de PAD service hebt geboekt en hebt betaald word je vroeg opgehaald door de verhuurder en kun je de camper al in ontvangst nemen voor 11:00 uur. Neem uiterlijk één dag voor de ophaaldag telefonisch contact op met El Monte RV/Mighty Campers via **+1-800-337-2199** om het exacte tijdstip van de PAD transfer goed af te kunnen stemmen.

## 16. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

Het inleveren van de camper dient plaats te vinden tussen 08:00 en 11:00 uur. Het is dus raadzaam de laatste nacht op een camping in de omgeving van het verhuurstation door te brengen. Later inleveren dan 11:00 uur geeft de verhuurder het recht om extra kosten in rekening te brengen. Deze bedragen US\$ 50,- per vol uur. De transfer van het verhuurstation naar de luchthaven vindt tussen 08:15 uur en 13:00 uur plaats. **Let op:** in Ferndale vertrekt de shuttlebus van El Monte RV/Mighty Campers al rond 11:00 uur naar de luchthaven van Vancouver.

## 17. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

De verhuurder verwacht dat je de camper in dezelfde conditie inlevert als waarin je het voertuig hebt ontvangen. De camper dient schadevrij te zijn, de brandstoftank dient vol te zijn, de reservoirs dienen gelegeerd te zijn en de binnenzijde dient schoon te zijn. Indien je niet aan deze eisen voldoet, dan heeft de verhuurder het recht om jou extra kosten in rekening te brengen.

## 18. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

- ❖ De verhuurstations in Los Angeles, San Francisco, Las Vegas en Orlando zijn 7 dagen per week geopend. Deze verhuurstations zijn alleen gesloten op de onderstaande officiële feestdagen.
- ❖ De verhuurstations in Dallas, New York City en in Ferndale (Vancouver) zijn gesloten op alle zondagen.
- ❖ De stations in Denver, Miami, Chicago, Phoenix, Salt Lake City en San Diego zijn gesloten op alle zaterdagdagen en zondagen.

Op de volgende officiële feestdagen zijn alle of enkele El Monte RV/Mighty Campers verhuurstations gesloten:

- ❖ donderdag 28 november 2019
- ❖ woensdag 25 december 2019
- ❖ woensdag 1 januari 2020
- ❖ maandag 17 februari 2020

## 19. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS

- ❖ In de periode vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 maart 2020 zijn de stations van maandag t/m zondag (indien geopend op zondag) geopend van 09:00 uur t/m 16:00 uur.

## 20. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

Er geldt een minimum huurperiode van 7 huurdagen. Bij het all inclusive pakket geldt een minimum periode van 12 huurdagen. El Monte RV/Mighty Campers hanteert tevens een maximum periode van 7 aaneengesloten huurdagen per flexprijs. De flexprijs gaat in vanaf de ophaaldag en de prijs kan vervolgens vanaf iedere woensdag binnen jouw huurperiode veranderen (afhankelijk van vraag en aanbod). De flexprijzen voor jouw reis staan vast op het moment dat de verhuurder onze boekingsaanvraag ontvangt.

## 21. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd om een camper van El Monte RV/Mighty Campers te mogen besturen is 21 jaar. Extra bestuurders naast de hoofdbestuurder kunnen zich bij het verhuurstation helemaal gratis laten vastleggen in het huurcontract. Niet geregistreerde bestuurders hebben geen dekking van verzekeringen.

## 22. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Alle bestuurders dienen in bezit te zijn van een geldig rijbewijs. **Belangrijk:** de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

## 23. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Het is verboden te roken in de campers van El Monte RV/Mighty Campers, op straffe van een reinigingsboete.

## 24. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren zijn beperkt toegestaan. El Monte RV/Mighty Campers mag dieren weigeren en kan extra reinigingskosten berekenen.

## 25. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag niet rijden op de volgende plaatsen of in de volgende gebieden:

- ❖ Onverharde wegen en niet publieke wegen.
- ❖ Mexico.
- ❖ New York City (Manhattan).
- ❖ Apache Trail in Arizona tussen Mesa en Globe (weg 88).
- ❖ Death Valley National Park: in juli en augustus mag je niet door dit gebied reizen. Tijdens de overige maanden mag je hier wel reizen, maar wel volledig op eigen risico. Reparaties of verloren huurdagen zijn voor eigen rekening van de huurder.
- ❖ Stranden.
- ❖ Alaska en Noord Canada: je mag wel reizen in deze gebieden, maar voor volledig eigen risico. Reparaties of verloren huurdagen zijn voor eigen rekening van de huurder.
- ❖ Alle wegen en of gebieden die door de verhuurder worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van het voertuig.
- ❖ De camper mag niet onbeheerd achtergelaten worden in de steden Montreal, Ottawa en Quebec City. Indien je deze steden wenst te bezoeken moet je de camper laten staan op een camping in de omgeving en ga je met een shuttle of met het openbaar vervoer de stad in.

## 26. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ In alle staten van de USA. Je mag met de camper reizen in Alaska, maar wel voor volledig eigen risico \*.
- ❖ In alle provincies van Canada. Je mag met de camper reizen in Noord Canada, maar wel voor volledig eigen risico \*.

# Camperreizen in de USA: El Monte RV / Mighty Campers

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019*

\* Reparaties of verloren huurdagen worden niet vergoed en dienen geheel door jou betaald te worden.

## 27. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van El Monte RV/Mighty Campers zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Eerste wijziging na opdracht boeking: gratis (m.u.v. geldende wijzigingskosten Jan Doets America Tours). Iedere daaropvolgende wijziging: € 50,-.

**LET OP:** verandering van de naam van de bestuurder, ophaaldatum, inleverdatum, ophaal- of inleverplaats, annuleren en direct daarop opnieuw reserveren of wijzigen van voertuigtype hebben gevolgen voor het flextarief van jouw camperhuur. Bij ontvangst van een wijzigingsverzoek kijkt El Monte RV/Mighty Campers naar jouw oorspronkelijk geboekte flextarief en naar het flextarief dat geldt op het moment van wijzigen. Het hoogste flextarief van beide is van toepassing op jouw reis.

- ❖ Als het een boeking betreft met een one way camperreis, dan worden bij een annulering de van toepassing zijnde drop off kosten voor 100% plus een extra toeslag van € 200,- in rekening gebracht.
- ❖ Annuleren t/m 45 dagen voor vertrek: 15% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten.
- ❖ Annuleren vanaf 44 dagen tot de 42e dag voor vertrek: 15% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 350).
- ❖ Annuleren vanaf 42 dagen tot de 28e dag voor vertrek: 35% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 350).
- ❖ Annuleren vanaf 28 dagen tot de 21e dag voor vertrek: 40% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 350).
- ❖ Annuleren vanaf 21 dagen tot de 15e dag voor vertrek: 50% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 350).
- ❖ Annuleren op de 15e dag voor vertrek: 50% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 700).
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen tot de 5e dag voor vertrek: 75% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 700).
- ❖ Annuleren vanaf de 5e tot 1 dag voor vertrek: 90% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten (minimum € 700).
- ❖ Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van alle geboekte El Monte RV/Mighty Campers diensten.

## 28. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je in het voor- of najaar (oktober t/m mei) met de camper door Amerika of Canada reist, dan is het mogelijk dat je te maken krijgt met sneeuw en vorst, zeker in de hoger gelegen gebieden. Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft de verhuurder alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel "winterizen" genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft El Monte RV/Mighty Campers gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten "de-winterizen" om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je terechtkomt in periodes met vorst en deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het "de-winterizen" zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

## 29. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

De verhuurder en Jan Doets America Tours doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

## 30. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Wij bij Jan Doets America Tours moeten ook wel eens lachen om al die regeltjes en voorwaarden. Maar ja, dat hoort nu eenmaal bij een goede voorbereiding! Je zult er tijdens jouw reis alleen maar plezier van hebben en je zult dan ook niet onaangenaam worden verrast. Volop genieten van een welverdiende vakantie is hetgeen dat telt. Wij wensen jou een hele goede en vooral een fantastische reis toe met de camper van El Monte RV of Mighty Campers! Heel veel camperplezier!



# Camperreizen in de USA: **El Monte RV / Mighty Campers**

*Dit voorwaardendocument is bijgewerkt op 12 maart 2019*